

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Service Quality dan Price Perception terhadap Loyalitas yang Dimediasi oleh Kepuasan Pelanggan  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Irfan Saputra Iskandar, Saparso, **Soengeng Wahyoedi**  
 Status Pengusul : ~~penulis pertama~~ / penulis ke 3 / penulis korespondensi \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi  
 b. Nomor ISSN : P : 2089-0532 , E : 2548-6152  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 8 No.1, Jan 2020  
 d. Penerbit : UNITRI PRESS  
 e. DOI Artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat Web Jurnal :  
<https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/refrensi/article/view/1483/pdf>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di ..... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*


Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional*** <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)			3	2,8
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>9,2</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Reviewer :	a. Kelengkapan unsur isi artikel .....telah memenuhi isinya..... b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan .....sudah memadai..... c. Kemutakhiran data/informasi & Metodologi .....cukup lengkap..... d. Kelengkapan unsur kualitas penerbit .....sudah lengkap..... e. Indikasi Plagiasi .....tidak ada..... f. Kesesuaian Bidang Ilmu .....sesuai dengan bidang ilmu.....
--------------------	---

Jakarta, 25 Mei 2021

Reviewer 1 / 2 \*\*



( Prof. Dr. PM Budi Haryono, MM )  
 NIP / NIDN : 130935638  
 Jabatan Akademik : Guru Besar  
 Gol. / Pangkat : Pembina Utama / IVc  
 Unit kerja : UKRIDA

\*) Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\*) Coret yang tidak perlu  
 \*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 41677 /A4.5/KP/2010

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa pegawai negeri sipil yang namanya tersebut pada diktum keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;  
5. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;  
6. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
7. Keputusan Menkowsabangan Nomor 38/Kep/Mk. Waspan/8/1999;  
8. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
9. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;  
10. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2009.
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 80/O03/1.1/KP/2010 tanggal 10 Februari 2010.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010, mengangkat Pegawai Negeri Sipil,
- N a m a : Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
NIP/Karpeg : 130935638 / C. 0452199  
Pangkat : Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c  
Jumlah angka kredit : 1.010 kum  
Unit kerja : Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta,
- dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai **Profesor/Guru Besar** dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran;
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional dosen sebesar Rp. 1.350.000,- (satu juta tiga ratus lima puluh ribu rupiah) menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
- Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
- Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Kepala KPPN Jakarta III di Jakarta;
3. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
4. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
5. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Menetapkan di Jakarta  
pada tanggal 30 April 2010

Menteri Pendidikan Nasional

Mohammad Nuh.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 41676/A4.5/KP/2010

Masa Penilaian Tanggal : 1 Maret 2002 sampai dengan 30 April 2010

I KETERANGAN PERORANGAN					
1. Nama	Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM				
2. NIP/Karpeg	130935638 / C. 0452199				
3. Tempat, tanggal lahir	Semarang, 7 Agustus 1950				
4. Jenis kelamin	Laki-laki				
5. Pendidikan tertinggi	Doktor (S3) Tahun 1999				
6. Pangkat, tmt	Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c, 1 April 2002				
7. Jabatan akademik/fungsional, tmt	Lektor Kepala (767 kum), 1 Maret 2002				
8. Fakultas/jurusan/departemen	Ekonomi / Manajemen				
9. Masa kerja golongan ruang	a. lama	21 tahun 01 bulan			
	b. baru	29 tahun 02 bulan			
10. Unit kerja	Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta				
II PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah	
				Digunakan	Lebihan
1. Unsur Utama					
a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		270,59	182,82	348,86	104,55
b. Melaksanakan Penelitian		186,91	110,59	242,05	55,45
c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		102,50	15,59	118,09	-
Jumlah		560	309	709	160
2. Unsur Penunjang					
Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		140	1	141	-
Jumlah		140	1	141	-
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		700	310	850	160
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai <b>Profesor/Guru Besar</b> (terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010) dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran, dan dapat dinaikan pangkatnya menjadi Pembina Utama Madya, golongan ruang IV/d.				

Yth. Sdr. Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
Kopertis Wilayah III  
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 30 April 2010

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Sekretaris Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
3. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
4. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.

NIP. 19511207 198203 1 001

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Service Quality dan Price Perception terhadap Loyalitas yang Dimediasi oleh Kepuasan Pelanggan  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Irfan Saputra Iskandar, Saparso, **Soegeng Wahyoedi**  
 Status Pengusul : ~~penulis pertama~~ / penulis ke 3 / penulis korespondensi \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi  
 b. Nomor ISSN : P : 2089-0532 , E : 2548-6152  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 8 No.1, Jan 2020  
 d. Penerbit : UNITRI PRESS  
 e. DOI Artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat Web Jurnal :  
<https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/refrensi/article/view/1483/pdf>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di ..... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

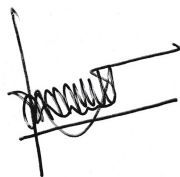
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ <input type="checkbox"/> Internasional bereputasi**	Nasional <input type="checkbox"/> Terakreditasi	Nasional*** <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)			3	2,8
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>9,1</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Reviewer :	a. Kelengkapan unsur isi artikel: Latar belakang, tinjauan teori, metode telah lengkap b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Lengkap dan mendalam. c. Kemutakhiran data/informasi & Metodologi : Metodologi dengan kaidah baik. d. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Memenuhi standar Jurnal Nasional e. Indikasi Plagiasi: Dalam batas wajar, tidak ditemukan indikasi plagiatisme. f. Kesesuaian Bidang Ilmu: Sesuai dengan bidang Manajemen.
--------------------	---

Reviewer 1 / 2 \*\*

Jakarta, 26 Mei 2021



Prof. Dr. Ir. Bernard T. Widjaja, M.M., CSCA.  
 NIP / NIDN : 0315026502  
 Jabatan Akademik : Guru Besar  
 Gol. / Pangkat : Pembina Tk. 1/IVb  
 Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora

\*) Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\*) Coret yang tidak perlu  
 \*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 30283/A4.3/KP/2011

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum pertama keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;  
4. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
5. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk.Waspan/8/1999;  
6. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;

Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 786/L3/KP/2010 tanggal 1 Oktober 2010.

MEMUTUSKAN

Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 April 2011 mengangkat,

Nama : Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM  
NIDN : 0315026502  
Pangkat : -  
Jumlah angka kredit : 1.010 kum  
Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta,

dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar dalam bidang Manajemen Pemasaran;

Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.

Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 31 Maret 2011

Menteri Pendidikan Nasional

Tembusan :

1. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Mohammad Nuh



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 30282/A4.3/KP/2011

Masa Penilaian Tanggal : 1 Desember 2001 sampai dengan 31 Maret 2011

KETERANGAN PERORANGAN						
I	1. Nama		Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM			
	2. NIDN		0315026502			
	3. Tempat, tanggal lahir		Semarang, 15 Februari 1965			
	4. Jenis kelamin		Laki-laki			
	5. Pendidikan tertinggi		Doktor (S3) Tahun 2009			
	6. Pangkat, tmt		-			
	7. Jabatan akademik/fungsional, tmt		Lektor Kepala (568,25 kum), 1 Desember 2001			
	8. Fakultas/jurusan		- / -			
	9. Masa kerja golongan ruang		a. lama	-		
			b. baru	-		
10. Unit kerja		Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta				
II	PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah	
					Digunakan	Lebihan
	1. Unsur Utama					
	a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		196,25	214,50	333,09	77,66
	b. Melaksanakan Penelitian		225,75	207	350,41	82,34
	c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		48	5,50	53,50	-
	Jumlah		470	427	737	160
2. Unsur Penunjang Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		80	33	113	-	
Jumlah		80	33	113	-	
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		550	460	850	160	
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar (terhitung mulai tanggal 1 April 2011) dalam bidang Manajemen Pemasaran.					

Yth. Sdr. Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM  
Sekolah Tinggi Manajemen Labora  
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 31 Maret 2011

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Sekretaris Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.  
NIP 19511207 198203 1 001