	UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA **Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan** **Program Studi DIII Keperawatan**	**Kode Dokumen**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Komunikasi Interpersonal Pada Situasi Khusus	KP1WP015		**T= 2**	**P= 0**	3	Agustus 2021

OTORISASI	Pengembang RPS	Koordinator RMK	Ketua PRODI
	Yosi Marin Marpaung, S.K.M., M.Sc	Yosi Marin Marpaung, S.K.M., M.Sc	Ns. Mey Lona V Zendrato, M.Kep

Capaian Pembelajaran (CP)	**CPL-PRODI yang dibebankan pada MK**	
	CPL1	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan
	CPL2	Memahami prinsip, manfaat, dan strategi komunikasi interpersonal dalam ragam situasi/kasus
	CPL3	Mampu bertanggung jawab, bekerjasama, dan melakukan supervisi serta evaluasi terhadap pekerjaan kelompok
	CPL4	Mampu bekerja sama, berkomunikasi, dan berinovatif dalam pekerjaannya
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	
	CPMK1	Memahami konsep dasar komunikasi interpersonal untuk pelayanan kesehatan yang empatik, aman, dan efektif.
	CPMK2	Memahami manfaat, prinsip, dan strategi dasar komunikasi interpersonal pada stase-stase perjalanan penyakit yang beragam.
	CPMK3	Memahami manfaat, prinsip, dan strategi dasar komunikasi interprofesi dalam situasi pelayanan kesehatan.
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	
	Sub-CPMK1	Memahami pengertian, lingkup, tujuan, etika, dan prinsip-prinsip kunci komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan
	Sub-CPMK2	Memahami teori dasar dan strategi komunikasi interpersonal untuk tujuan perilaku hidup sehat pada lansia
	Sub-CPMK3	Memahami gambaran biopsikososialspiritual lansia pada fase end-of-care
	Sub-CPMK4	Memahami manfaat, prinsip, dan strategi komunikasi interpersonal pada lansia dalam latar paliatif
	Sub-CPMK5	Memahami dampak penyakit katastropik pada aspek biopsikososialspiritual anak dan keluarganya
	Sub-CPMK6	Memahami dampak biopsikososialspiritual penyakit katastropik pada anak dan keluarganya
	Sub-CPMK7	Memaham manfaat, prinsip, dan strategi komunikasi interpersonal pada anak dan orang tua dari anak dengan penyakit katastropik
	Sub-CPMK8	Memahami tanggung jawab dan etika interprofesi dalam pelayanan kesehatan
	Sub-CPMK9	Memahami metode dan media penunjang komunikasi yang efektif dalam lingkup interprofesi dalam pelayanan kesehatan
	Sub-CPMK10	Memahami strategi advokasi, pemberian umpan balik, dan resolusi konflik interprofesi dalam pelayanan kesehatan
	Sub-CPMK11	Mengeksplorasi dan memberi gagasan untuk peningkatan kualitas komunikasi interpersonal pada konteks atau kondisi tertentu
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK	

	Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	Sub-CPMK6	Sub-CPMK7	Sub-CPMK8	Sub-CPMK9	Sub-CPMK10	Sub-CPMK11
CPL1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
CPL2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
CPL3	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
CPL4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

Deskripsi Singkat MK

Mata kuliah ini merupakan pendalaman dari mata kuliah komunikasi pada semester sebelumnya. Pada mata kuliah ini, mahasiswa akan belajar mengenai peranan dan strategi komunikasi interpersonal dalam upaya kuratif, rehabilitatif, preventif, dan promotif pada beragam kasus. Mahasiswa juga akan diberikan pengenalan mengenai komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan. Prasyarat Mata Kuliah ini adalah MK Komunikasi. Adapun Nilai Batas Lulus (NBL) mata kuliah ini adalah minimal C+ (59-62.99). Mahasiswa diharapkan dapat mempersiapkan diri dengan bahasa inggris dan tugas lapangan.

Bahan Kajian: Materi Pembelajaran

1. **Pengantar komunikasi interpersonal**
   a. Hakikat komunikasi interpersonal
   b. Manfaat komunikasi interpersonal
   c. Prinsip-prinsip komunikasi interpersonal
   d. Lingkup komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan
   e. Etika komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan

2.Komunikasi interpersonal untuk perilaku hidup sehat pada lansia
   a. Pengertian perilaku sehat dan komponen perilaku
   b. Pengaruh perkembangan lansia terhadap proses belajar-mengajar
   c. Strategi komunikasi perubahan perilaku sehat pada lansia

3. **Komunikasi interpersonal pada lansia dan keluarga dalam latar paliatif**
   a. Gambaran kesejahteraan biologis, psikis, sosial, dan spiritual lansia dan keluarga dalam konteks paliatif
   b. Peran komunikasi interpersonal untuk kesejahteraan pasien dan keluarganya dalam konteks paliatif
   c. Prinsip-prinsip komunikasi dalam menghadapi lansia pada fase end-of-care
   d. Strategi kunci komunikasi interpersonal pada lansia (dan keluarganya) dalam latar paliatif

4. **Komunikasi interpersonal pada anak dengan penyakit katastropik**
   a. Dampak psikososialspiritual penyakit katastropik terhadap anak dan keluarga
   b. Manfaat komunikasi interpersonal dalam perjalanan penyakit anak
   c. Prinsip-prinsip dalam menghadapi anak dan keluarga pada konteks penyakit katastropik
   d. Strategi kunci komunikasi interpersonal pada anak dan keluarga dari anak dengan penyakit katastropik

5. **Komunikasi interprofesi kesehatan**
   a. Pengertian dan manfaat komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan (perseorangan pada faskes tk 2 & 3)

	b. Mengenal 'tim kunci' dalam pelayanan kesehatan c. Nilai-nilai dan etika dalam kolaborasi interprofesi d. Mengenal media-media penunjang efektivitas komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan e. Strategi menyampaikan informasi dan umpan balik secara tepat, aman, dan efektif dalam tim interprofesi f. Strategi mengekspresikan pengetahuan, opini, dan melakukan advokasi interprofesi g. Komunikasi untuk resolusi konflik interprofesi
Pustaka	**Utama :** 1. DeVito, J. A. (2019). *The interpersonal communication book*. New Jersey: Pearson Education. 2. Boyd, C., & Dare, J. (2014). *Communication skills for nurses*. West Sussex: John Wiley & Sons. **Pendukung :** 1. Miller, M. A., & Stoeckel, P. R. (2017). *Client Education: Theory and Practice*. Burlington: Jones & Bartlett Learning. 2. Arnett, R., Harden Fritz, J., & Bell, L. (2009). *Communication ethics literacy: dialogue and difference*. Los Angeles: SAGE Publications. 3. Ferreira, H. J., Kirk, D., & Drigo, A. J. (2021). Pedagogical practices in health promotion: health-related bodily practices for adults and older people. *Physical Education and Sport Pedagogy*, *26*(2), 210-224. 4. Bennett, J. A., & Winters-Stone, K. (2011). Motivating older adults to exercise: what works?.*Age and Ageing, 40*, 148-149. 5. Tomlin, A., & Asimakopoulou, K. (2014). Supporting behaviour change in older people with type 2 diabetes. *British journal of community nursing*, *19*(1), 22-27. 6. Heart Foundation. (2012, Februari 21). *Motivational interviewing* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=-zEpwxJlRQI 7. The Gerontological Society of America. (2018, Oktober 20). *Communicating with older adults* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=g_0bKBXOvGU 8. Blazin, L. J., Cecchini, C., Habashy, C., Kaye, E. C., & Baker, J. N. (2018). Communicating effectively in pediatric cancer care: translating evidence into practice. *Children*, *5*(3), 40. 9. Childrens Health Queensland Hospital and Health Service Paediatric Palliative Care Service. (2015). *Practical Guide to Palliative Care in Paediatrics*. Fontaine Publishing Group. 10. Sisk, B. A., Mack, J. W., Ashworth, R., & DuBois, J. (2018). Communication in pediatric oncology: state of the field and research agenda. *Pediatric blood & cancer*, *65*(1), e26727. 11. Nurhaliza, S. (2019). Pentingnya komunikasi interprofesional dalam meningkatkan keselamatan pasien. Diperoleh dari: https://osf.io/preprints/tj29r/ 12. Hanhara, R. (2019). Peningkatan komunikasi dalam melaksanakan interprofesional colaburation untuk keselamatan pasien. Diperoleh dari https://osf.io/preprints/inarxiv/wna9u/download
Dosen Pengampu	• Yosi Marin Marpaung, S.K.M., M.Sc • Ernawati, S.Kp., M.Ng

	• Ns. Theresia Oktariana, S.Kp., M.Ng • Ns. Armi Elvrianto Rajagukguk, S. Kep
Matakuliah syarat	Komunikasi

Mg Ke-	**Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)**	**Penilaian**		**Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]**		**Materi Pembelajaran [Pustaka]**	**Bobot Penilaian (%)**
		Indikator	**Kriteria & Teknik**	**Luring (*offline*)**	**Daring (*online*)**		
(1)	**(2)**	**(3)**	**(4)**	**(5)**	**(6)**	**(7)**	**(8)**
1	Memahami pengertian, lingkup, tujuan, etika, dan prinsip-prinsip kunci komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan	• Mengidentifikasi area keterampilan interpersonal dalam pelayanan kesehatan • Menyebutkan hakikat komunikasi interpersonal • Mengidentifikasi manfaat komunikasi interpersonal secara umum • Mengidentifikasi manfaat komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan • Menyebutkan poin etik komunikasi interpersonal • Mengidentifikasi prinsip komunikasi interpersonal	Kriteria: ketepatan dan penguasaan Teknik: Kuis 1, Ujian	-	Orientasi RPS & Kesepakatan **[TM: 10”]** Ceramah, Tanya jawab **[TM: 90”]** Membaca bahan bacaan **[BM: 120”, BT:60”]** Mengerjakan kuis online **[BT: 60”]** Penjelasan class project **[Asynchronous: 15”]**	**Pengantar komunikasi interpersonal** • Area keterampilan interpersonal dalam pelayanan kesehatan • Hakikat komunikasi interpersonal • Manfaat komunikasi interpersonal • Etika komunikasi interpersonal • Prinsip-prinsip komunikasi interpersonal **[DeVito, 2019 Hal. 5-8, 17-26, 94; Boyd & Dare, 2014 Hal.50-**	-

						54; Arnett, Fritz, & Bell, 2009 Hal 119-121]	
2	Memahami teori dasar dan strategi komunikasi interpersonal untuk tujuan perilaku hidup sehat pada lansia	• Menyebutkan komponen perilaku • Mengidentifikasi pengaruh perkembangan lansia terhadap proses belajar dan mengajar • Menyebutkan minimal tiga contoh strategi komunikasi intepersonal untuk tujuan perilaku hidup sehat pada lansia	Kriteria: ketepatan, penguasaan; kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Ujian, Project	-	Ceramah, Tanya jawab **[TM: 100”]** Membaca bahan bacaan, menonton video, mengerjakan class project **[BT: 120” & BM: 120]**	**Komunikasi interpersonal untuk perilaku hidup sehat pada lansia** • Pengertian perilaku sehat dan komponen perilaku • Pengaruh perkembangan lansia terhadap proses belajar-mengajar • Strategi komunikasi perubahan perilaku sehat pada lansia **[Miller & Stoeckel, 2017 Hal 171-190; Bennet & Stone, 2011; Fereira, Kirk, & Drigo, 2020; Tomlin & Asimakopoilou; 2014; WHO, 2014 Hal 11-15; Heart Foundation, 2012;**	-

						The Gerontological Society of America, 2018]	
3	• Memahami gambaran kesehatan biopsikososialspiritual lansia pada fase end-of-care • Memahami manfaat, prinsip, dan strategi komunikasi interpersonal pada lansia dalam latar paliatif	• Menguraikan kondisi psikis, sosial, dan spiritual lansia dalam konteks paliatif • Menyebutkan manfaat komunikasi interpersonal pada lansia dan keluarga dalam latar paliatif • Menguraikan strategi komunikasi interpersonal pada lansia dan keluarga pada latar paliatif	Kriteria: ketepatan, penguasaan; kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Ujian, Project	-	Ceramah, Tanya jawab **[TM: 100”]** Membaca bahan bacaan, menonton video, mengerjakan class project **[BT: 120” & BM: 120]**	**Komunikasi interpersonal pada lansia dan keluarga dalam latar paliatif** • Gambaran kesejahteraan biologis, psikis, sosial, dan spiritual lansia dan keluarga dalam konteks paliatif • Peran komunikasi interpersonal untuk kesejahteraan pasien dan keluarganya dalam konteks paliatif • Prinsip-prinsip komunikasi dalam menghadapi lansia pada fase end-of-care • Strategi kunci komunikasi interpersonal pada lansia (dan keluarganya) dalam latar paliatif	-

						[The Gerontological Society of America, 2018]	
4	Mengeksplorasi dan memberi gagasan untuk peningkatan kualitas komunikasi interpersonal pada konteks atau kondisi tertentu	• Menemukan masalah komunikasi interpersonal pada kasus yang diangkat • Memberikan gagasan peningkatan komunikasi interpersonal yang sesuai dengan kondisi lansia	Kriteria: kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Project	-	Check Point1: Presentasi hasil temuan **[TM: 100”]** Mempersiapkan pengumpulan transkrip dan laporan hasil temuan wawancara terstruktur **[BT: 120” & BM: 120]**	-	**Class Project Check Point 1: 10%**
5-7	• Memahami dampak penyakit katastropik pada aspek biopsikososialspiritual anak dan keluarganya • Memaham manfaat, prinsip, dan strategi komunikasi interpersonal pada anak dan orang tua dari anak dengan penyakit katastropik	• Menguraikan dampak penyakit katastropik pada anak terhadap anak dan keluarga • Menguraikan peran komunikasi di dalam situasi penyakit katastropik pada anak terhadap anak dan keluarga • Menguraikan teknik-teknik komunikasi dalam situasi penyakit katastropik pada anak dan keluarganya	Kriteria:ketepatan, penguasaan, kelengkapan, kerapian, kedalaman temuan, pemanfaatan bahan belajar, kemampuan presentasi Teknik: Laporan refleksi film documenter, Ujian	-	Ceramah, Tanya jawab **[TM: 100”]** Nonton bareng dan diskusi **[TM: 100”]** Presentasi hasil refleksi di kelas **[TM: 100”]** Membaca bahan bacaan **[BM: 120”x2]** Mengerjakan tugas refleksi dan	**Komunikasi interpersonal pada anak dengan penyakit katastropik** • Dampak psikososialspiritual penyakit katastropik terhadap anak dan keluarga • Manfaat komunikasi interpersonal dalam perjalanan penyakit anak • Prinsip-prinsip dalam menghadapi anak dan keluarga	**Tugas Refleksi: 7.5%**

					mempersiapkan presentasi **[BT: 120”x2]**	pada konteks penyakit katastropik • Strategi kunci komunikasi interpersonal pada anak dan keluarga dari anak dengan penyakit katastropik **[Blazin et al., 2018; Children’s Health Queensland Hospital and Health Service, 2014; Sisk, Mack, Ashworth, & DuBois, 2017]**	
8	**Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester**						**25%**
9	Mengeksplorasi dan memberi gagasan untuk peningkatan kualitas komunikasi interpersonal pada konteks atau kondisi tertentu	• Menemukan masalah komunikasi interpersonal pada kasus yang diangkat • Memberikan gagasan peningkatan komunikasi interpersonal yang sesuai dengan kondisi lansia	Kriteria: kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Project	-	Check Point2: Presentasi hasil rekomendasi kelas **[TM: 100”]** Mempersiapkan laporan rekomendasi kelas **[BT: 120” & BM: 120]**	-	**Class Project Check Point 2: 10%**
10-12	• Memahami tanggung jawab dan etika interprofesi dalam pelayanan kesehatan	• Menyebutkan alat dan media penunjang efektivitas komunikasi interprofesi dalam	Kriteria:ketepatan, penguasaan, kelengkapan, kerapian, kedalaman temuan,	-	Ceramah dan tanya jawab **[TM: 80”x2]** Pre & Post Test	**Komunikasi interprofesi kesehatan** • Pengertian dan manfaat	**Tugas Refleksi: 7.5%**

	• Memahami metode dan media penunjang komunikasi yang efektif dalam lingkup interprofesi dalam pelayanan kesehatan • Memahami strategi advokasi, pemberian umpan balik, dan resolusi konflik interprofesi dalam pelayanan kesehatan	tatanan pelayanan kesehatan • Menyebutkan strategi advokasi, penyampaian pengetahuan dan opini interprofesi, memberikan umpan balik, dan melakukan resolusi konflik.	pemanfaatan bahan belajar, kemampuan presentasi Teknik: Laporan refleksi film documenter, Ujian		**[TM: 10”x2]** Presentasi tugas refleksi dan tanya jawab **[TM: 100”]** Membaca bahan bacaan mandiri **[BT: 120”] [BM: 120 x3]** Mengerjakan tugas refleksi video **[BT: 120”x2]**	komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan (perseorangan pada faskes tk 2 & 3) • Mengenal ‘tim kunci’ dalam pelayanan kesehatan: siapa dan apa tugas, fungsi, dan wewenang masing-masing anggotanya • Nilai-nilai dan etika dalam kolaborasi interprofesi • Mengenal media-media penunjang efektivitas komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan • Strategi menyampaikan informasi dan umpan balik secara tepat, aman, dan efektif dalam tim interprofesi • Strategi mengekspresikan	

						pengetahuan, opini, dan melakukan advokasi interprofesi • Komunikasi untuk resolusi konflik interprofesi **[Nurhaliza, 2019; Hanhara, 2019]**	
13	Memahami metode dan media penunjang komunikasi yang efektif dalam lingkup interprofesi dalam pelayanan kesehatan	• Menemukan masalah komunikasi interpersonal pada kasus yang diangkat • Memberikan gagasan peningkatan komunikasi interpersonal yang sesuai dengan kondisi lansia	Kriteria: kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Project	-	Check Point3: Pengumpulan tugas proposal dan presentasi proposal **[TM: 100”]** Mempersiapkan tugas proposal **[BT: 120” & BM: 120]**	-	**Class Project Check Point 3: 10%**
14-15	Memahami strategi advokasi, pemberian umpan balik, dan resolusi konflik interprofesi dalam pelayanan kesehatan	• Menemukan masalah komunikasi interpersonal pada kasus yang diangkat • Memberikan gagasan peningkatan komunikasi interpersonal yang sesuai dengan kondisi lansia	Kriteria: kesesuaian, kerapian, sistematika, kedalaman, kemampuan presentasi, *peer-evaluation* Teknik: Project	-	Check Point4: Eksekusi project (pilihan tanggal diserahkan kepada kelas) **[TM: 100”x2]** Mempersiapkan tugas project **[BT: 120”x2 & BM: 120x2]**	-	**Class Project Check Point 4: 10%**
16	**Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester: Ujian Materi Komunikasi Interprofesi, Laporan Project Kelas & Presentasi, Tanya Jawab, Pengisian Borang Evaluasi Belajar Kelompok Aktif**						**30%**

Catatan :

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampulan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

LAMPIRAN

PANDUAN CLASS PROJECT

- **Tujuan Tugas**
  Mahasiswa memahami gambaran psikososialspiritual pada lansia dengan penyakit kronis dan keluarga, dan dapat menemukan manfaat dan strategi yang digunakan untuk komunikasi interpersonal pada kelompok tersebut, baik untuk tujuan perubahan perilaku maupun untuk mempertahankan kesejahteraan lansia sakit.

- **Uraian Tugas**
  Tahap 1
  Check point 1: Mahasiswa mengerjakan secara berkelompok (berpasangan). Mahasiswa mencari satu pelaku rawat lansia (main caregiver: pihak yang secara aktif merawat lansia dengan kondisi penyakit kronis) yang berasal dari pihak keluarga lansia untuk diwawancara. Menggunakan daftar pertanyaan yang ada, mahasiswa melakukan wawancara pada pelaku rawat lansia tersebut. Selanjutnya, mahasiswa menuliskan transkrip, mengidentifikasi dampak biopsikososialspiritual penyakit kronis pada lansia, manfaat komunikasi, kelemahan dan kekuatan strategi komunikasi interpersonal dari main caregiver dan tenaga kesehatan yang ditemukan dalam wawancara tersebut. Mahasiswa melaporkan hasil temuan di hadapan dosen. (Luaran: transkrip dan laporan hasil temuan dalam Ms.Word, presentasi maksimal 2 slide, 10 menit)

Panduan Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana kondisi fisik [nama lansia] saat ini? Bagaimana dengan bapak/ibu?
2. Bagaimana kondisi emosi atau perasaaan [nama lansia] saat ini? Bagaimana dengan bapak/ibu?
3. Apa akibat dari penyakit terhadap hubungan [nama lansia] terhadap keluarga, kerabat, teman kerja, perkumpulan tetangga/adat?
4. Apa akibat dari penyakit pada [nama lansia] terhadap hubungan bapak/ibu dengan anggota keluarga lainnya, kerabat, teman kerja, perkumpulan tetangga/adat?
5. Bagaimana bapak/ibu menilai komunikasi dari tenaga kesehatan kepada bapak/ibu selama perawatan [nama lansia]?
6. Bagaimana bapak/ibu menilai komunikasi dari tenaga kesehatan selama ini kepada [nama lansia] yang sakit?
7. Apakah situasi COVID-19 membuat komunikasi tenaga kesehatan terhadap bapak/ibu dan [nama lansia] terhambat?
8. Apa saja kesulitan yang bapak/ibu hadapi selama ini dalam berkomunikasi dengan [nama lansia] selama beliau sakit?
9. Apa saja hal-hal yang memudahkan komunikasi bapak/ibu selama ini berkomunikasi dengan [nama lansia]?
10. Apakah situasi COVID-19 membuat komunikasi bapak/ibu dengan [nama lansia] terhambat? Jika ya, mengapa?
11. Apa harapan bapak/ibu agar komunikasi dari tenaga kesehatan kepada bapak/ibu atay kepada [nama lansia] dapat semakin baik?

Lembar Transkrip

Data Informan

Inisial	: *Misalnya. Tn. A*
Hubungan dengan lansia	:
Usia (tahun)	:
Jenis Kelamin	:
Pendidikan Terakhir	:

Tanggal dan waktu wawancara :
Lama wawancara (menit) :

Transkrip

P: Pewawancara **I: Informan**	**Uraian**

Refleksi singkat

1. Apakah ada pertanyaan pada panduan wawancara diatas yang sulit untuk dimengerti oleh informan?

2. Apabila Anda diminta untuk mengubah pertanyaan menjadi lebih baik, bagaimana anda mengubahnya?

3. Apakah ada pertanyaan yang perlu ditambahkan?

Hasil temuan

Tuliskanlah hasil temuan Anda pada kolom dibawah ini! (Minimal 700 kata)

Check point 2: Mahasiswa menyusun rekomendasi strategi komunikasi interpersonal berdasarkan hasil temuan diatas. (Luaran: laporan rekomendasi dalam Ms.Word, presentasi maksimal 2 slide, 10 menit)

Laporan rekomendasi

Dengan menggunakan bahan ajar di kelas dan literatur pendukung, tuliskanlah rekomendasi yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas komunikasi caregiver dan tenaga kesehatan pada sasaran! (minimal 700 kata)

Rekomendasi untuk penerima perawatan:

Rekomendasi untuk pelaku rawat keluarga:

Rekomendasi untuk pelaku rawat profesional:

Rekomendasi untuk komunitas/institusi kesehatan/pemerintah/pembuat kebijakan lainnya”

Tahap 2

Check point 3: Mahasiswa menyusun rekomendasi strategi komunikasi interpersonal berdasarkan hasil temuan diatas. (Luaran: laporan gagasan dan media pembelajaran)

TUGAS LAPORAN GAGASAN
MATA KULIAH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PADA SITUASI KHUSUS

JUDUL GAGASAN (Contoh: Buku Saku Komunikasi Pada Lansia dengan Penyakit Kronis Bagi Pelaku Rawat Keluarga dan Petugas Kesehatan)

Disusun oleh:
Nama Lengkap (NIM)
Nama Lengkap (NIM)
dst

PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA
BULAN, TAHUN

DAFTAR ISI

BAB 1. PENDAHULUAN
BAB 2. METODE PENGKAJIAN
BAB 3. HASIL TEMUAN
BAB 4. DESKRIPSI GAGASAN
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

BAB 1.
PENDAHULUAN

Uraikan permasalahan/fenomena penyakit kronis pada lansia di dunia dan di Indonesia dan permasalahan komunikasi yang dihadapi oleh lansia dan seberapa tinggi level urgensinya

BAB 2.
METODE PENGKAJIAN

Pada bab ini uraikan dalam tabel seluruh profil informan usia, jenis kelamin, hubungan dengan lansia, lokasi, kasus lansia yang dihadapi, dan lama wawancara yang dilakukan

Informan ke-	Usia	Jenis Kelamin	Lokasi domisili	Hubungan dengan lansia	Kasus lansia yang dihadapi	Lama wawancara (menit)	Pewawancara

BAB 3.
HASIL TEMUAN

Pada bab ini uraikan dengan jelas hasil temuan dari seluruh kelompok. Gabungkanlah seluruh rekomendasi yang diberikan masing-masing kelompok pada tugas sebelumnya. Bila ada yang sama jangan diulangi. Cantumkan sitasi referensi pada teks.

3.1. Rekomendasi Bagi Pelaku Rawat Keluarga
3.2. Rekomendasi Bagi Tenaga Kesehatan
3.3. Rekomendasi Bagi Pemerintah/Instansi/Pembuat Kebijakan

BAB 4.
DESKRIPSI GAGASAN

Pada bab ini uraikan dengan jelas judul gagasan yang dibuat oleh kelompok berdasarkan temuan di bab 3 dan manfaat apa saja yang dapat diberikan dari gagasan tersebut untuk klien, keluarga klien, dan pihak-pihak lain yang Anda yakini dapat menerima manfaat dari gagasan ini.

DAFTAR PUSTAKA

Gunakan pedoman APA 6th atau 7th dalam menulis daftar Pustaka

LAMPIRAN

Lampirkanlah buku saku/media pembelajaran yang telah dibuat oleh kelompok

- **Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan**
  Transkrip, laporan hasil, laporan rekomendasi, laporan gagasan, media pembelajaran, evaluasi kelas

- **Skema Penilaian**
  Check point 1 (30%)

Item	Skala 0-10	X Bobot
Kelengkapan dan kerapian transkrip		**3**
Kedalaman temuan		**5**
Ketepatan waktu presentasi dan kemampuan menjawab pertanyaan		**2**
Total		

Check point 2

Item	Skala 0-10	X Bobot
Kelengkapan dan kerapian laporan		**2.5**
Kedalaman rekomendasi yang diberikan (landasan teori yang digunakan)		**5**
Ketepatan waktu presentasi dan kemampuan menjawab pertanyaan		**2.5**
Total		

Check point 3

Item	Skala 0-10	X Bobot
Kelengkapan dan kerapian penulisan		**2**
Kelengkapan, kualitas rekomendasi, sitasi teori		**5**
Kreatifitas		**2**
Ketepatan penulisan referensi berdasarkan kaidah		**1**
Total		

BORANG PENILAIAN PERILAKU EFEKTIF (BELAJAR KELOMPOK) – UNTUK DIISI INDIVIDU

Anda diminta untuk menilai kinerja rekan-rekan sekelompok. Anda juga menilai diri Anda sendiri.
Tabel dibawah ini berisi keterangan mengenai aspek-aspek dan indikator untuk membantu Anda memberikan penilaian secara objektif.
Silakan nilai rekan-rekan sekelompok Anda dengan memberikan angka 1-5 pada masing-masing kolom ASPEK.
Keterangan:
1 = Sangat kurang ; 2 = Kurang; 3 = Cukup; 4 = Baik; 5 = Sangat baik

Nama anggota yang mengevaluasi :
Nama atau nomor urut Kelompok :
Mata Kuliah/Tugas :
Prodi :

		ASPEK 1 = Sangat kurang ; 2 = Kurang; 3 = Cukup; 4 = Baik; 5 = Sangat baik				
		Komunikasi	**Atmosfir Diskusi**	**Keterbukaan**	**Perilaku Lain**	
No.	**Nama Anggota Kelompok**	1. Memberi penjelasan secara spesifik dan mudah dimengerti. 2. Menggunakan berbagai alat cara (analogi, gerakan tubuh, dan peta konsep) untuk membantu pemahaman pesan oleh rekan. 3. Menggunakan cara yang konstruktif dalam mengemukakan pendapat dan perasaan.	1. Berkontribusi secara aktif 2. Tidak mendominasi diskusi dalam kelompok	1. Meminta umpan balik terhadap dirinya dan menghargai pendapat orang lain. 2. Menggunakan pengetahuan dan pengalaman anggota lain dalam kelompok sebagai sumber pengetahuan.	1. Bekerjasama mengembangkan rencana kerja kelompok dan melakukan evaluasi. 2. Senantiasa menilai kembali proses pembelajaran yang sudah dijalani. 3. Bersedia menerima tugas atau peran khusus dalam kelompok dan berbagi tanggung jawab saat sesuatu berjalan tidak sebagaimana mestinya.	**Total Nilai**
1.						
2.						
3.	(Nilai diri Anda Sendiri)					

PANDUAN TUGAS REFLEKSI FILM DOKUMENTER

- **Tujuan Tugas**
  Mahasiswa semakin memahami dampak psikososialspiritual penyakit katastropik terhadap anak dan keluarga, dan dapat menemukan manfaat dan strategi yang digunakan untuk komunikasi interpersonal.

- **Uraian Tugas**
  Mahasiswa mengerjakan secara individu. Setiap mahasiswa menonton film dokumenter *Raining in My Heart* (**Link https://www.youtube.com/watch?v=6_Y3SNTFA74&t=823s**). Selanjutnya, mahasiswa melakukan refleksi dan menemukan dampak penyakit katastropik pada anak, manfaat dan strategi komunikasi interpersonal di dalam dokumenter tersebut. Mahasiswa juga diminta menuliskan komitmen yang akan dibawa dalam praktik keperawatan.

- **Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan**
  Laporan refleksi kasus dan presentasi

- **Skema Penilaian**

Item	Skala 0-10	X Bobot
Kelengkapan dan kerapian laporan		**1.5**
Hasil temuan mengenai dampak		**2.5**
Hasil temuan mengenai manfaat dan strategi komunikasi		**3.5**
Kerapian, ketepatan waktu, dan kesungguhan dalam presentasi		**2.5**
Total		

PANDUAN TUGAS VIDEO KOMUNIKASI INTERPROFESIONAL DALAM PELAYANAN KESEHATAN

- **Tujuan Tugas**
  Mahasiswa dapat mempraktekkan strategi komunikasi interprofesi dalam pelayanan kesehatan.

- **Uraian Tugas**
  Secara berkelompok, mahasiswa membuat video yang dapat menampilkan strategi komunikasi interprofesional dalam lingkup pelayanan kesehatan sekunder/tersier. Dosen akan menentukan strategi komunikasi interprofesi apa yang harus ditonjolkan oleh masing-masing kelompok.

- **Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan**
  Video

- **Skema Penilaian**

Item	Skala 0-10	X Bobot
Narasi video		**2**
Kualitas video		**2**
Strategi komunikasi interprofesi yang digunakan		**6**
Total		

Peta Konsep/Materi

Analisis Waktu Perkuliahan

CPMK	Sub-CPMK	Indikator	Minggu	UAS&UTS
1	1	6 indikator	Minggu ke- 1	Minggu ke -8 UTS
2	2	5 indikator	Minggu ke-2	
	3	4 indikator	Minggu ke-3	
	4	2 indikator	Minggu ke-4	
	5	4 indikator	Minggu ke-5 s/d 7	
	6	5 indikator		
	7	5 indikator		
3	8	2 indikator	Minggu ke-9	Minggu ke-16 (UAS: Ujian Tulis & Project Based)
	9	6 indikator	Minggu ke-10 s/d 12	
	10	6 indikator		
4	11	2 indikator	Minggu ke-13-15	

Bobot Penilaian

KOMPONEN	BOBOT (%)
Tugas refleksi video dokumenter komunikasi pada anak dan keluarga dari anak dengan penyakit katastropik	7.5%
Tugas pembuatan video strategi komunikasi interprofesional dalam pelayanan kesehatan	7.5%
Proyek kelas	35%
UTS	20%
UAS	30%

Kriteria Kelulusan

TINGKAT PENGUASAAN (%)	HURUF	ANGKA	KETERANGAN
86 – 100	A	4	Lulus
81 - 85	A-	3,7	Lulus
76 - 80	B+	3,3	Lulus
71 - 75	B	3,0	Lulus
66 - 70	B-	2,7	Lulus
61 - 65	C+	2,3	Lulus
56 - 60	C	2,0	Belum Lulus
51 - 55	C-	1,7	Belum Lulus
46 – 50	D	1	Belum Lulus
0 - 45	E	0	Belum Lulus

BORANG PENILAIAN PERILAKU EFEKTIF (BELAJAR KELOMPOK) – UNTUK DIISI INDIVIDU

Anda diminta untuk menilai kinerja <u>rekan-rekan sekelompok</u>. Anda <u>juga</u> menilai diri Anda sendiri.
Tabel dibawah ini berisi keterangan mengenai aspek-aspek dan indikator untuk membantu Anda memberikan penilaian secara objektif.
Silakan nilai rekan-rekan sekelompok Anda dengan memberikan angka 1-5 pada masing-masing kolom ASPEK.
Keterangan:
1 = Sangat kurang ; 2 = Kurang; 3 = Cukup; 4 = Baik; 5 = Sangat baik

Nama anggota yang mengevaluasi : ……..
Nama atau nomor urut Kelompok : ……..
Mata Kuliah/Tugas : ……..
Prodi : DIII Keperawatan UKRIDA

		ASPEK 1 = Sangat kurang ; 2 = Kurang; 3 = Cukup; 4 = Baik; 5 = Sangat baik				
		Komunikasi	**Atmosfir Diskusi**	**Keterbukaan**	**Perilaku Lain**	
No.	**Nama Anggota Kelompok**	4. Memberi penjelasan secara spesifik dan mudah dimengerti. 5. Menggunakan berbagai alat cara (analogi, gerakan tubuh, dan peta konsep) untuk membantu pemahaman pesan oleh rekan. 6. Menggunakan cara yang konstruktif dalam mengemukakan pendapat dan perasaan.	3. Berkontribusi secara aktif 4. Tidak mendominasi diskusi dalam kelompok	3. Meminta umpan balik terhadap dirinya dan menghargai pendapat orang lain. 4. Menggunakan pengetahuan dan pengalaman anggota lain dalam kelompok sebagai sumber pengetahuan.	4. Bekerjasama mengembangkan rencana kerja kelompok dan melakukan evaluasi. 5. Senantiasa menilai kembali proses pembelajaran yang sudah dijalani. 6. Bersedia menerima tugas atau peran khusus dalam kelompok dan berbagi tanggung jawab saat sesuatu berjalan tidak sebagaimana mestinya.	**Total Nilai**
1.						
2.						
3.						
4.						
5.	(Nilai diri Anda Sendiri)					

Dibuat oleh		Diperiksa oleh
1902 – Yosi Marin Marpaung, S.K.M., M.Sc		1902 – Yosi Marin Marpaung, S.K.M., M.Sc Koordinator Mata Kuliah
Menyetujui		Mengetahui
1904 – Ns. Mey Lona V Zendrato, M.Kep Ketua Program Studi DIII Keperawatan		Dr. Lidia Sandra, S. Kom., S.Psi., M.Comp.Sc. Wakil Rektor I