



# TRACER STUDY TAHUN 2021 UKRIDA

Raissa Stephanna Assa, S.Psi.  
Kepala Unit Alumni dan Pusat Karier UKRIDA

Disampaikan pada kegiatan: Seminar Hasil  
Bantuan Program Fasilitasi Tracer Study Tahun 2021  
Bali, 5-7 Desember 2021

[ukrida.ac.id](http://ukrida.ac.id)



**UKRIDA**  
Universitas Kristen Krida Wacana



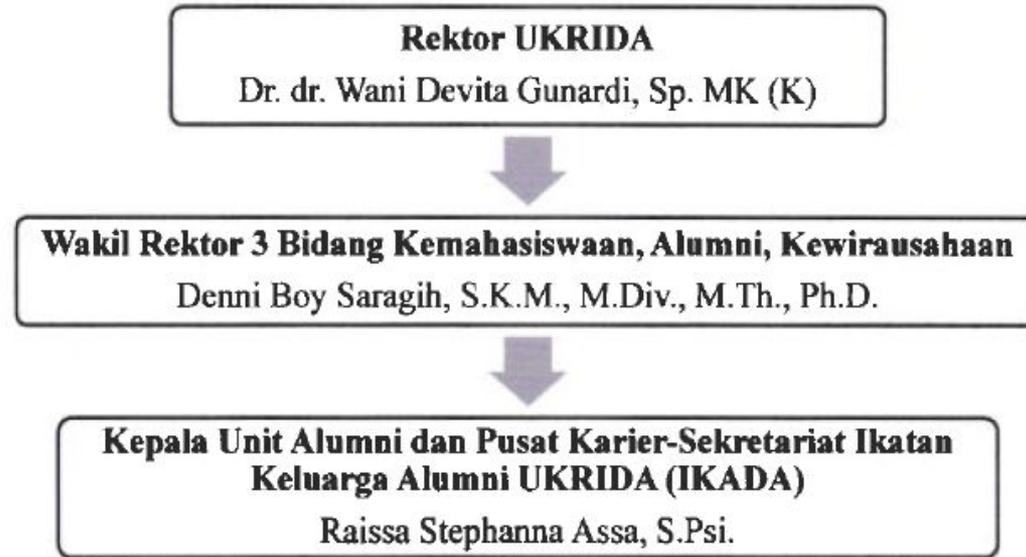
1. Organisasi Penyelenggara *Tracer Study*
  - a. Organogram
  - b. Struktur Organisasi Penyelenggara Program *Tracer Study*
2. Kegiatan *Tracer Study* yang Dijalankan
3. Cara Pengumpulan Data
4. Rekapitulasi *Response Rate*
5. Hasil *Tracer Study*
6. Rekapitulasi Penggunaan Anggaran Sementara (*per 30/11/2021*)
7. Kendala dan Langkah Penanganan

# 1. Organisasi Penyelenggara *Tracer Study*

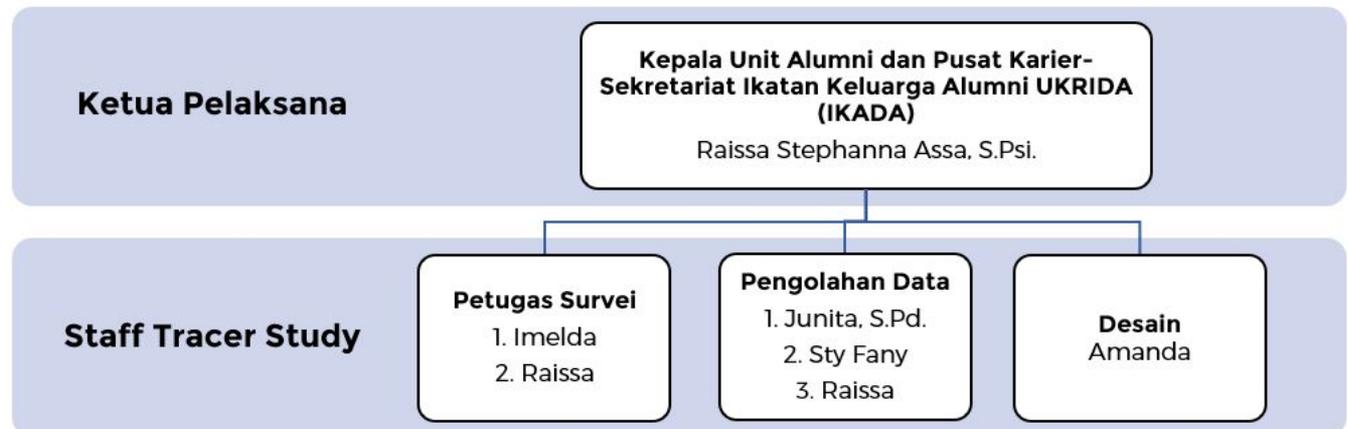


**UKRIDA**

## a. Organogram



## b. Struktur Organisasi Penyelenggara Program *Tracer Study*



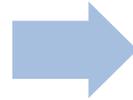
## 2. Kegiatan *Tracer Study* yang Dijalankan



**UKRIDA**

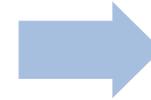
### Persiapan

- *Database* lulusan □ *worksheet* di Google Drive
- Kuesioner *online* di Google Form (kuesioner standar DIKTI + pertanyaan universitas)
- Desain publikasi/poster
- Koordinasi dengan pimpinan, tim (petugas survei)
- Membuat *template email, WA*



### Pelaksanaan (Pengumpulan data)

- Mengirimkan *email blast* kepada lulusan target responden
- Mengirimkan melalui WhatsApp (personal ataupun grup-grup alumni)
- Koordinasi dengan Dekan, Kepala Program Studi, dosen, unit lainnya untuk membantu distribusi *link* kuesioner.
- Publikasi di media sosial kampus dan unit
- Menghubungi melalui telepon
- Beri tanda di *file database (worksheet)* □ *email/telp failed*, jika sudah mengisi, atau keterangan lainnya.
- Menghubungi Dekan/Kaprodi/sesama lulusan utk menanyakan data kontak lulusan
- Menghubungi media sosial lulusan
- Mekanisme *reminder*: menghubungi sebanyak 3x utk mengingatkan mengisi (melalui telepon/*email*/WA)



### Tahap Akhir

- Validasi, konfirmasi data □ jika belum lengkap dihubungi kembali. Atau jika salah mengisi.
- Kirim *reward* ke responden (saldo aplikasi *online* seperti Gopay/DANA/OVO/Pu lsa HP)
- Bagi yang bekerja, dikirimkan kuesioner pengguna lulusan utk diteruskan ke atasan
- Input data, laporan

# 3. Cara Pengumpulan Data



# UKRIDA

## Poster

**UNTUK KAMU YG LULUS DI 2019 & 2020**

**TRACER STUDY**

[bit.ly/TracerStudyUkrida2021](http://bit.ly/TracerStudyUkrida2021)

**AYO IKUT BANGUN UKRIDA**

Mendukung **INPUT** pendidikan tinggi  
→ siswa & dosen pembelajaran, tenaga mahasiswa, pengabdian komunitas

Mengajukan **PROSES** pendidikan tinggi  
→ pembelajaran dan pengajaran

Mengetahui **OUTPUT** pendidikan tinggi  
→ pengetahuan, keterampilan, motivasi dan nilai

Memahami **OUTCOME** pendidikan tinggi  
→ maka perlahan memasuki dunia kerja dan kontribusi terhadap masyarakat

**KENAPA HARUS ISI?**

- Keaktifan partisipasi alumni & peran penting pemertugan & akreditasi Universitas
- Update info karier, sertifikasi, pelatihan & event lainnya yg melibatkan alumni
- Reward untuk semua yang isi (baik OAO, Gofly, Patis, Doro)

**SIAPA YG HARUS ISI**

- Lulusan D3 & S1\* dan S2
- Lulusan tahun 2019 & 2020

\*Selain S1 dan S2 karena masih kelas dan belum bekerja

## DM Instagram

Instagram

ukrida\_pusatkarier

Primary Messages

Request (2)

Message 1: Halo ci raissa

Message 2: Mau minta bantuan kamu utk isi Kuesioner Tracer Study Alumni utk lulusan tahun 2019 & 2020

Message 3: Bolehlah

Message 4: Ini linknya: [bit.ly/TracerStudyUkrida2021](http://bit.ly/TracerStudyUkrida2021)

## Publikasi di Instagram

Instagram

ukrida\_pusatkarier Untuk lulusan UKRIDA tahun 2019 & 2020 mohon bantuannya untuk isi Kuesioner Tracer Study/Studi Penelusuran Alumni ini ya!

Bisa isi di link [bit.ly/TracerStudyUkrida2021](http://bit.ly/TracerStudyUkrida2021)

Jika sudah isi tidak perlu isi lagi ya.

Mohon bantuannya ya teman-teman yang LULUS TAHUN 2019-2020.

Kalau yang lulus tahun ini baru akan dikirimkan Tracer Study di tahun depan ya :)

View Insights

Like by meityynn and 7 others

October 25

Add a comment...

## Email

Ikatan Keluarga Alumni UKRIDA <kada@ukrida.ac.id> Thu, Jul 22, 2021 at 4:21 PM  
To: Yun [redacted]

Yang terkasih Rekan-rekan Alumni Ukrida Lulusan tahun 2019 dan 2020

Kami dari Unit Alumni dan Pusat Karier Ukrida/Sekretariat Ikatan Keluarga Alumni Ukrida (IKADA) mohon bantuan dari Rekan-rekan Alumni selama 15-20 menit ke depan untuk mengisi Kuesioner Tracer Study Alumni ini.

Tracer Study/Studi Pelacakan ini merupakan bagian yang penting dari dunia pendidikan tinggi saat ini, serta bermanfaat bagi Alumni dan bagi Universitas.

Bagi Alumni, melalui data yang diisi maka akan membantu kami untuk dapat mengirimkan informasi bagi Alumni seperti lowongan pekerjaan, pelatihan, sertifikasi, dan kegiatan lainnya yang dilakukan Ukrida, selain itu juga dapat memperluas jejaring Alumni.

Dan bagi Universitas, bermanfaat untuk pembaruan data Alumni, memperoleh gambaran karier Alumni, memperoleh masukan untuk pembaruan kurikulum, dan untuk Akreditasi di tingkat Program Studi, Fakultas maupun Universitas.

Silakan mengisi melalui link berikut ini: [bit.ly/TracerStudyUkrida2021](http://bit.ly/TracerStudyUkrida2021)

Sebagai apresiasi dari kami, akan ada reward bagi Rekan-rekan Alumni Lulusan 2019 dan 2020 yang berpartisipasi mengisi kuesioner Tracer Study Alumni ini dengan benar dan lengkap.

Atas partisipasi dan kerja sama Rekan-rekan Alumni, kami ucapkan terima kasih. Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silakan hubungi kami.

Salam,  
Raissa Stephanna Assa, S.Psi.  
Kepala Unit Alumni dan Pusat Karier Ukrida  
Sekretariat Ikatan Keluarga Alumni Ukrida (IKADA)

CC:  
Denni Boy Saragih, S.K.M., M.Div., M.Th., Ph.D.  
Wakil Rektor III Ukrida Bidang Mahasiswa, Alumni dan Kewirausahaan

## WhatsApp

Ke [redacted]

12:46 PM ✓

Halo Kenny  
Boleh minta waktu sebentar utk mengisi Kuesioner Tracer Study Alumni utk lulusan tahun 2019 & 2020 ini ya 🙏

Berikut linknya: [bit.ly/TracerStudyUkrida2021](http://bit.ly/TracerStudyUkrida2021)

Terima kasih.

12:46 PM ✓

2/26/2021

Sudah bu semalam 12:50 PM

Maaf, sampai ibu harus mengingatkan 12:50 PM

2/27/2021

Wah thanks ya 2:09 PM ✓

Gpp 2:09 PM ✓

Bih tlg dishare jg ke teman2nya yg lulus thn 2019 dan 2020 ya 🙏 2:10 PM ✓

Baik Bu 🙏🙏🙏 5:19 PM

## 4. Rekapitulasi *Response Rate*



**UKRIDA**

	Jumlah	Persentase
Jumlah Target Populasi (a)	1.558	
Jumlah Populasi Tidak Terkontak (b)	364	
Target Subyek (c = a – b)	1.194	
Jumlah Responden (d)	332	
Gross Response Rate {e = (d/a)* 100}		21,3%
Net Response Rate {f = (d/c)* 100}		28%
Completion Rate {subyek yang mengisi kuisisioner lengkap dari total responden (d)}		100%

## 4. Rekapitulasi *Response Rate*



**UKRIDA**

Jumlah Keseluruhan

No	Fakultas	Prodi	Jumlah Lulusan (2019-2020)	Jumlah Responden	% RR
1	Ekonomi dan Bisnis (FEB)	Magister Manajemen	216	47	22%
		Manajemen	161	42	26%
		Akuntansi	194	52	27%
2	Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK)	Teknik Industri	34	16	47%
		Teknik Elektro	28	14	50%
		Teknik Sipil	35	19	54%
		Informatika	32	13	41%
		Sistem Informasi	22	13	59%
3	Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK)	Keperawatan	30	16	53%
		Profesi Dokter	687	41	6%
4	Psikologi	Psikologi	100	49	49%
5	Ilmu Sosial dan Humaniora (FISH)	Sastra Inggris	19	10	53%
<b>TOTAL</b>			<b>1.558</b>	<b>332</b>	<b>21,3%</b>

Note: Jumlah lulusan di luar S1 Kedokteran

## 4. Rekapitulasi *Response Rate*



**UKRIDA**

Jumlah per program studi

No	Program Studi	Lulusan Tahun 2019			Lulusan Tahun 2020		
		Jumlah Lulusan	Jumlah Responden	Persentase	Jumlah Lulusan	Jumlah Responden	Persentase
1	Magister Manajemen	83	24	28.9%	133	23	17.3%
2	Manajemen	80	25	31.3%	81	17	21.0%
3	Akuntansi	98	28	28.6%	96	24	25.0%
4	Teknik Industri	20	9	45.0%	14	7	50.0%
5	Teknik Elektro	18	11	61.1%	10	3	30.0%
6	Teknik Sipil	24	12	50.0%	11	7	63.6%
7	Informatika	23	10	43.5%	9	3	33.3%
8	Sistem Informasi	10	9	90.0%	12	4	33.3%
9	Psikologi	48	20	41.7%	52	29	55.8%
10	Sastra Inggris	7	5	71.4%	12	5	41.7%
11	Keperawatan	14	9	64.3%	16	7	43.8%
12	Profesi Dokter	364	32	8.8%	323	9	2.8%
	TOTAL	789	194	24.6%	769	138	17.9%

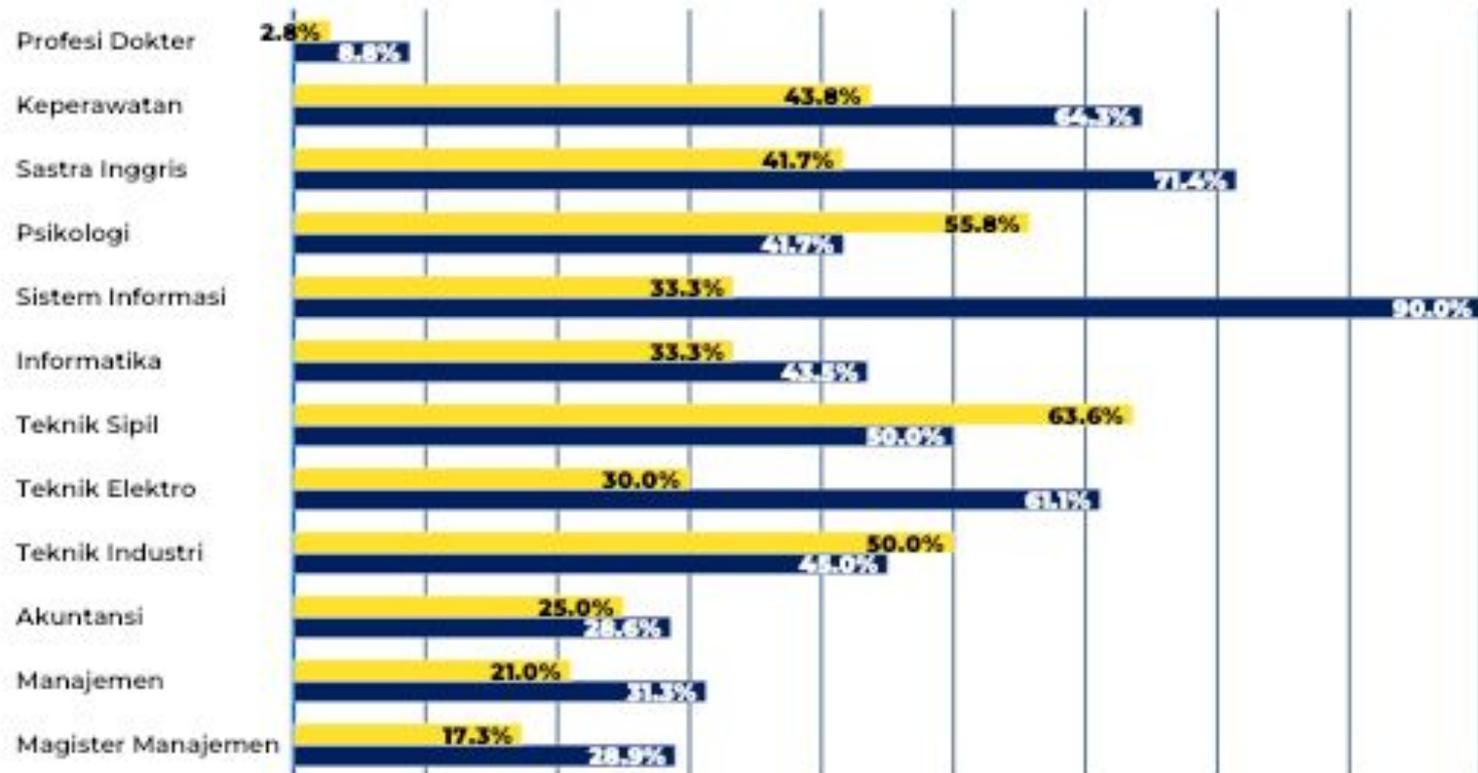
## 4. Rekapitulasi *Response Rate*



**UKRIDA**

### JUMLAH RESPONDEN PER PRODI

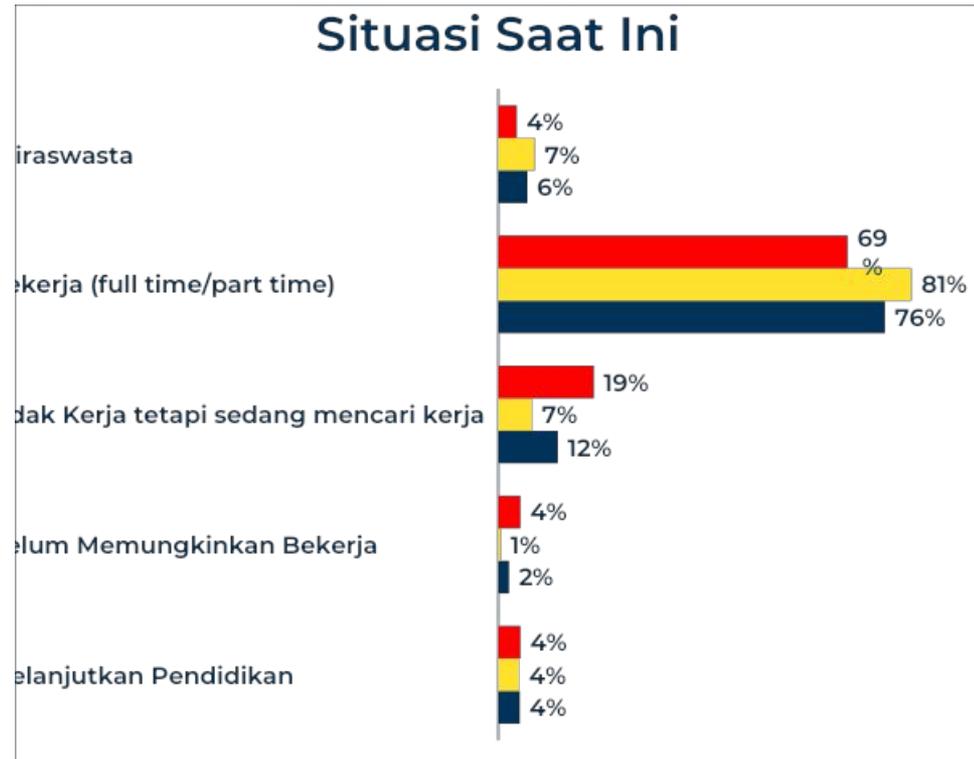
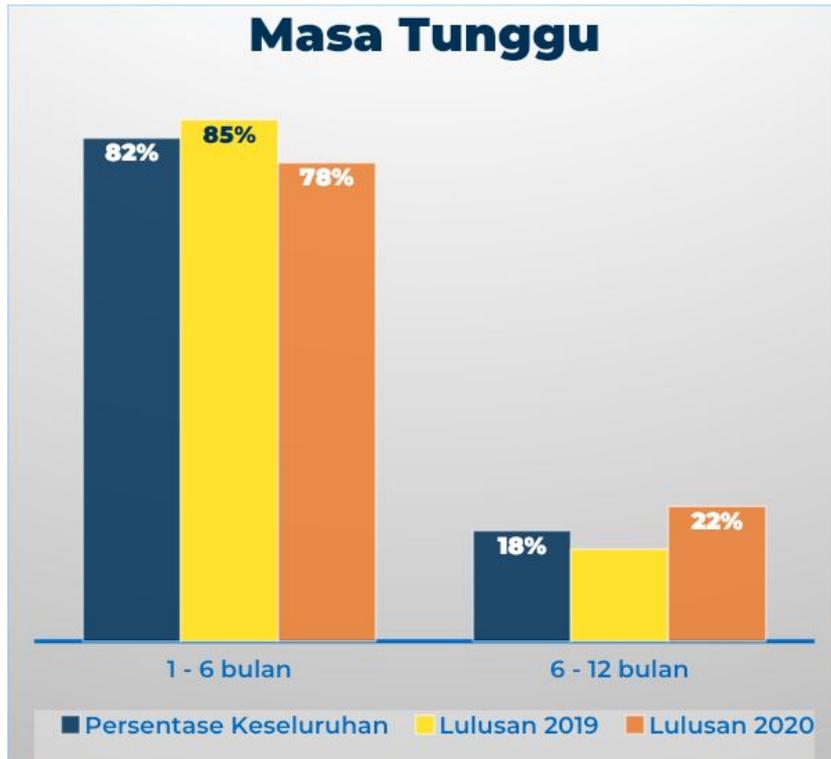
■ Lulusan Tahun 2019    ■ Lulusan Tahun 2020



## 5. Hasil Tracer Study



UKRIDA

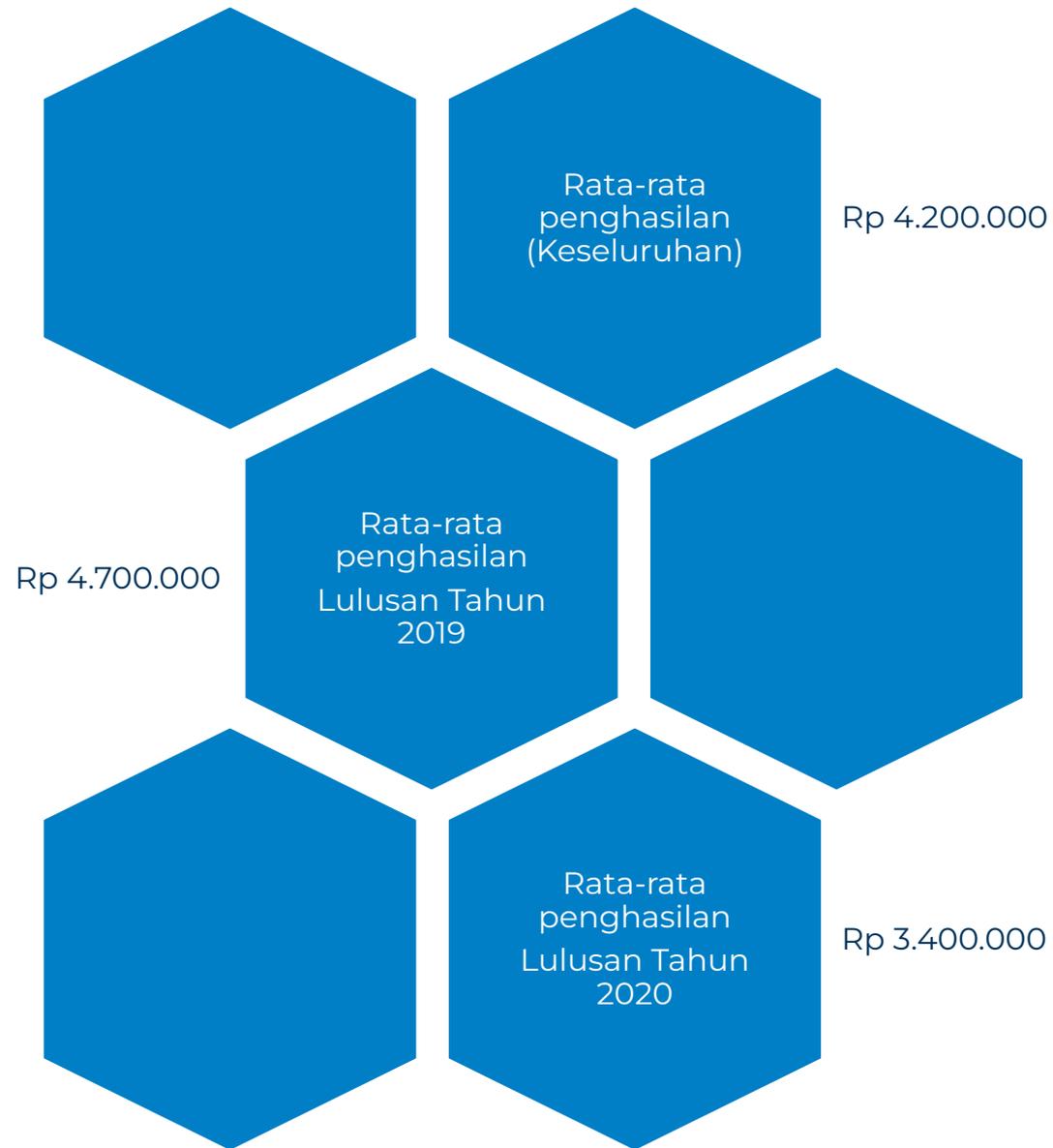


Rata-rata masa tunggu: 3 Bulan

## 5. Hasil *Tracer Study*



**UKRIDA**



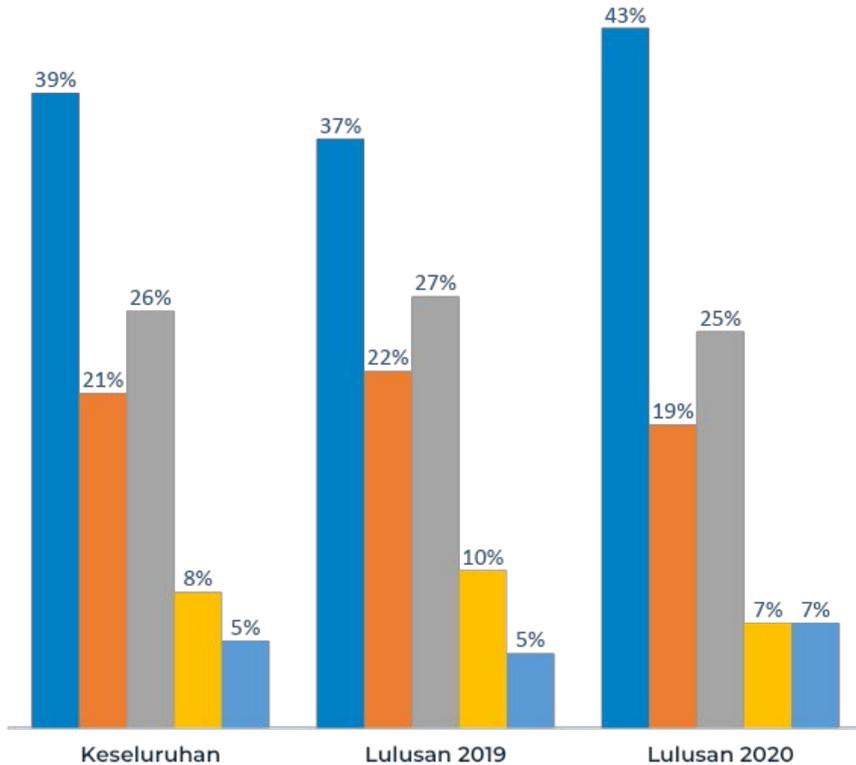
## 5. Hasil *Tracer Study*



**UKRIDA**

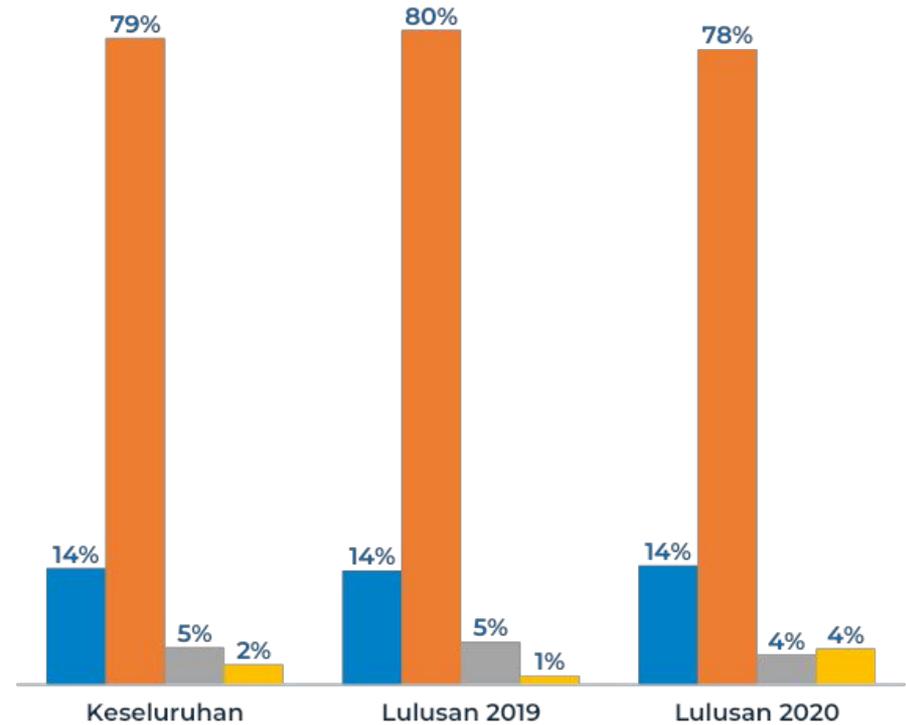
### Keeratan Bidang Studi dengan Pekerjaan

■ Sangat Erat ■ Erat ■ Cukup Erat ■ Kurang Erat ■ Tidak Sama Sekali



### Tingkat Pendidikan yang Sesuai untuk Posisi Kerja

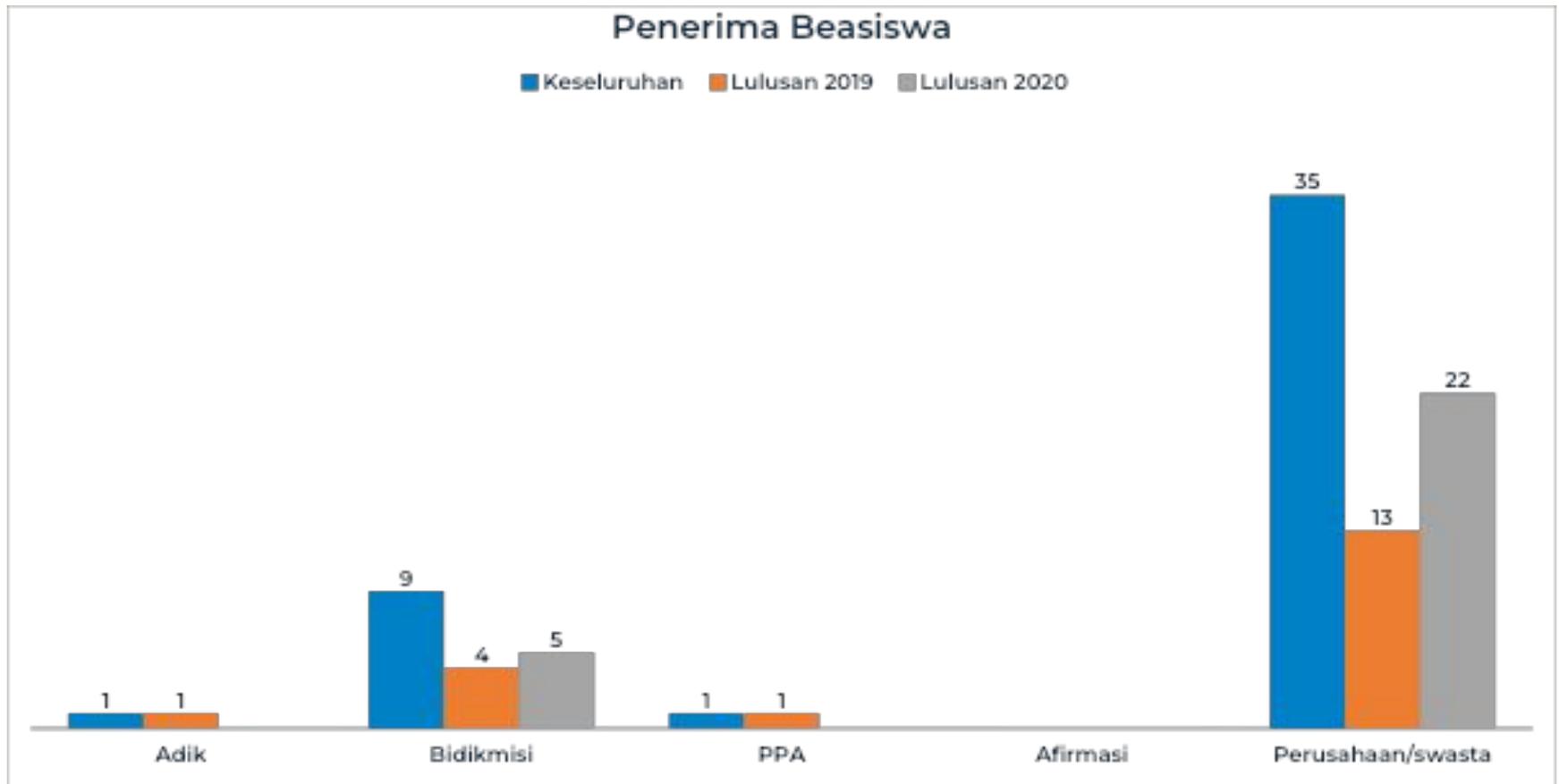
■ Setingkat Lebih Tinggi  
■ Tingkat yang Sama  
■ Setingkat Lebih Rendah  
■ Tidak Perlu Pendidikan Tinggi



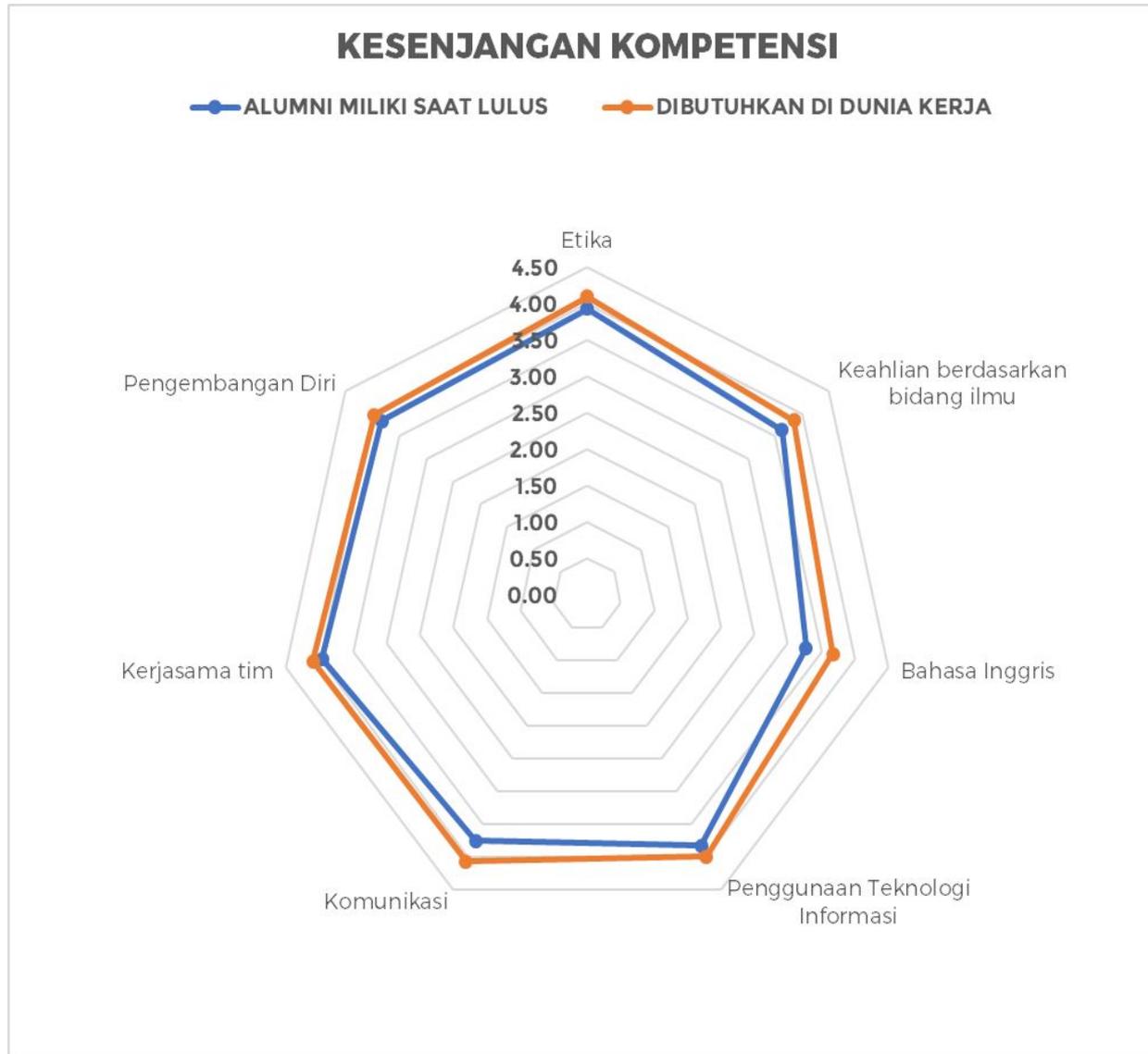
## 5. Hasil *Tracer Study*



**UKRIDA**



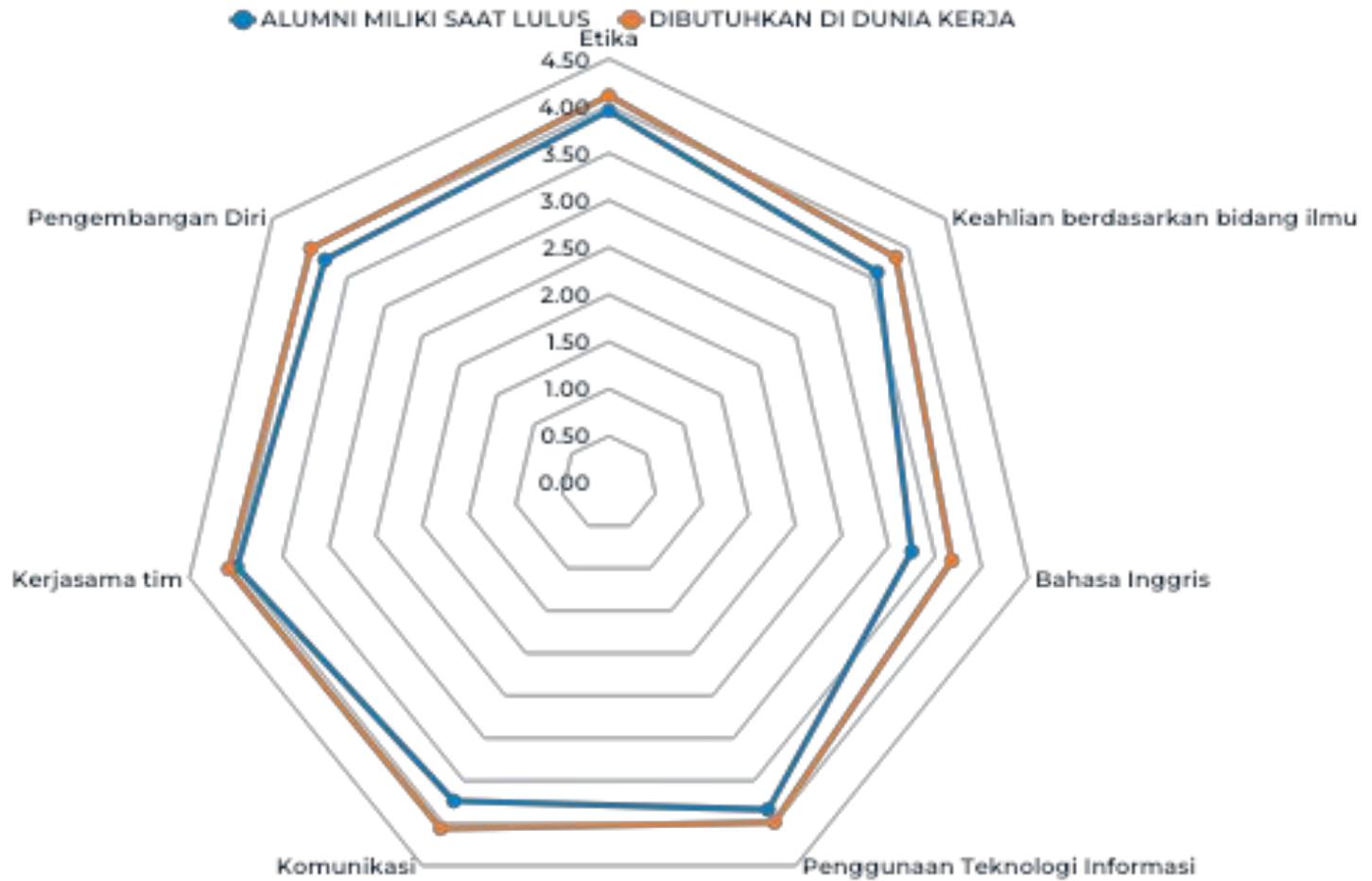
# 5. Hasil Tracer Study



# 5. Hasil *Tracer Study*



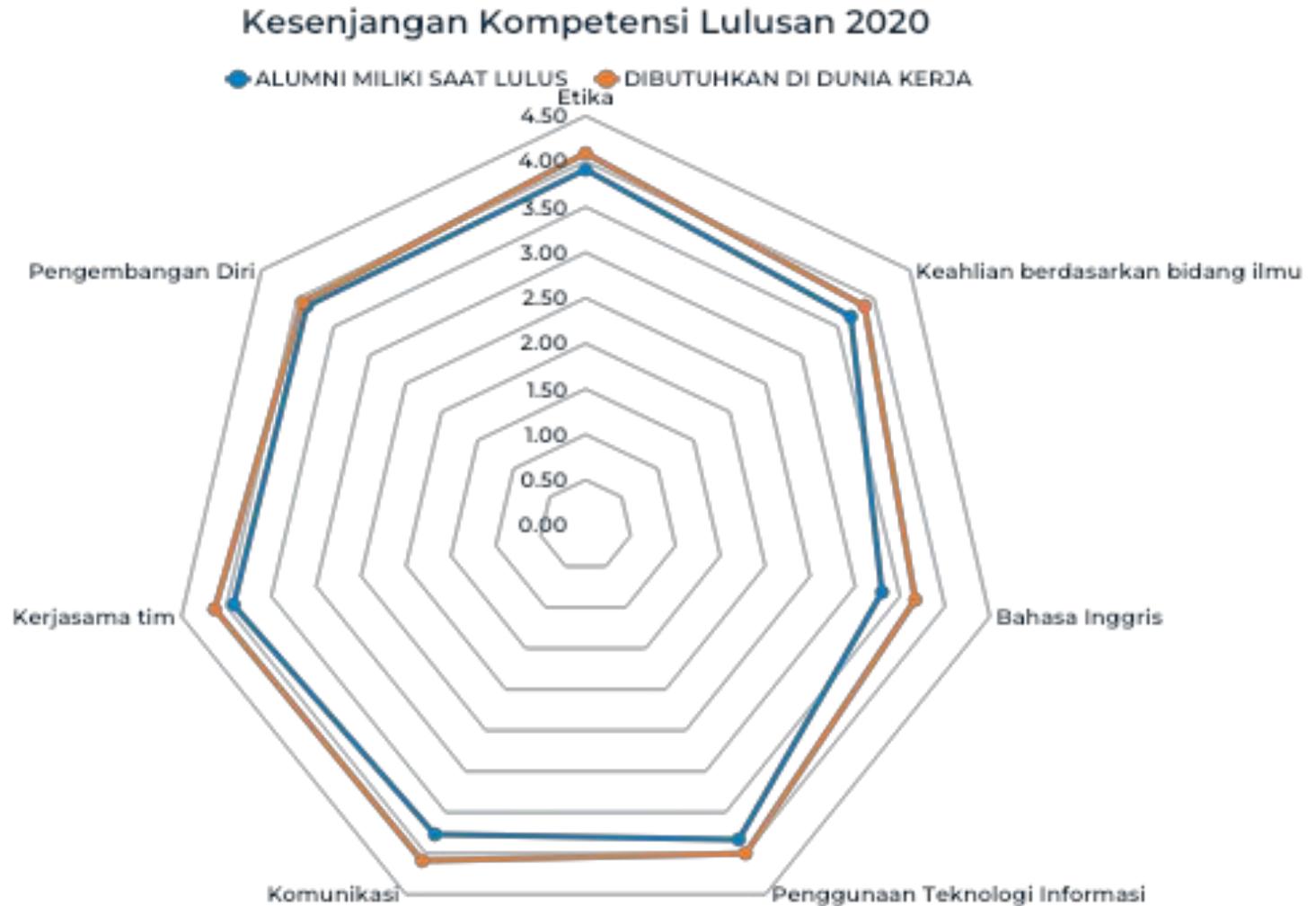
## Kesenjangan Kompetensi Lulusan Tahun 2019



## 5. Hasil *Tracer Study*



**UKRIDA**



## 6. Rekapitulasi Penggunaan Anggaran Sementara



**UKRIDA**

Per 30/11/21 saat mengajukan pencairan dana tahap 2

No.	Aktivitas	Dana yang diusulkan ke Kemdikbud				Dana Pendamping Perguruan Tinggi			
		Rencana	Realisasi	Sisa Dana	Persentase	Rencana	Realisasi	Sisa Dana	Persentase
1	Kegiatan 1: Dana Komunikasi Tim <i>Tracer Study</i>								
	- Pulsa telepon tim pelaksana sejak kontrak bulan Juni-November 2021 (6 bulan)	Rp 3,600,000	Rp 3,672,000	(72,000)	102%				
2	Reward bagi Responden								
	- Saldo aplikasi online + biaya admin					Rp 12.600.000		Rp 12.600.000	
	- Voucher belanja					Rp 2.000.000		Rp 2.000.000	
	- Handphone					Rp 2.000.000		Rp 2.000.000	
	- Aksesoris gadget					Rp 1.200.000		Rp 1.200.000	
- Ongkos kirim hadiah					Rp 1.000.000		Rp 1.000.000		
3	Honorarium Tim Peneliti/Tim Pelaksana <i>Tracer Study</i>								
	- Honor Koordinator Peneliti	Rp 2,520,000	Rp 2,520,000	-					
	- Honor Sekretariat Peneliti	Rp 1,800,000	Rp 1,800,000	-					
	- Honor Pengolah Data	Rp 6,160,000	Rp -	6,160,000	0				
	- Honor Petugas Survei	Rp 5,920,000	Rp 5,312,000	608,000					
<b>Total</b>	Rp 20,000,000	Rp 13,304,000	6,696,000	67%	Rp 18.800.000	Rp -	Rp 18.800.000	0	

Penggunaan Dana Tahap 1	
Jumlah Dana Tahap 1	Rp 16,000,000
Realisasi Penggunaan Dana Tahap 1	Rp 13,304,000
Sisa Dana	Rp 2,696,000
Persentase Penggunaan Dana Tahap 1	83%

## 7. Kendala & Langkah Penanganan



**UKRIDA**

No	Kendala	Langkah/tindakan koreksi
1	Data nomor telepon dan/atau <i>email</i> lulusan tidak dapat dihubungi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Mencari info data kontak/menghubungi melalui:</u><ol style="list-style-type: none"><li>a. Dekan/Kepala Program Studi/Dosen</li><li>b. Telepon (jika nomor teleponnya aktif tetapi <i>email</i> tidak aktif)</li><li>c. Media sosial (Instagram/Facebook)</li><li>d. Rekan sesama lulusan</li></ol></li></ul>
2	<i>Response rate</i> rendah.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meminta bantuan kepada <u>Kepala Program Studi dan lulusan</u> untuk secara berkala mengirimkan <i>link</i> kuesioner melalui <u>berbagai media yang ada (WA/Telegram/Line, dll)</u>.</li><li>• Mengirimkan/mengingatkan untuk mengisi kuesioner melalui grup WA alumni per prodi, juga menghubungi melalui <u>telepon</u>.</li><li>• Mengirimkan <u><i>email blast</i></u> kepada lulusan.</li><li>• Mengirimkan <u><i>WA blast</i></u> kepada lulusan satu per satu</li><li>• Mempublikasikan kembali pengisian kuesioner melalui <u>media sosial</u>.</li><li>• Mengirimkan <u><i>reward</i> kepada responden</u> setelah proses validasi data.</li></ul>
3	Keterbatasan SDM yang ada dalam segi jumlah, waktu, tanggung jawab pekerjaan lain □ harus menghubungi 2 angkatan lulus (2019-2020)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Manajemen waktu dan berkoordinasi</u> dengan lebih baik.</li><li>• Perlu <u><i>resources</i> lebih memadai</u>.</li></ul>

## 7. Kendala & Langkah Penanganan



**UKRIDA**

No	Kendala	Langkah/tindakan koreksi
4	<p>Respon yang kurang baik dari lulusan saat ditelepon, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak percaya bahwa yang menelepon adalah dari UKRIDA.</li><li>- Merasa diganggu karena ditelepon saat bekerja, atau langsung menyatakan tidak punya waktu.</li><li>- Sudah dihubungi beberapa kali.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Meyakinkan bahwa tidak ada penipuan.</u></li><li>- Memberikan <u>penjelasan singkat tentang tujuan pelaksanaan dan pentingnya <i>Tracer Study</i>.</u></li><li>- <u>Konfirmasi untuk dihubungi lain waktu</u>, jika sama sekali tidak bersedia maka tidak akan dihubungi kembali.</li></ul>
5	<p>Keluhan/keberatan dari lulusan terkait kuesioner, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pertanyaan yang terlalu banyak (kuesioner terlalu panjang).</li><li>- Keberatan untuk menyebutkan nilai gaji, tempat kerja, posisi. Juga data atasan langsung/pengguna lulusan (terkait kebutuhan untuk pengiriman kuesioner pengguna lulusan).</li><li>- Terkadang kuesioner tidak dapat diakses.</li><li>- Ada lulusan yang tidak bekerja, atau dulu bekerja tetapi sekarang sudah tidak bekerja. Sehingga merasa pertanyaan-pertanyaannya kurang sesuai dengan kondisi mereka dan tidak dapat diisi. <u>Mereka justru meminta bantuan untuk dicarikan pekerjaan atau menjadi <i>curhat</i> tentang kesusahan hidupnya.</u></li><li>- Ada yang minta dibantu diisikan kuesionernya.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Memberikan penjelasan singkat tentang pelaksanaan <i>Tracer Study</i> dan pentingnya mengisi dengan lengkap, khususnya pertanyaan yang memang wajib seperti gaji, dll.</u></li><li>- <u>Memberikan penjelasan dan meyakinkan tentang kerahasiaan</u> seluruh data yang diisikan.</li><li>- Menanyakan dan memastikan tentang <u>jaringan internet</u> lulusan jika tidak dapat mengakses <u>link</u> kuesioner.</li><li>- <u>Mendengarkan</u> dengan baik semua keluhan/<u>curhat</u> dari lulusan yang disampaikan.</li><li>- <u>Melayani kebutuhan lulusan sesuai layanan yang dapat diberikan UKRIDA</u>, seperti misalnya memberikan info <u>lowongan kerja</u> dll.</li></ul>



**UKRIDA**

---

MOHON MAAF JIKA ADA YANG KURANG BERKENAN

TERIMA KASIH