

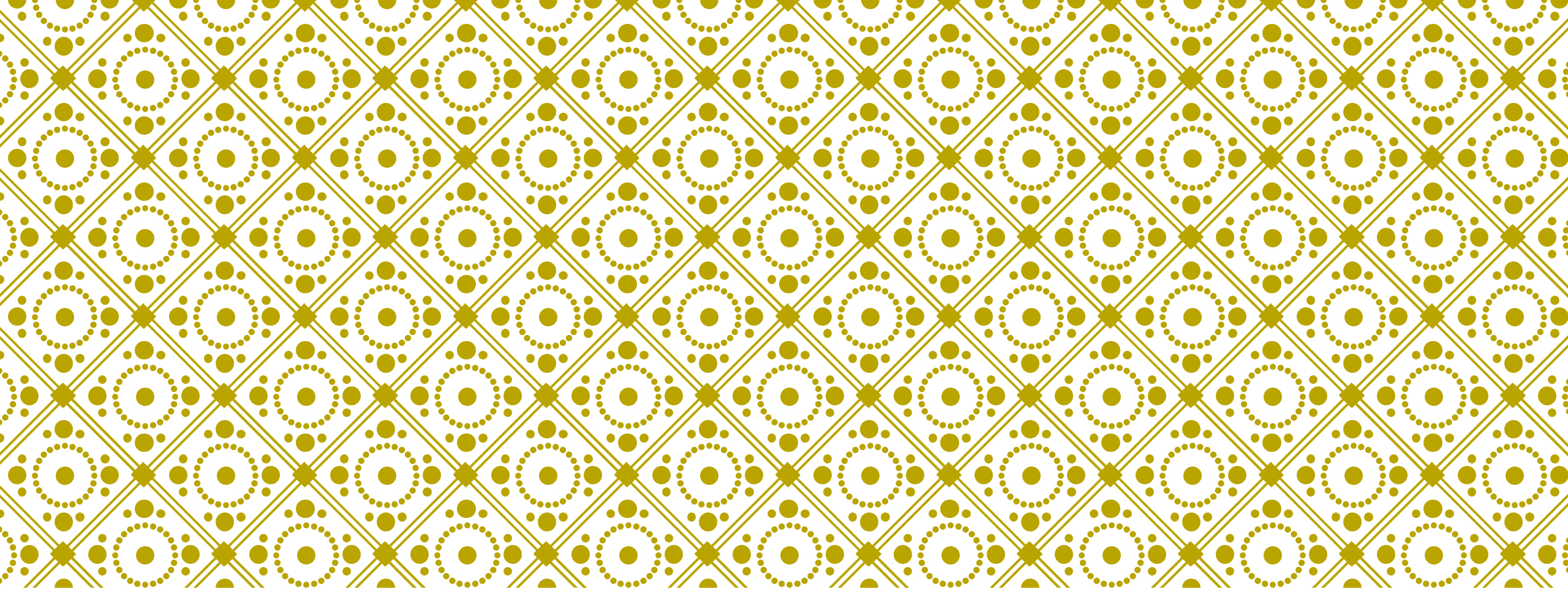


RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2023

Dipresentasikan Pada
10 Februari 2023

AGENDA

1. Pembukaan
2. Arahan dari Pimpinan
3. Status Tindak Lanjut AMI Ganjil 2021/2022
4. Hasil Audit Mutu Internal
5. Kinerja proses
6. Isu-isu eksternal dan internal
7. Kebutuhan & harapan Pihak Berkepentingan
8. Umpan balik *stakeholder*
9. Kecukupan sumber daya
10. Peluang untuk melakukan perbaikan
11. Penutup

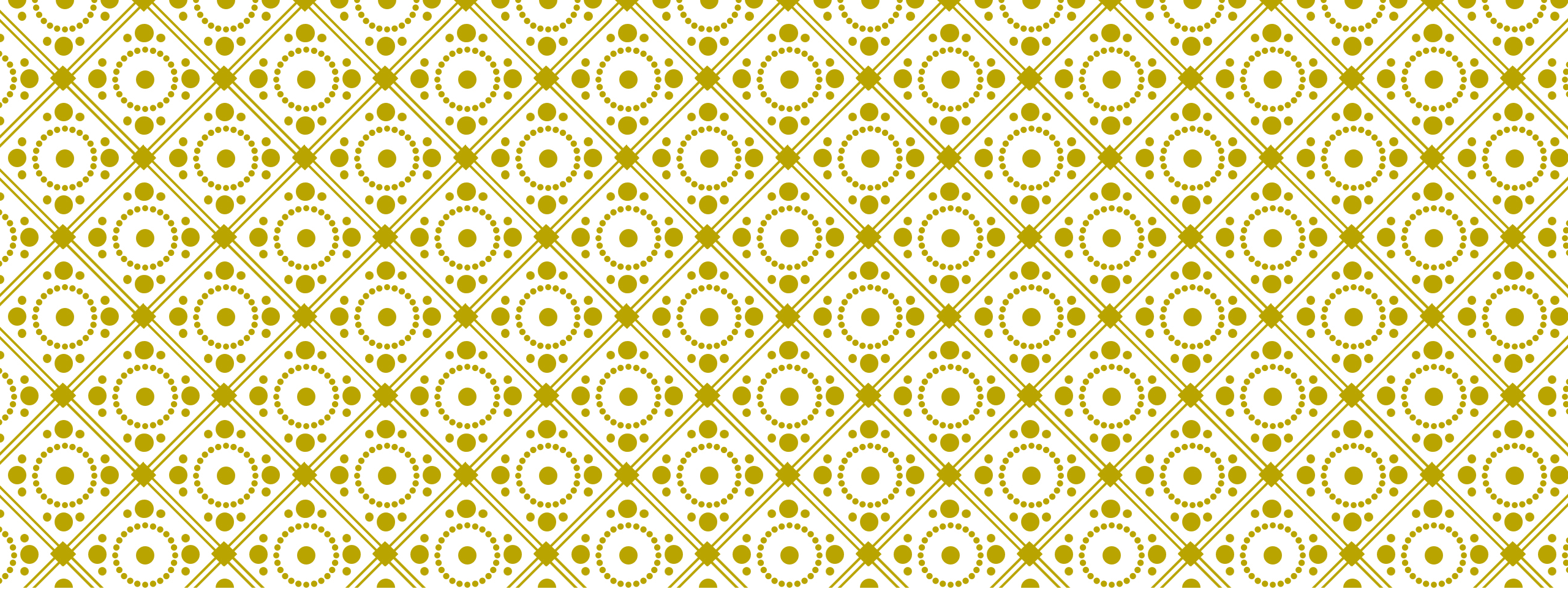


PEMBUKAAN

Agenda 1

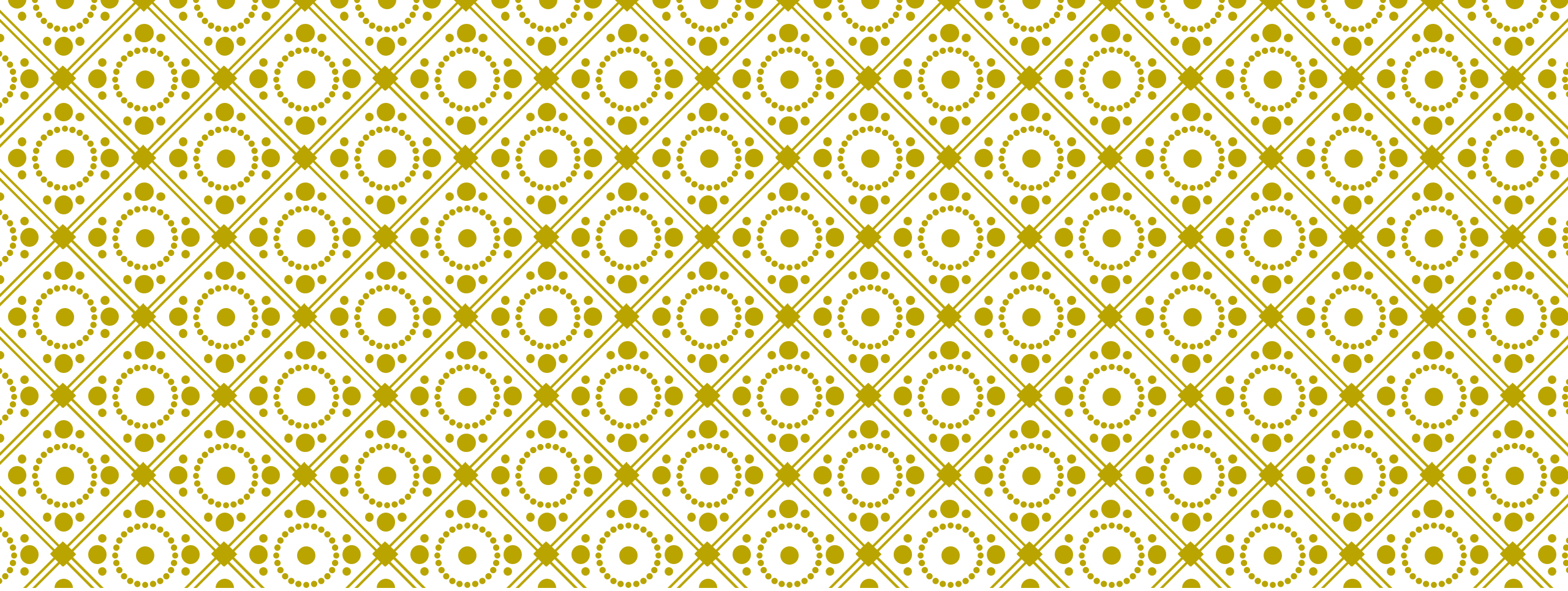
TUJUAN

1. Membangun budaya mutu di Ukrida.
2. Meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi
3. Memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan.



ARAHAN PIMPINAN

Agenda 2



STATUS TINDAK LANJUT AMI GANJIL 2021/2022

Agenda 3

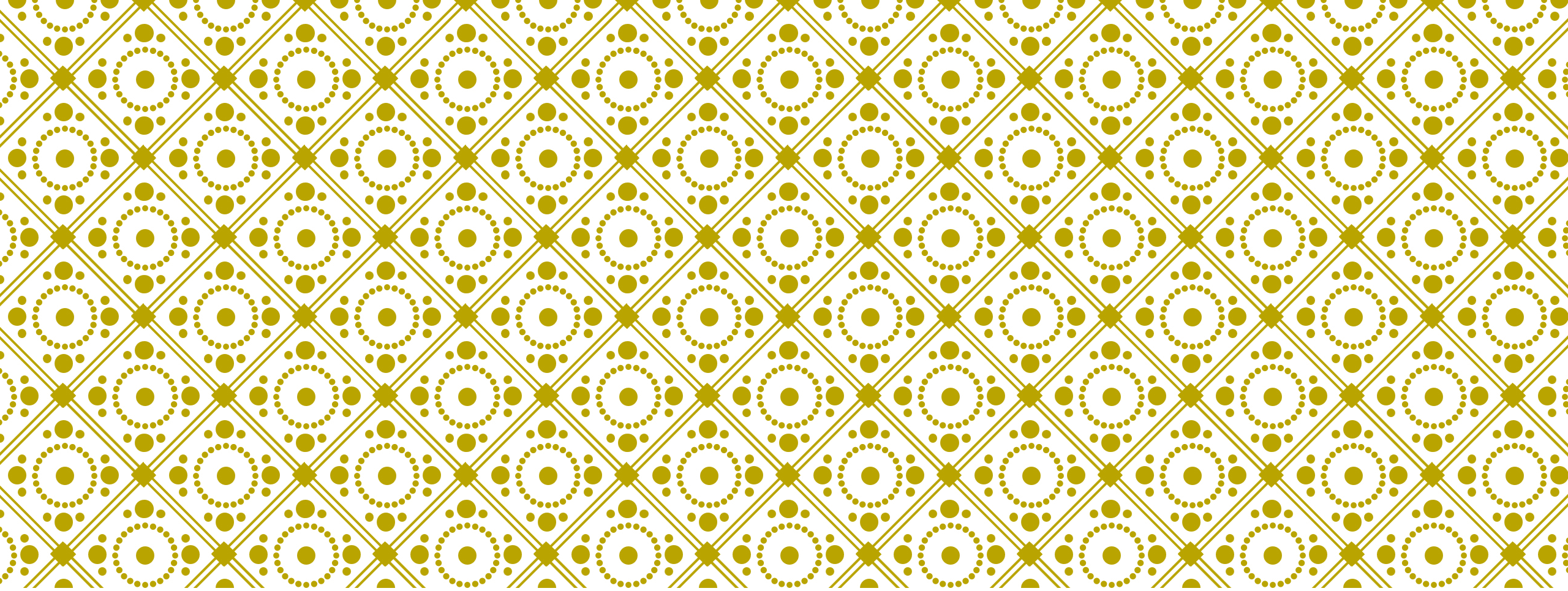
STATUS TINDAK LANJUT AMI GANJIL 2021/2022

NO	PROGRAM STUDI	JUMLAH TEMUAN	STATUS TINDAK LANJUT
1	Keperawatan	40	Perlu dilengkapi
2	Optometri	46	Perlu diverifikasi
3	Profesi Dokter	50	Perlu diverifikasi
4	Kedokteran	49	Perlu diverifikasi

Keterangan:

Perlu dilengkapi: belum semua terisi

Perlu diverifikasi: sebagian besar sudah terisi



HASIL AUDIT MUTU INTERNAL

(CAPAIAN AMI SEMESTER GENAP 2021/2022)

Agenda 4



45 STANDAR UKRIDA

STANDAR PENDIDIKAN TINGGI UKRIDA

1

VISI, MISI, TUJUAN DAN STRATEGI

Standar Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi

9

KELUARAN DAN DAMPAK TRI DHARMA

Standar Kompetensi Lulusan

Standar Hasil Penelitian

Standar Hasil PkM

Standar Alumni

Standar Penyusunan TA/Skripsi

Standar Kelulusan Mahasiswa

Standar Penyusunan Tesis

6

PENDIDIKAN

Standar Isi Pembelajaran

Standar Proses Pembelajaran

Standar Beban Belajar

Standar Ketaatan Pada Peraturan Perundang-undangan di Bidang Pendidikan

Standar Monitoring Jumlah Lulusan Pada Program Studi

Standar Peningkatan Jumlah Mahasiswa Baru Pada Program Studi

Standar Pembiayaan Pembelajaran di Luar Prodi

Standar Fasilitas Pembelajaran di Luar Prodi

Standar Dosen Pembimbing Pembelajaran di Luar Prodi

Standar Kesetaraan Kompetensi Lulusan

Standar Perjanjian Kerjasama antar PT/PT dengan lembaga Non-PT

Standar Penilaian Pembelajaran

7

PENELITIAN

Standar Isi Penelitian

Standar Proses Penelitian

Standar Penilaian Penelitian

8

PkM

Standar Isi PkM

Standar Proses PkM

Standar Penilaian PkM

3

MAHASISWA

Standar Kemahasiswaan

5

SUMBER DAYA MANUSIA

Standar Dosen dan Tendik

Standar Peneliti

Standar Pelaksana PkM

4

KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Standar Sarpras Pembelajaran

Standar Sarpras Penelitian

Standar Sarpras PkM

Standar Pembiayaan Pembelajaran

Standar Pembiayaan Penelitian

Standar Pembiayaan PkM

2

TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA

Standar Pengelolaan Pembelajaran

Standar Pengelolaan Penelitian

Standar Pengelolaan PkM

Standar Kurikulum

Standar Suasana Akademik

Standar Tata Pamong dan Tata Kelola

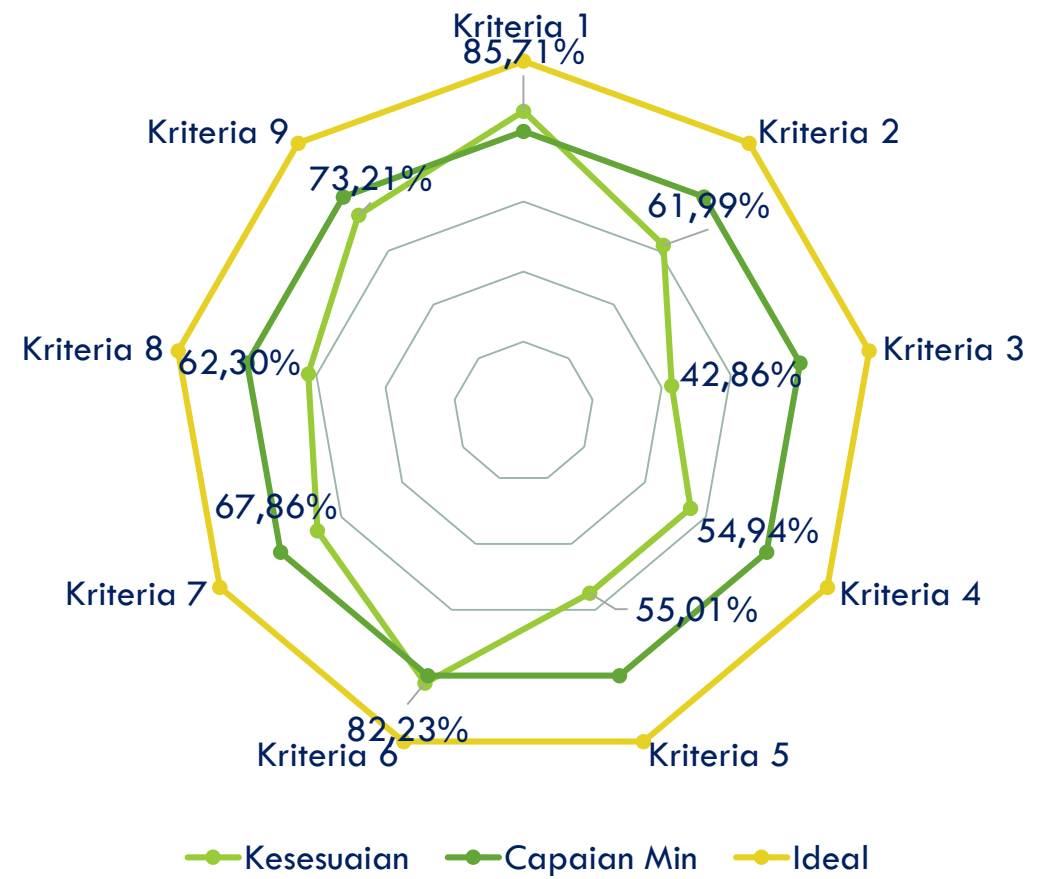
Standar Kerjasama

Standar Identitas

Standar Pelayanan Prima

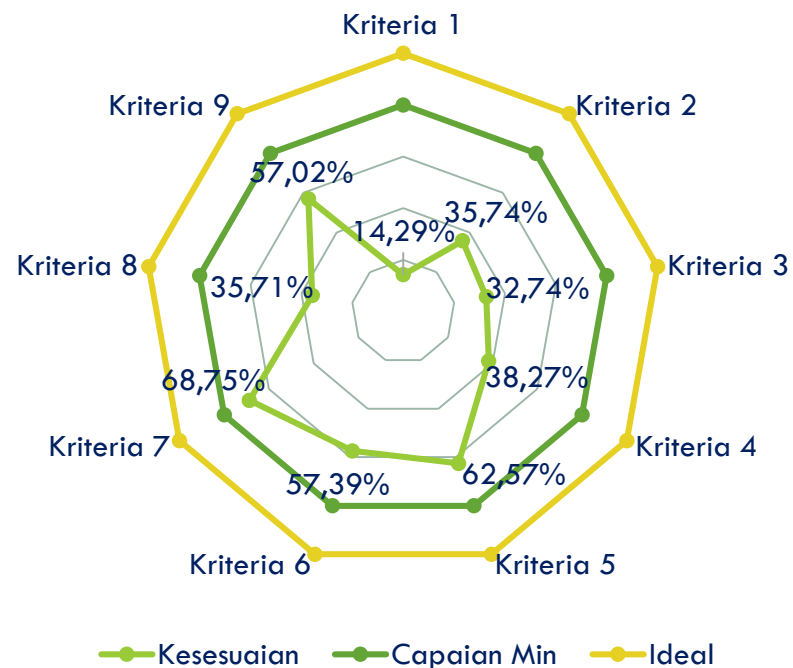
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

SEMESTER GENAP 2021/2022

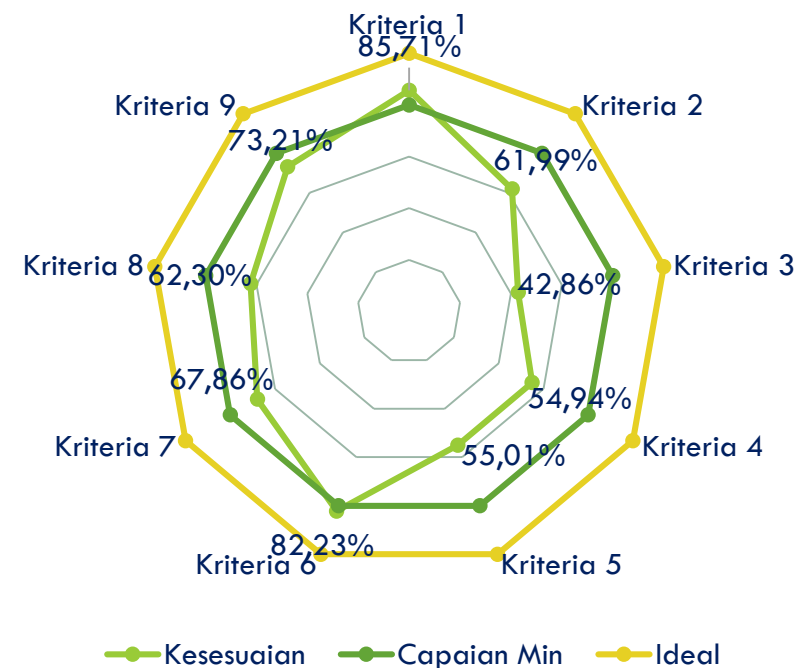


KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

Semester Ganjil 2021/2022

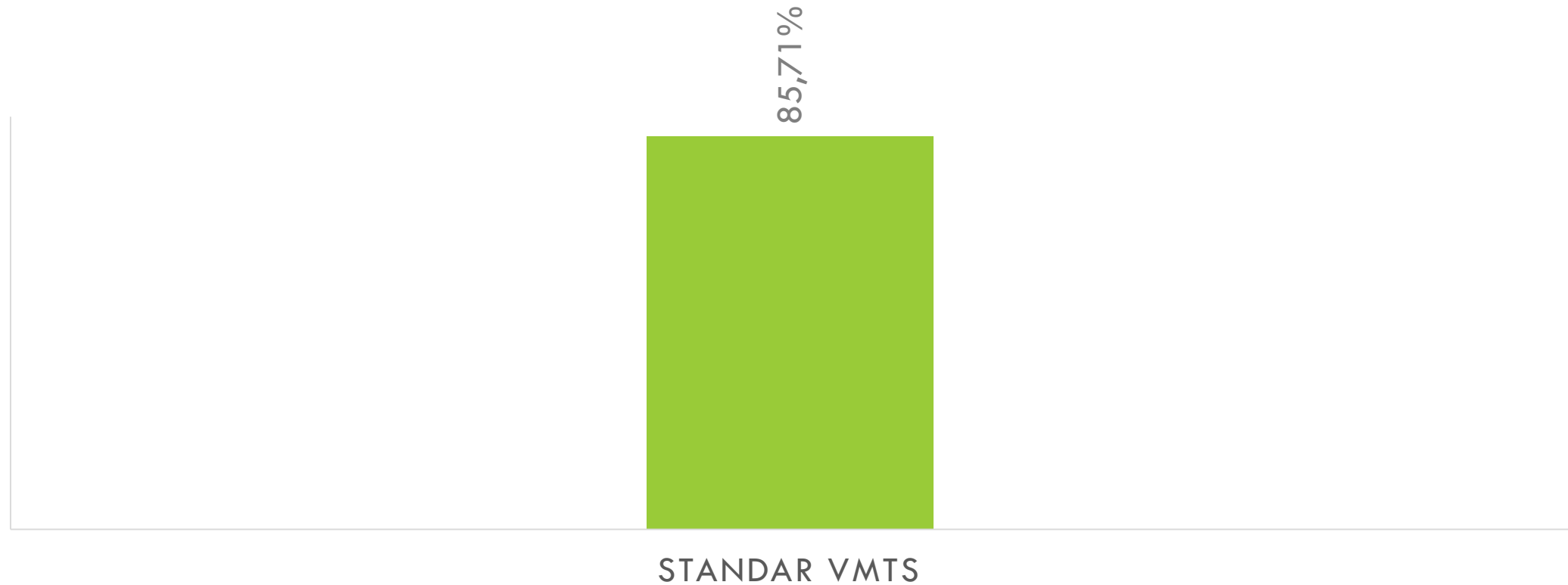


Semester Genap 2021/2022



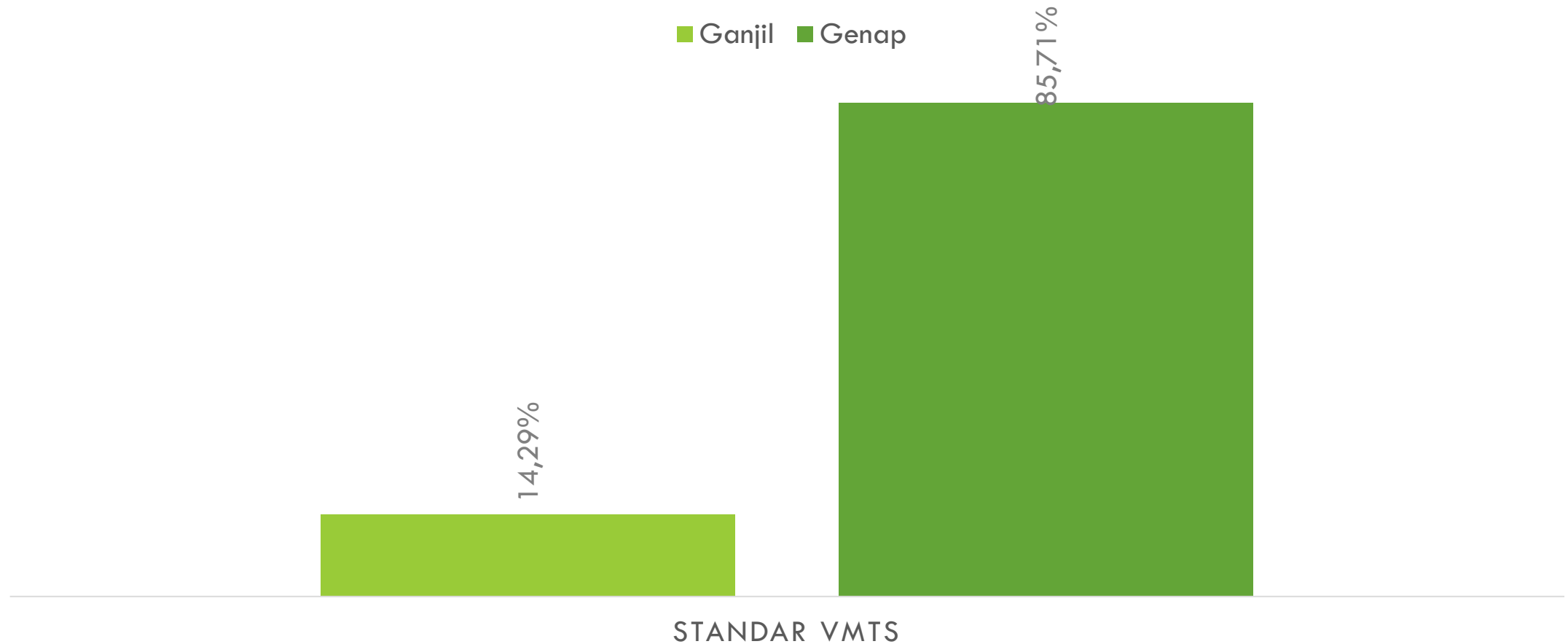
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 1 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



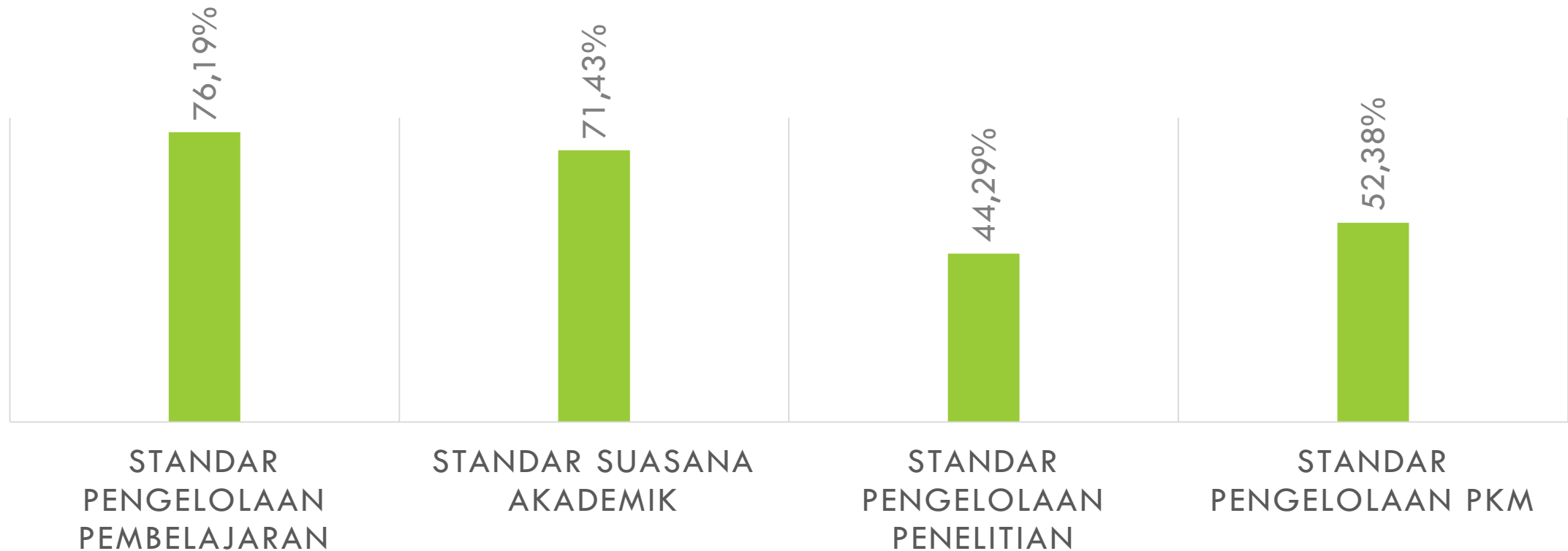
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 1 TA 2021/2022



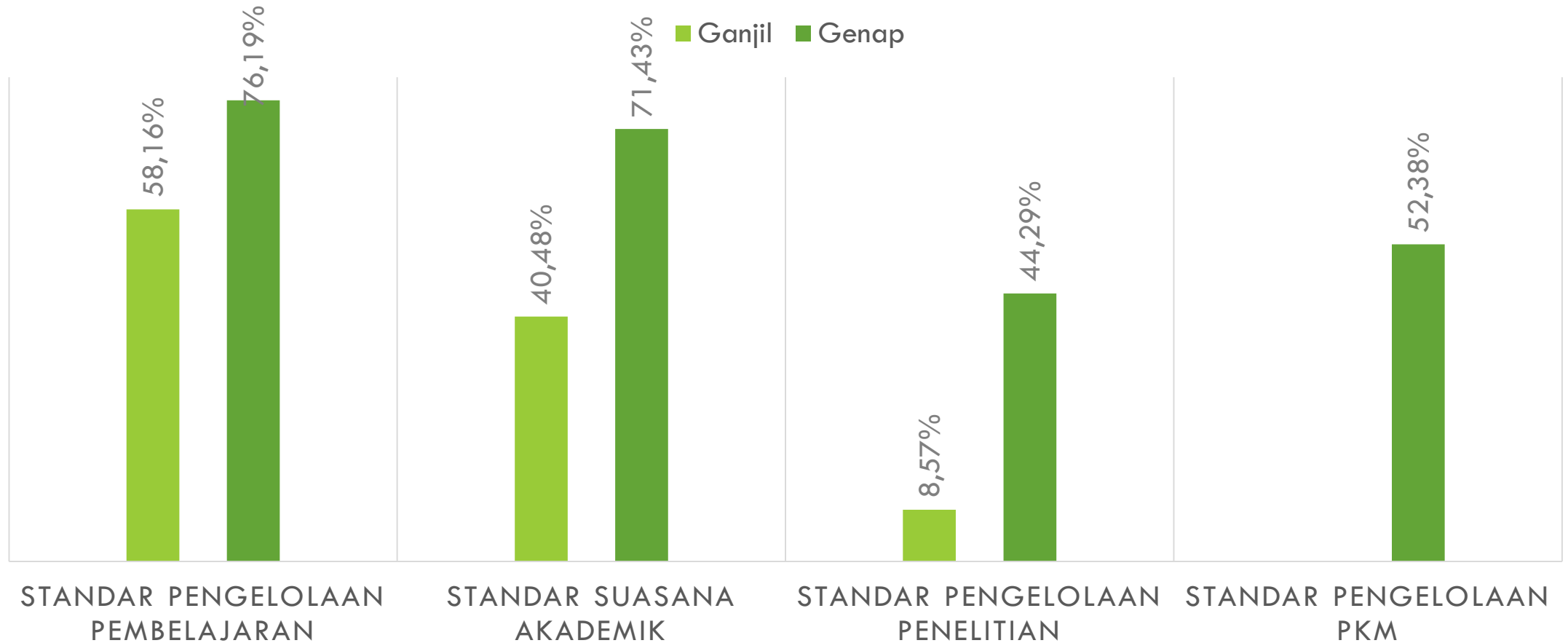
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 2 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



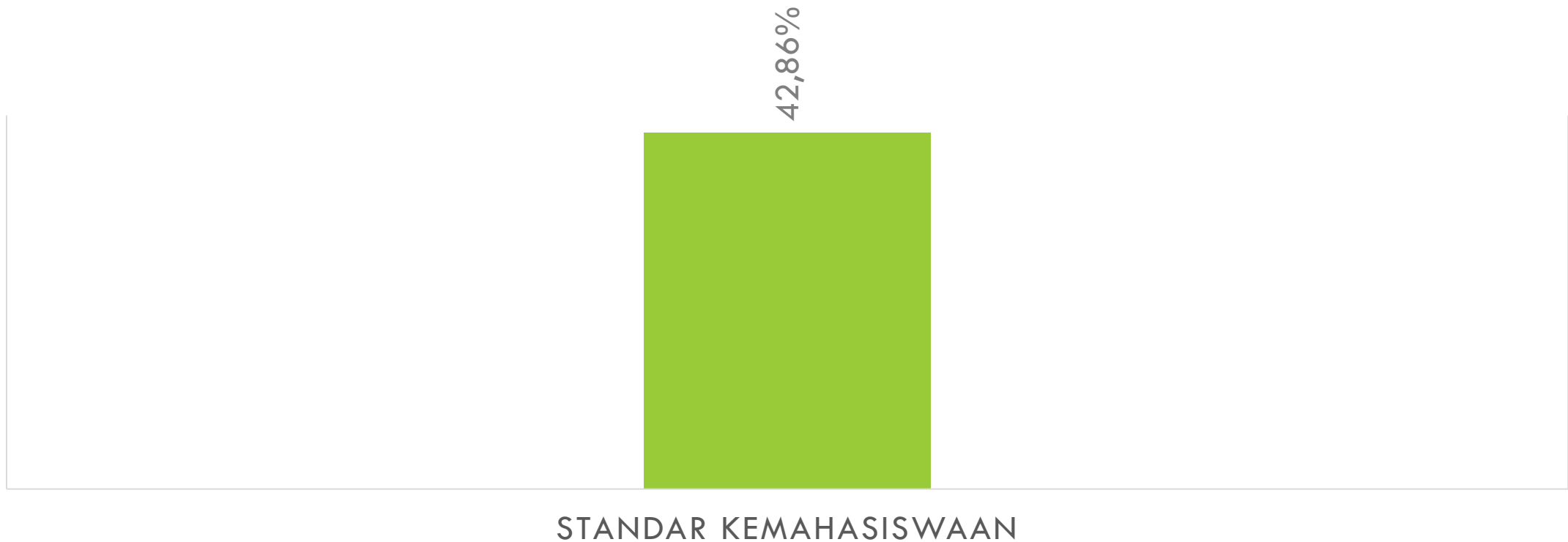
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 2 TA 2021/2022



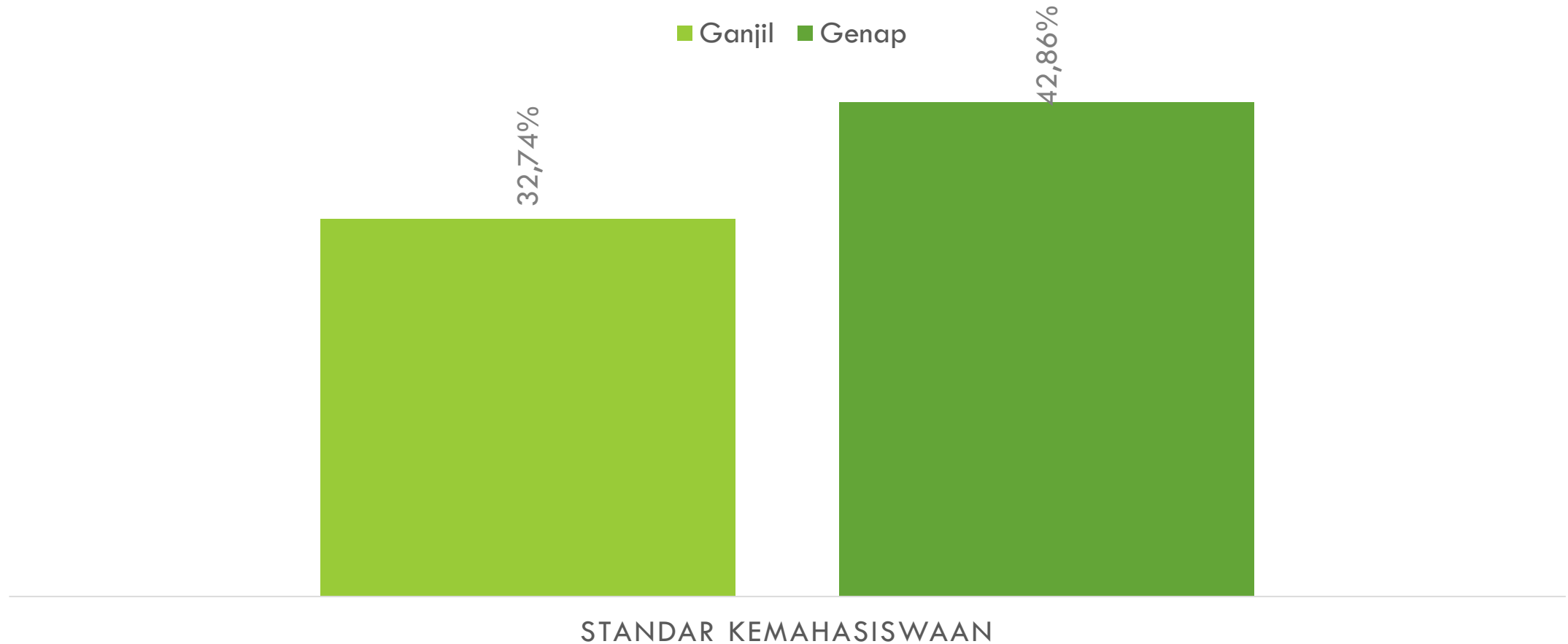
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 3 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



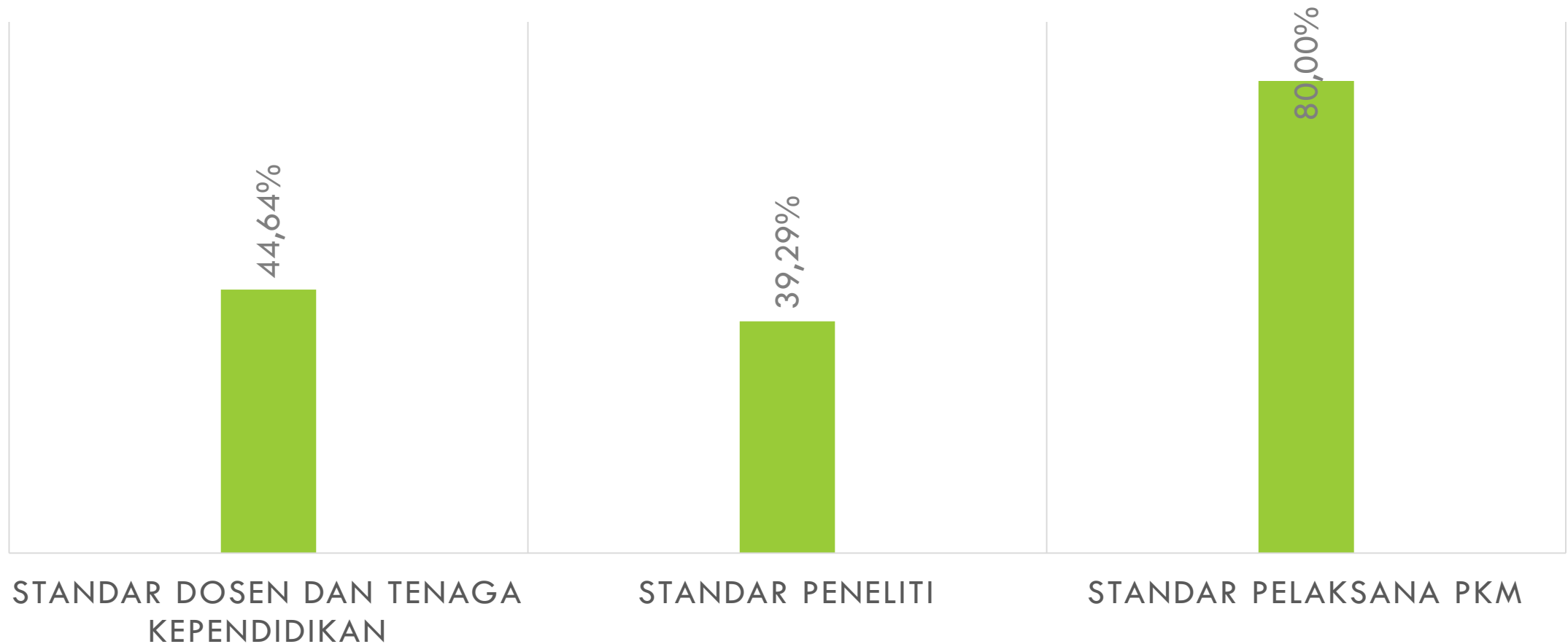
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 3 TA 2021/2022



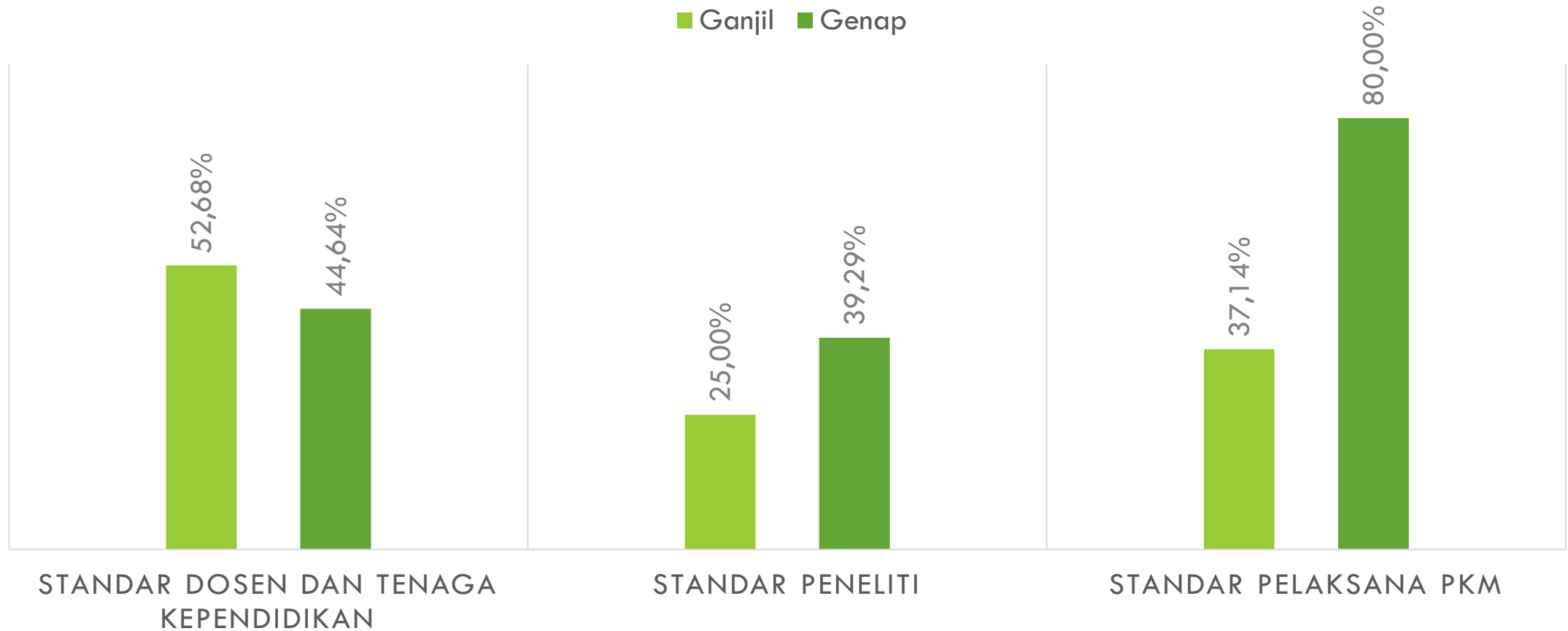
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 4 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



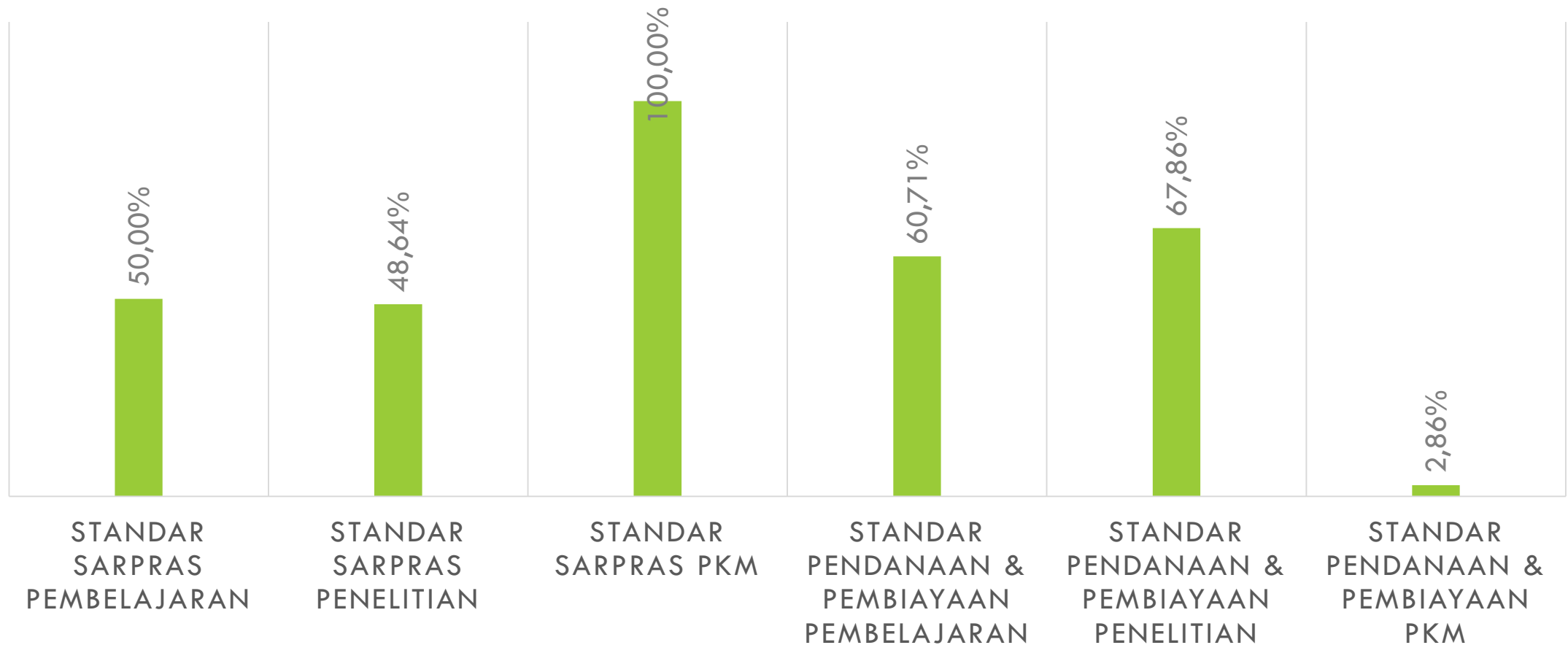
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 4 TA 2021/2022



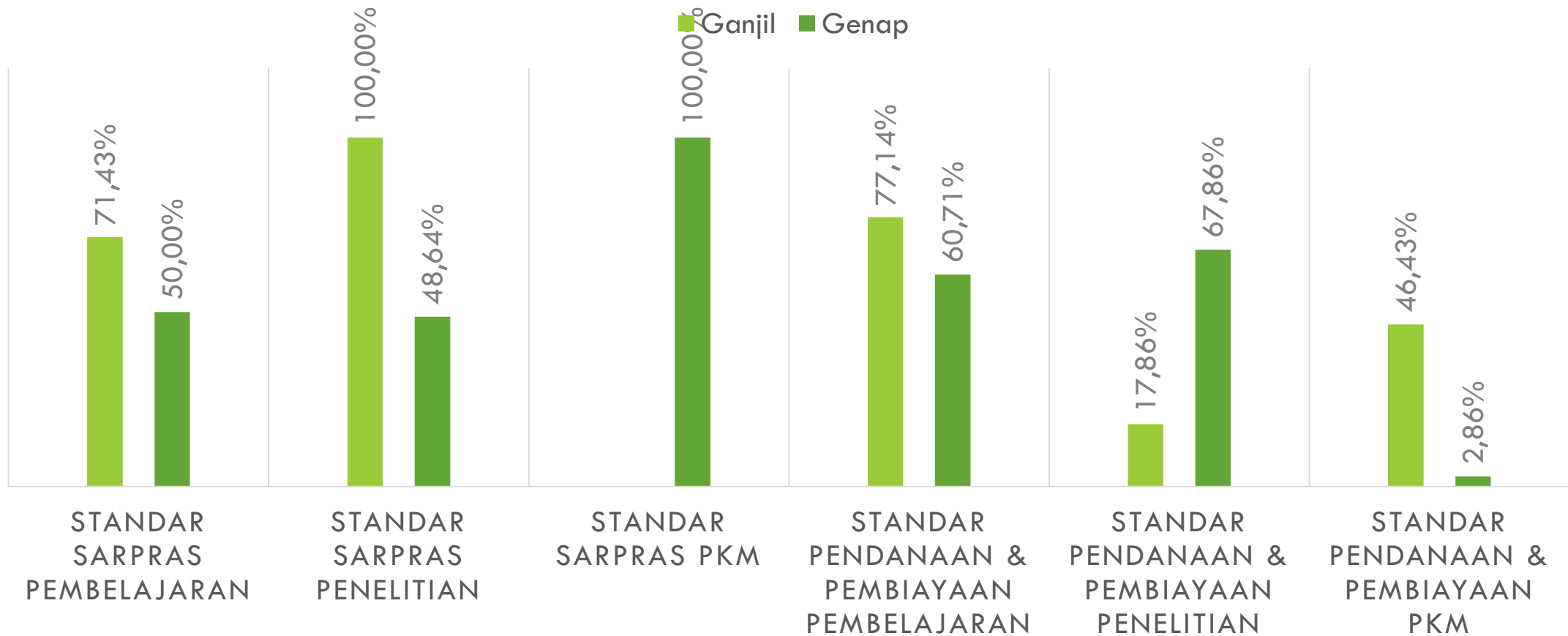
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 5 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



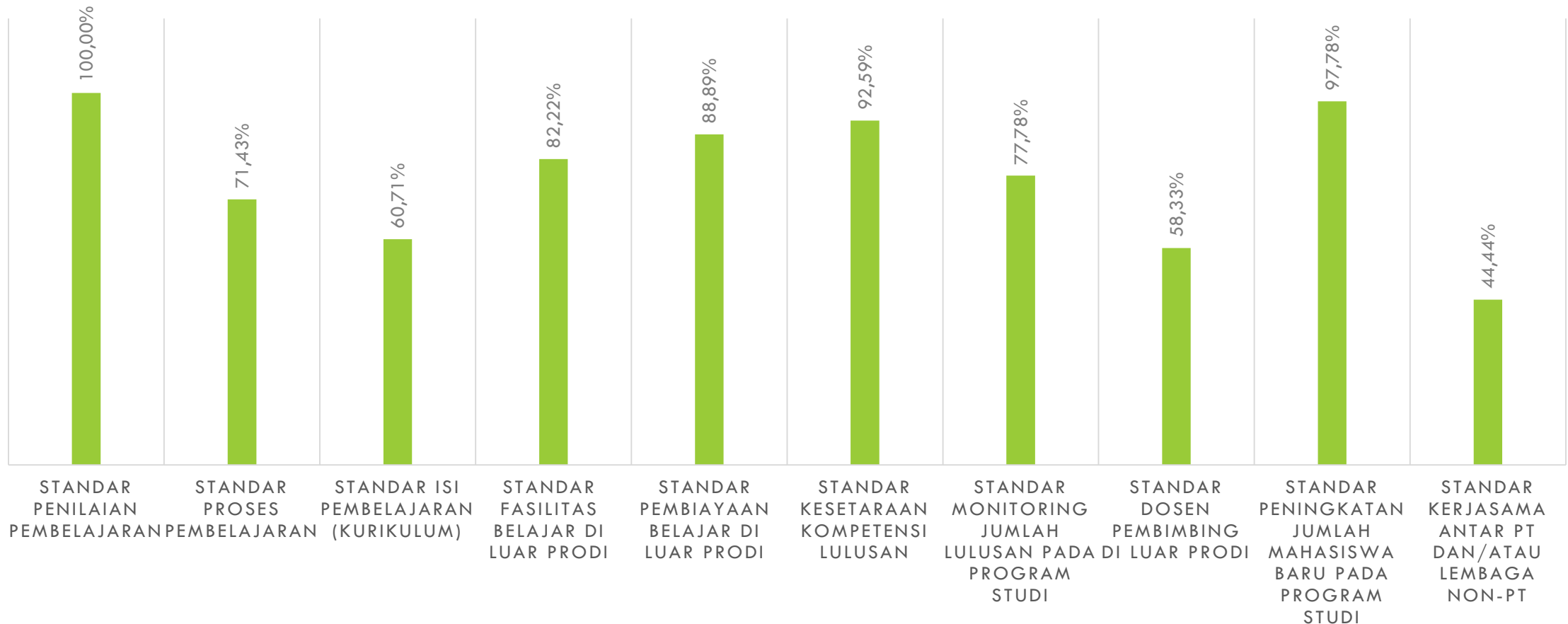
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 5 TA 2021/2022



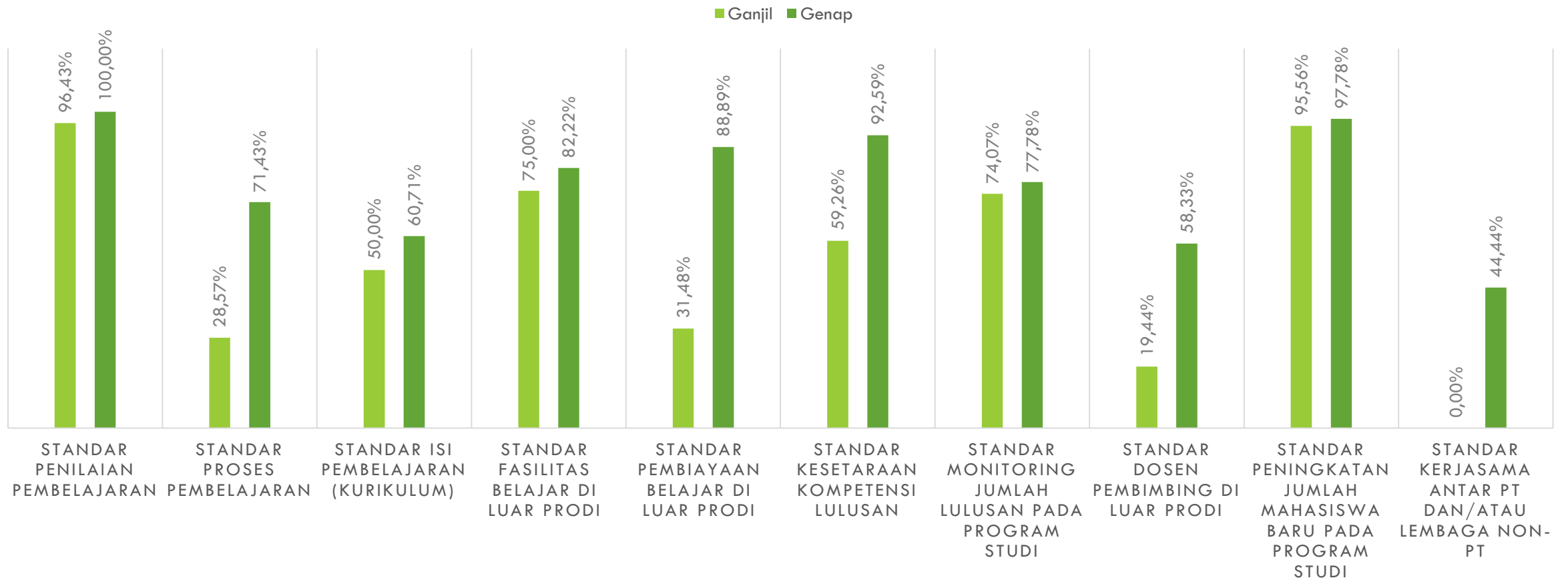
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 6 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



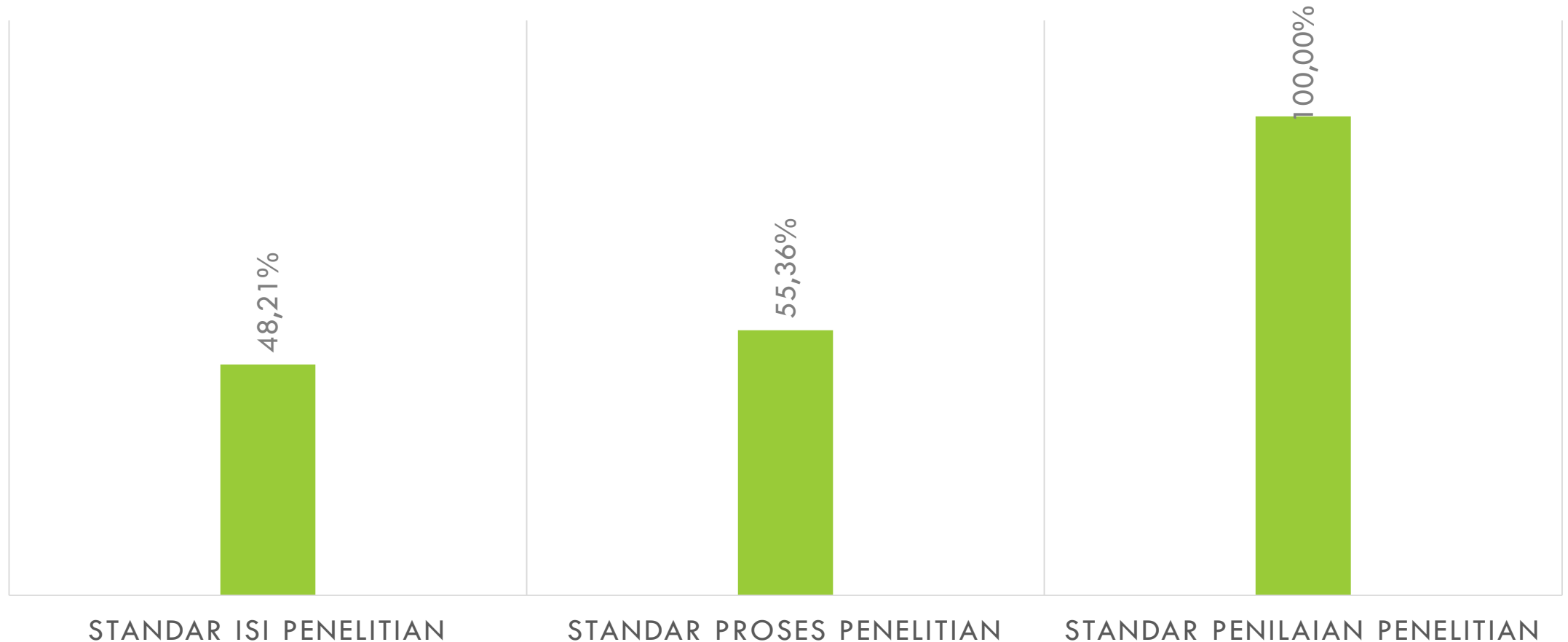
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 6 TA 2021/2022



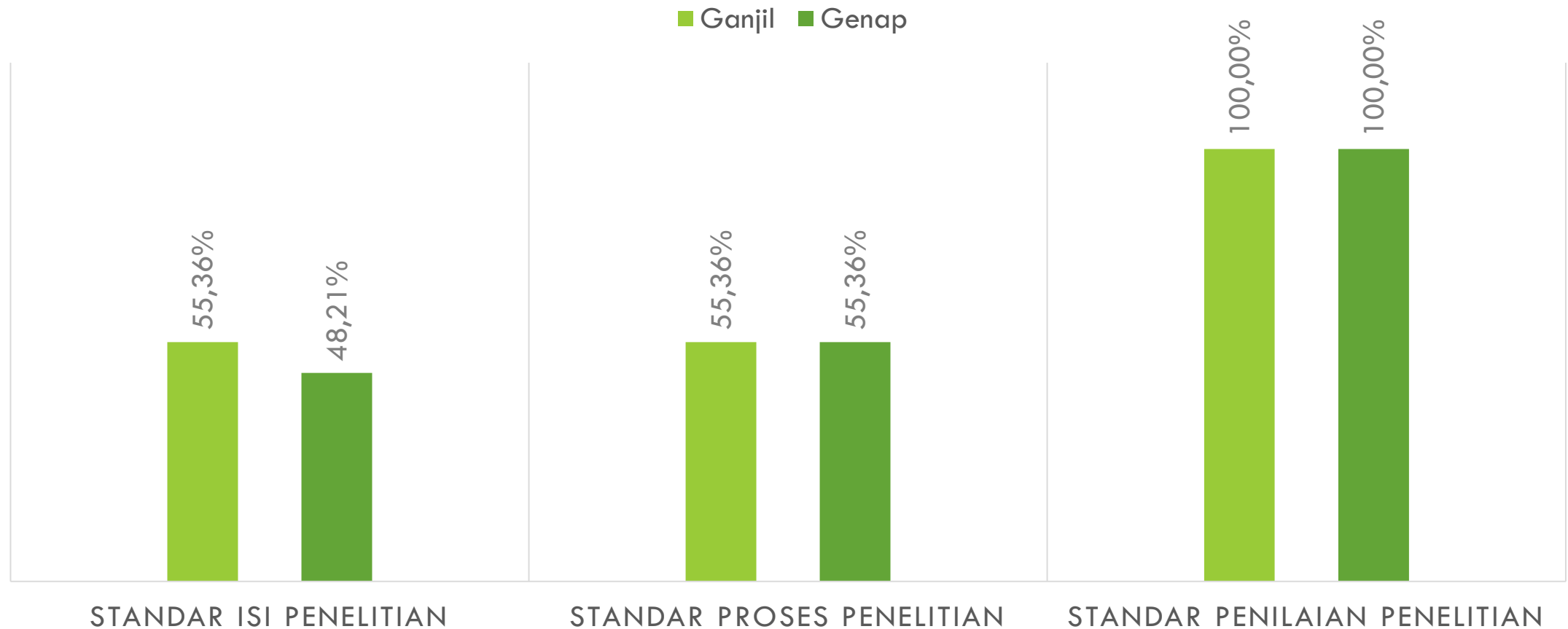
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 7 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



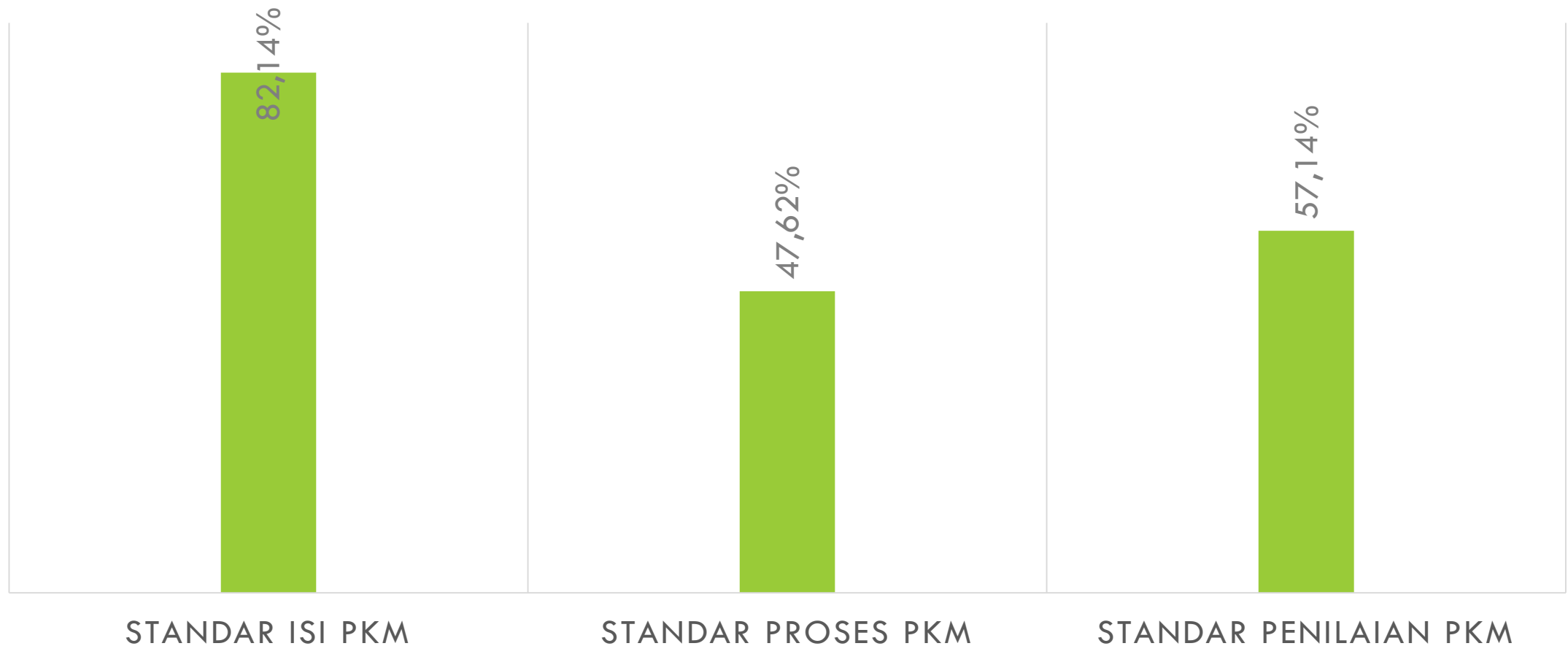
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 7 TA 2021/2022



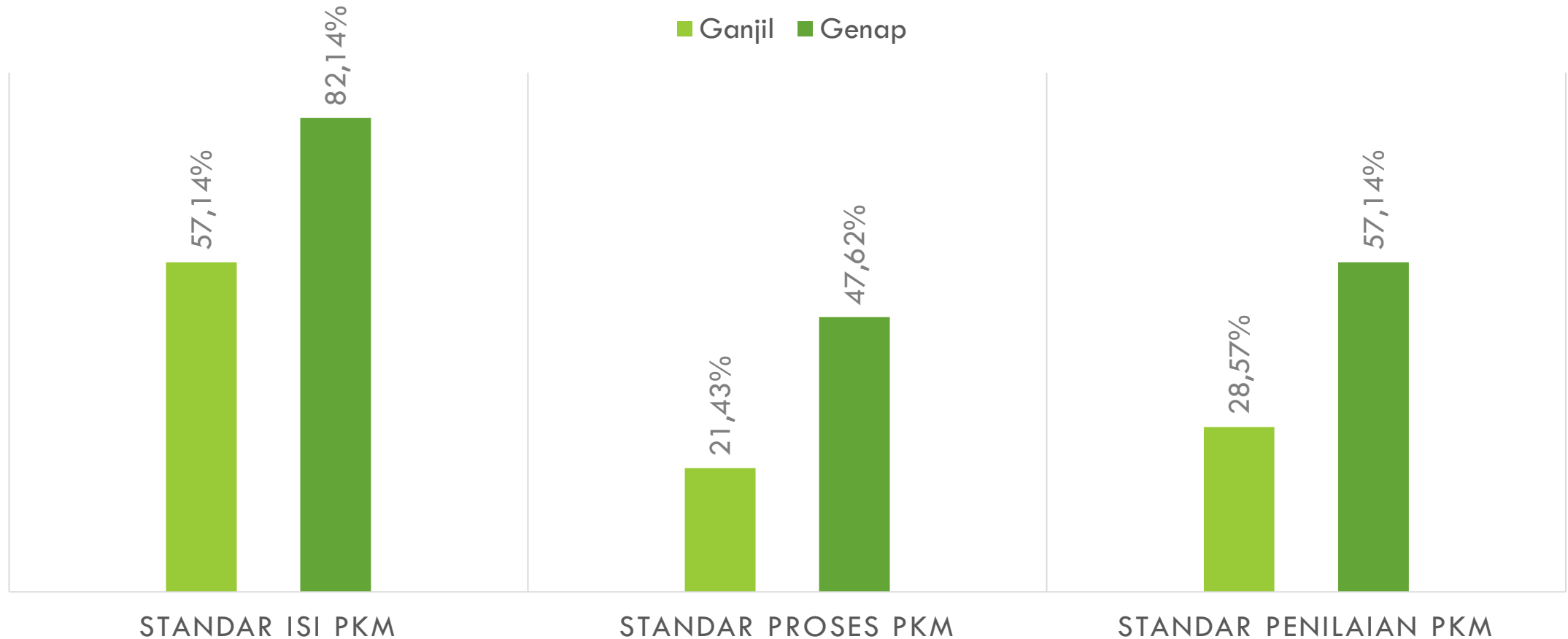
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 8 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



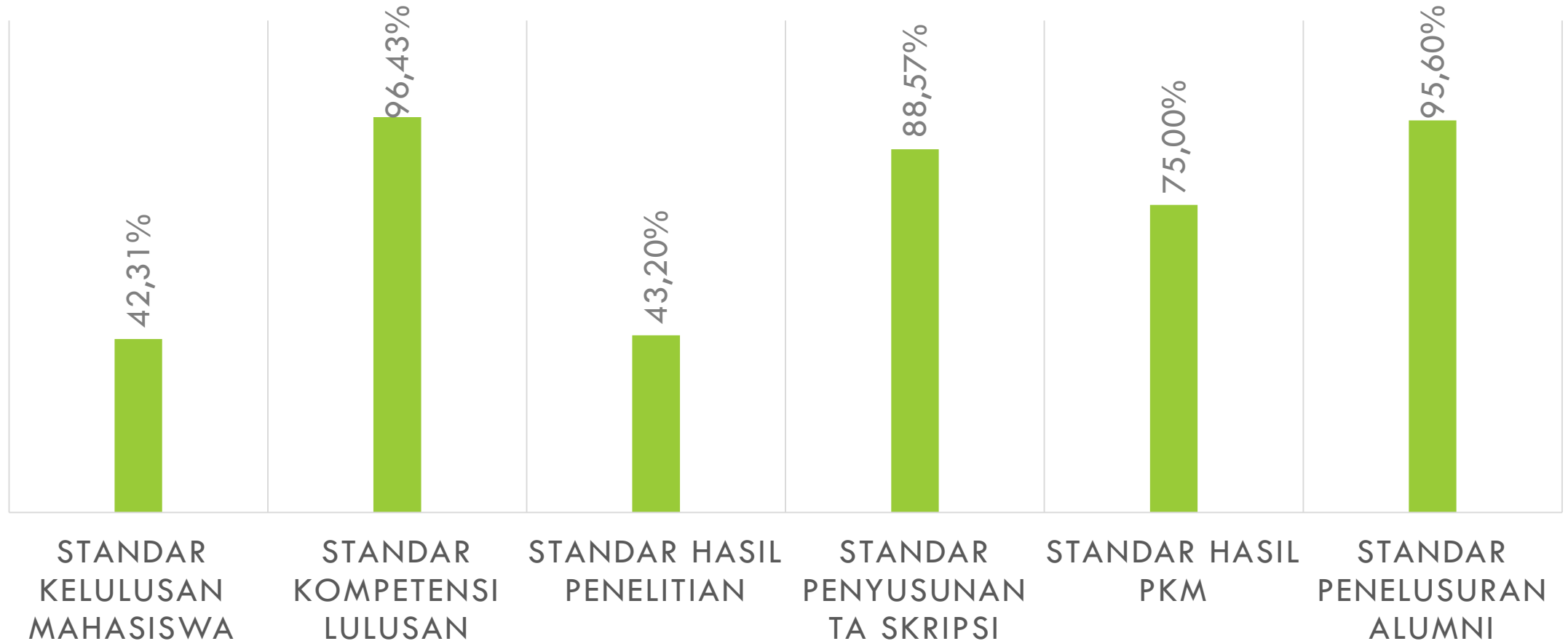
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 8 TA 2021/2022



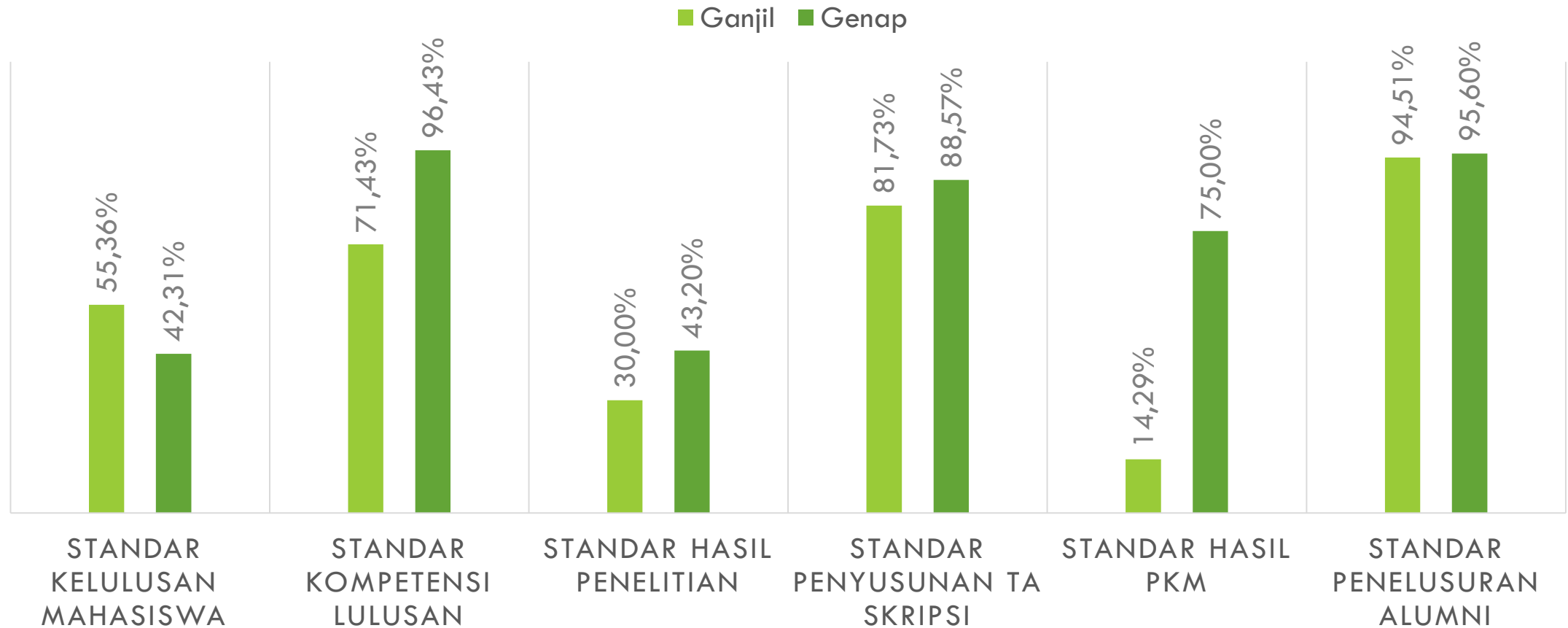
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

KRITERIA 9 (SEMESTER GENAP 2021/2022)



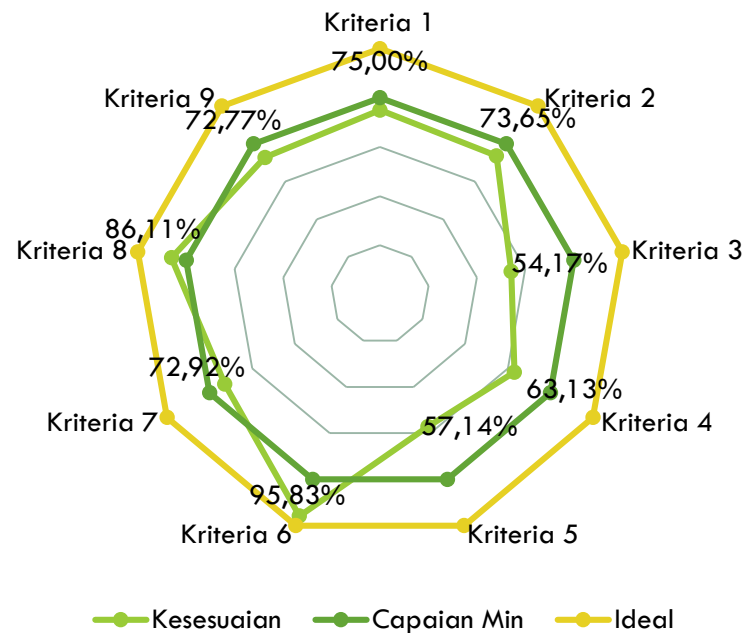
KETERCAPAIAN TK. UNIVERSITAS

ANALISIS CAPAIAN KRITERIA 9 TA 2021/2022



FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

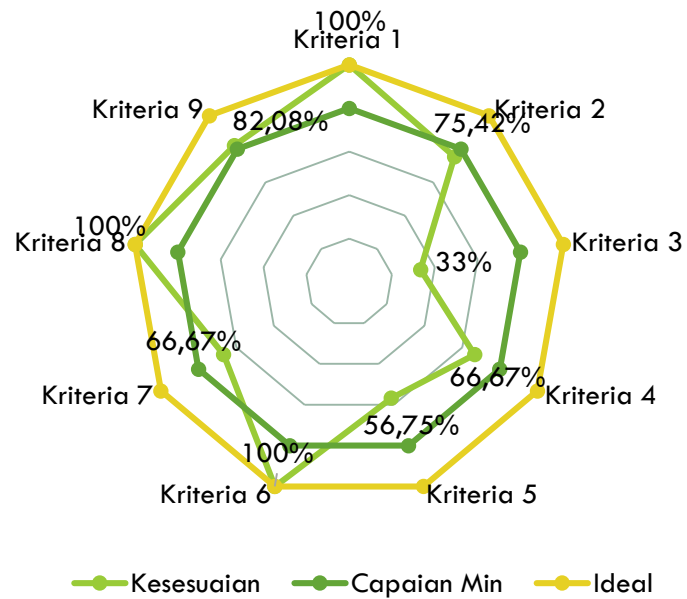
SEMESTER GENAP TA 2021/2022



No	Kriteria	Temuan			
		Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Keperawatan	3	80	37	0
2	Optometri	0	64	44	0
3	Profesi Dokter	2	64	39	0
4	Sarjana Kedokteran	1	80	34	0
Total		6	288	154	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

SEMESTER GENAP TA 2021/2022



No	Kriteria	Temuan			
		Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Kriteria 1	0	2	0	0
2	Kriteria 2	1	11	3	0
3	Kriteria 3	0	2	4	0
4	Kriteria 4	0	10	5	0
5	Kriteria 5	2	14	14	0
6	Kriteria 6	0	5	0	0
7	Kriteria 7	0	6	4	0
8	Kriteria 8	0	6	0	0
9	Kriteria 9	0	24	7	0
Total		3	80	37	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Standar VMTS	0	2	0	0
2	Standar Pengelolaan Pembelajaran	0	6	0	0
	Standar Suasana Akademik	0	3	1	0
	Standar Pengelolaan Penelitian	1	2	2	0
	Standar Pengelolaan PkM	0	2	1	0
3	Standar Kemahasiswaan	0	2	4	0
4	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	0	4	4	0
	Standar Peneliti	0	1	1	0
	Standar Pelaksana PkM	0	5	0	0
5	Standar SarPras Pembelajaran	1	1	2	0
	Standar SarPras Penelitian	0	4	3	0
	Standar SarPras PkM	0	2	0	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Pembelajaran	1	3	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Penelitian	0	4	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan PkM	0	0	5	0

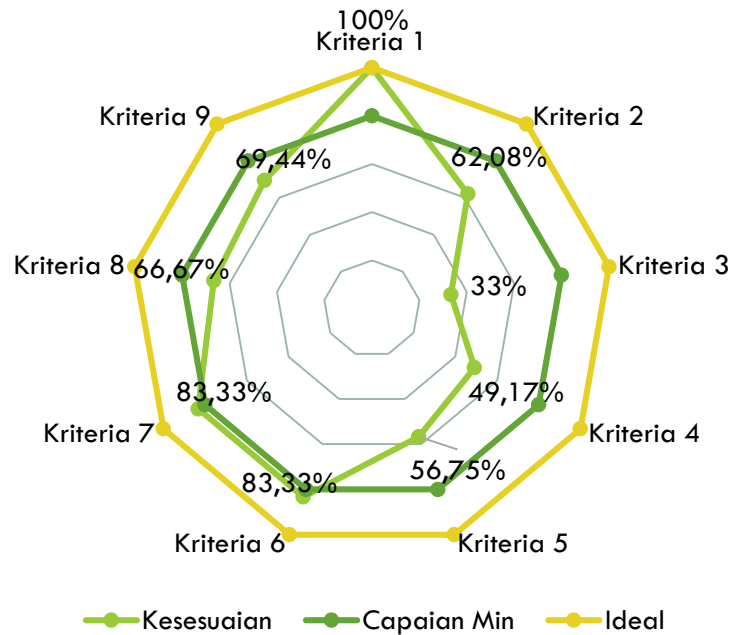
TEMUAN PADA PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
6	Standar Penilaian Pembelajaran	0	2	0	0
	Standar Proses Pembelajaran	0	1	0	0
	Standar Isi Pembelajaran (Kurikulum)	0	2	0	0
7	Standar Isi Penelitian	0	2	2	0
	Standar Proses Penelitian	0	2	2	0
	Standar Penilaian Penelitian	0	2	0	0
8	Standar Isi PkM	0	2	0	0
	Standar Proses PkM	0	3	0	0
	Standar Penilaian PkM	0	1	0	0
9	Standar Kelulusan Mahasiswa	0	3	1	0
	Standar Kompetensi Lulusan	0	2	0	0
	Standar Hasil Penelitian	0	4	3	0
	Standar Penyusunan TA Skripsi	0	8	1	0
	Standar Hasil PkM	0	2	0	0
	Standar Penelusuran Alumni	0	5	2	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI OPTOMETRI

SEMESTER GENAP TA 2021/2022



No	Kriteria	Temuan			
		Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Kriteria 1	0	2	0	0
2	Kriteria 2	0	10	4	0
3	Kriteria 3	0	3	3	0
4	Kriteria 4	0	7	8	0
5	Kriteria 5	0	16	14	0
6	Kriteria 6	0	4	1	0
7	Kriteria 7	0	8	2	0
8	Kriteria 8	0	3	3	0
9	Kriteria 9	0	11	9	0
Total		0	64	44	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI OPTOMETRI

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Standar VMTS	0	2	0	0
2	Standar Pengelolaan Pembelajaran	0	5	0	0
	Standar Suasana Akademik	0	3	1	0
	Standar Pengelolaan Penelitian	0	2	3	0
	Standar Pengelolaan PkM	0	1	2	0
3	Standar Kemahasiswaan	0	3	3	0
4	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	0	3	5	0
	Standar Peneliti	0	1	1	0
	Standar Pelaksana PkM	0	3	2	0
5	Standar SarPras Pembelajaran	0	2	2	0
	Standar SarPras Penelitian	0	4	3	0
	Standar SarPras PkM	0	2	0	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Pembelajaran	0	4	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Penelitian	0	4	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan PkM	0	0	5	0

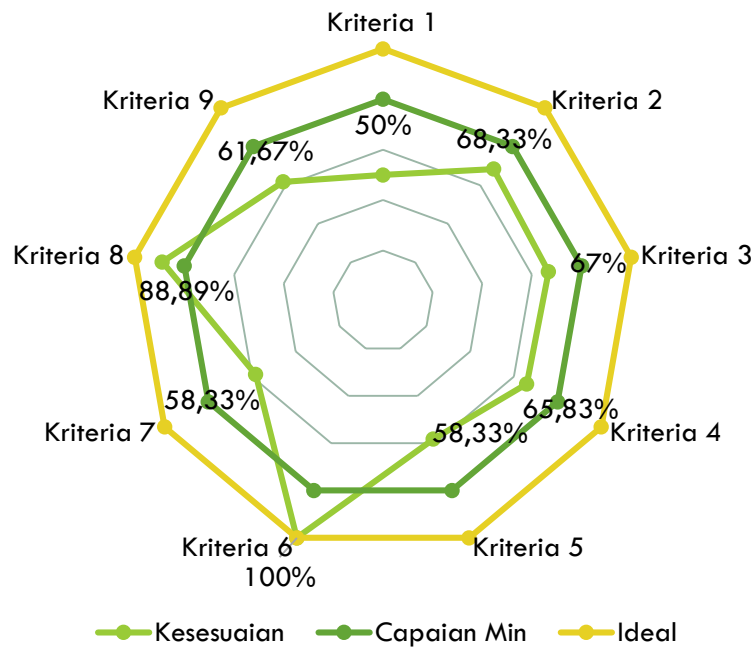
TEMUAN PADA PROGRAM STUDI OPTOMETRI

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
6	Standar Penilaian Pembelajaran	0	2	0	0
	Standar Proses Pembelajaran	0	1	0	0
	Standar Isi Pembelajaran (Kurikulum)	0	1	1	0
7	Standar Isi Penelitian	0	3	1	0
	Standar Proses Penelitian	0	3	1	0
	Standar Penilaian Penelitian	0	2	0	0
8	Standar Isi PkM	0	2	0	0
	Standar Proses PkM	0	0	3	0
	Standar Penilaian PkM	0	1	0	0
9	Standar Kelulusan Mahasiswa				
	Standar Kompetensi Lulusan	0	2	0	0
	Standar Hasil Penelitian	0	0	7	0
	Standar Penyusunan TA Skripsi	0	7	2	0
	Standar Hasil PkM	0	2	0	0
	Standar Penelusuran Alumni				

PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER

SEMESTER GENAP TA 2021/2022



No	Kriteria	Temuan			
		Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Kriteria 1	0	1	1	0
2	Kriteria 2	0	12	3	0
3	Kriteria 3	0	2	1	0
4	Kriteria 4	0	8	7	0
5	Kriteria 5	1	15	13	0
6	Kriteria 6	0	5	0	0
7	Kriteria 7	0	4	5	0
8	Kriteria 8	0	5	1	0
9	Kriteria 9	1	12	8	0
Total		2	64	39	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

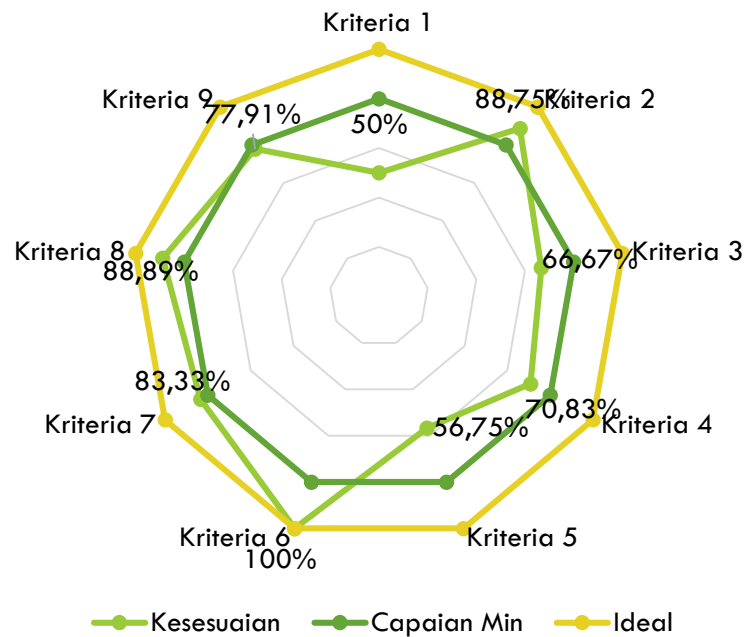
Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Standar VMTS	0	1	1	0
2	Standar Pengelolaan Pembelajaran	0	6	0	0
	Standar Suasana Akademik	0	4	0	0
	Standar Pengelolaan Penelitian	0	2	3	0
	Standar Pengelolaan PkM	0	1	2	0
3	Standar Kemahasiswaan	0	2	1	0
4	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	0	3	5	0
	Standar Peneliti	0	2	0	0
	Standar Pelaksana PkM	0	3	2	0
5	Standar SarPras Pembelajaran	0	2	2	0
	Standar SarPras Penelitian	0	4	2	0
	Standar SarPras PkM	0	2	0	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Pembelajaran	1	3	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Penelitian	0	4	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan PkM	0	0	5	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
6	Standar Penilaian Pembelajaran	0	2	0	0
	Standar Proses Pembelajaran	0	1	0	0
	Standar Isi Pembelajaran (Kurikulum)	0	2	0	0
7	Standar Isi Penelitian	0	1	3	0
	Standar Proses Penelitian	0	2	2	0
	Standar Penilaian Penelitian	0	1	0	0
8	Standar Isi PkM	0	2	0	0
	Standar Proses PkM	0	2	1	0
	Standar Penilaian PkM	0	1	0	0
9	Standar Kelulusan Mahasiswa	0	1	3	0
	Standar Kompetensi Lulusan	0	2	0	0
	Standar Hasil Penelitian	0	2	4	0
	Standar Penyusunan TA Skripsi				
	Standar Hasil PkM	0	1	1	0
	Standar Penelusuran Alumni	1	6	0	0

SARJANA KEDOKTERAN



No	Kriteria	Temuan			
		Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Kriteria 1	0	1	1	0
2	Kriteria 2	0	12	1	0
3	Kriteria 3	0	4	2	0
4	Kriteria 4	0	11	4	0
5	Kriteria 5	1	15	14	0
6	Kriteria 6	0	5	0	0
7	Kriteria 7	0	8	2	0
8	Kriteria 8	0	5	1	0
9	Kriteria 9	0	19	8	0
Total		1	80	34	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN

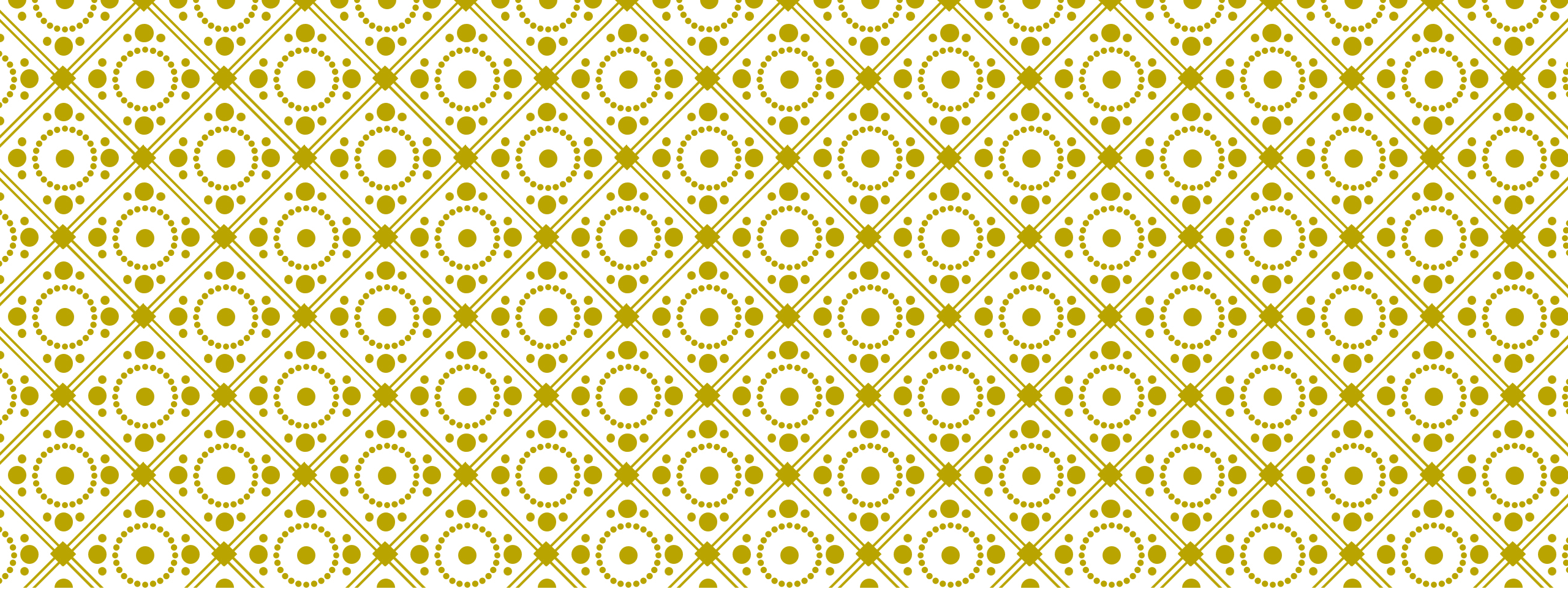
SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
1	Standar VMTS	0	1	1	0
2	Standar Pengelolaan Pembelajaran	0	5	0	0
	Standar Suasana Akademik	0	3	1	0
	Standar Pengelolaan Penelitian	0	4	1	0
	Standar Pengelolaan PkM	0	3	0	0
3	Standar Kemahasiswaan	0	4	2	0
4	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	0	5	3	0
	Standar Peneliti	0	1	1	0
	Standar Pelaksana PkM	0	5	0	0
5	Standar SarPras Pembelajaran	0	2	2	0
	Standar SarPras Penelitian	0	4	3	0
	Standar SarPras PkM	0	2	0	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Pembelajaran	1	3	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan Penelitian	0	4	2	0
	Standar Pendanaan & Pembiayaan PkM	0	0	5	0

TEMUAN PADA PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN

SEMESTER GENAP TA 2021/2022

Kriteria	Standar	Melampaui	Mencapai	Tidak Mencapai	Menyimpang
6	Standar Penilaian Pembelajaran	0	2	0	0
	Standar Proses Pembelajaran	0	1	0	0
	Standar Isi Pembelajaran (Kurikulum)	0	2	0	0
7	Standar Isi Penelitian	0	3	1	0
	Standar Proses Penelitian	0	3	1	0
	Standar Penilaian Penelitian	0	2	0	0
8	Standar Isi PkM	0	2	0	0
	Standar Proses PkM	0	2	1	0
	Standar Penilaian PkM	0	1	0	0
9	Standar Kelulusan Mahasiswa	0	2	2	0
	Standar Kompetensi Lulusan	0	2	0	0
	Standar Hasil Penelitian	0	2	5	0
	Standar Penyusunan TA Skripsi	0	8	1	0
	Standar Hasil PkM	0	2	0	0
	Standar Penelusuran Alumni	0	3	0	0



KINERJA PROSES

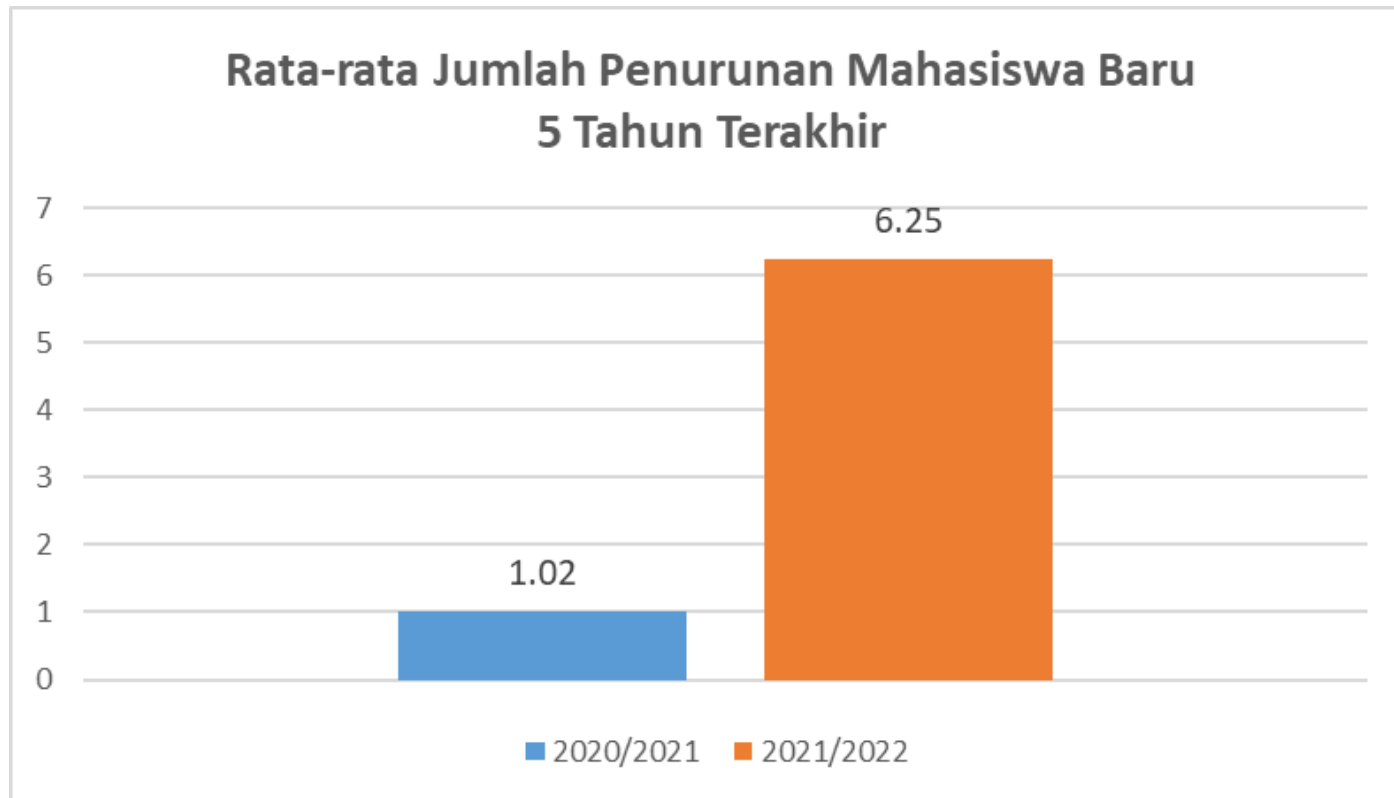
ESTIMASI RAPORT UKRIDA 2021/2022

Agenda 5

INDIKATOR RAPORT LLDIKTI III

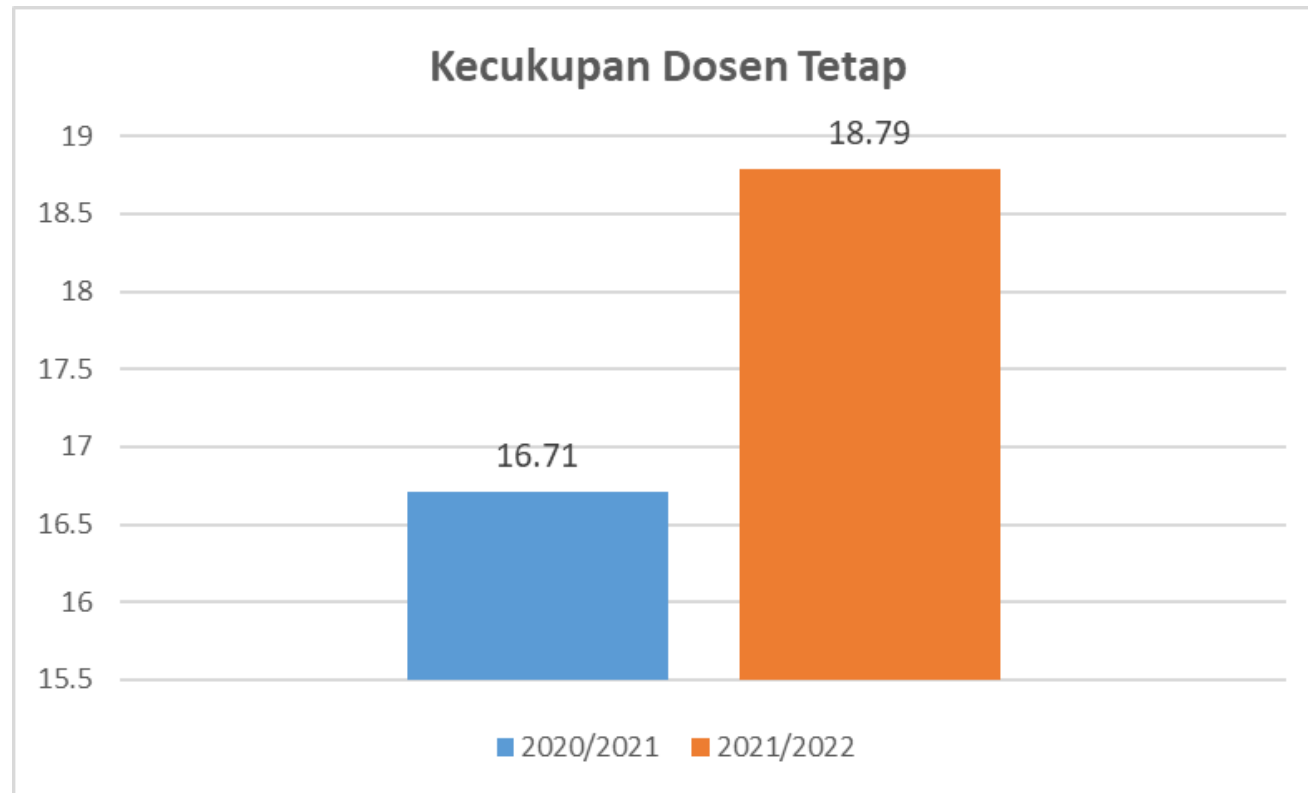
1. Rata-rata penurunan jumlah mahasiswa*
2. Kecukupan dosen tetap
3. Keterlibatan dosen tidak tetap
4. Rasio mahasiswa terhadap dosen tetap
5. Program studi terakreditasi*
6. Kualifikasi akademik dosen
7. Jabatan akademik dosen*
8. Kelulusan tepat waktu
9. Keberhasilan studi

RATA-RATA PENURUNAN JUMLAH MAHASISWA*



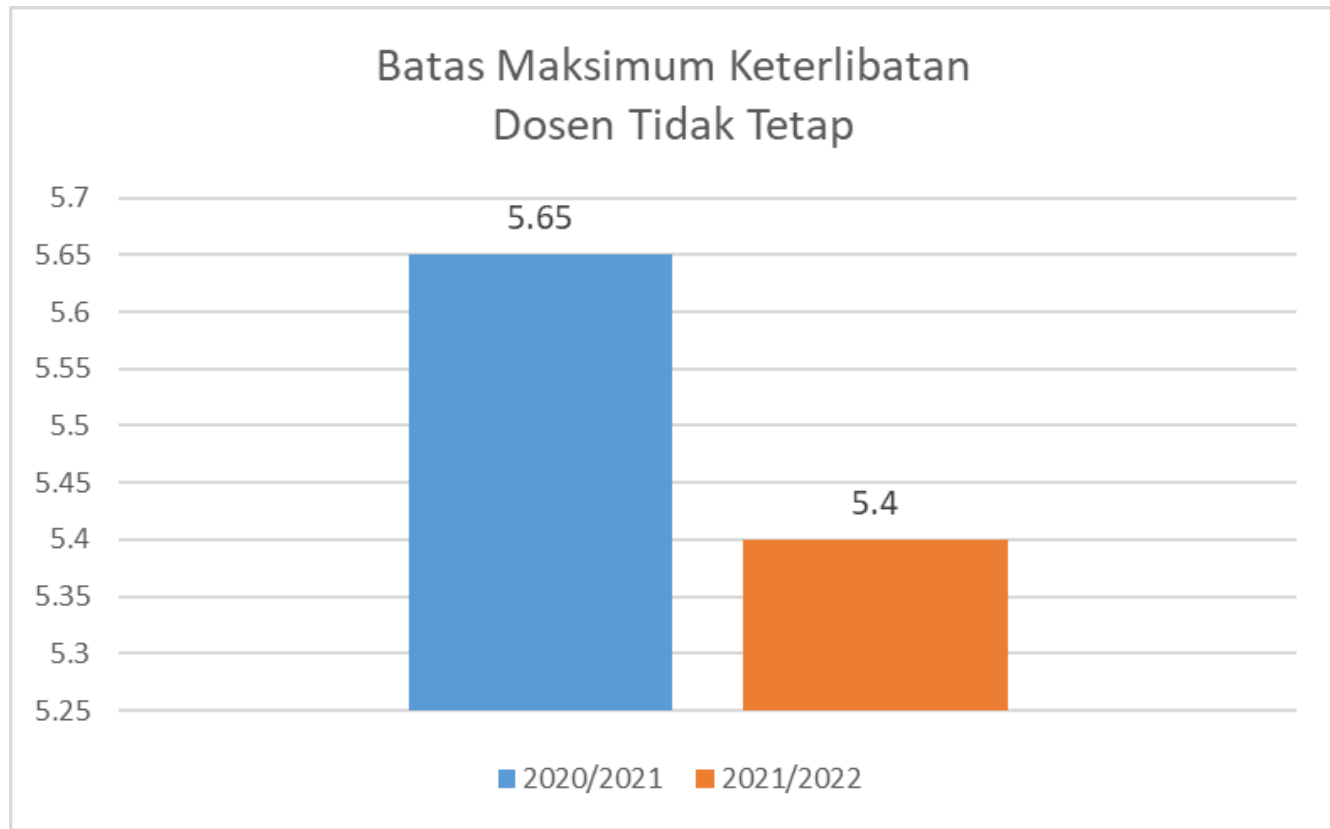
Note :
Penurunan per tahun \leq 30%

KECUKUPAN DOSEN TETAP



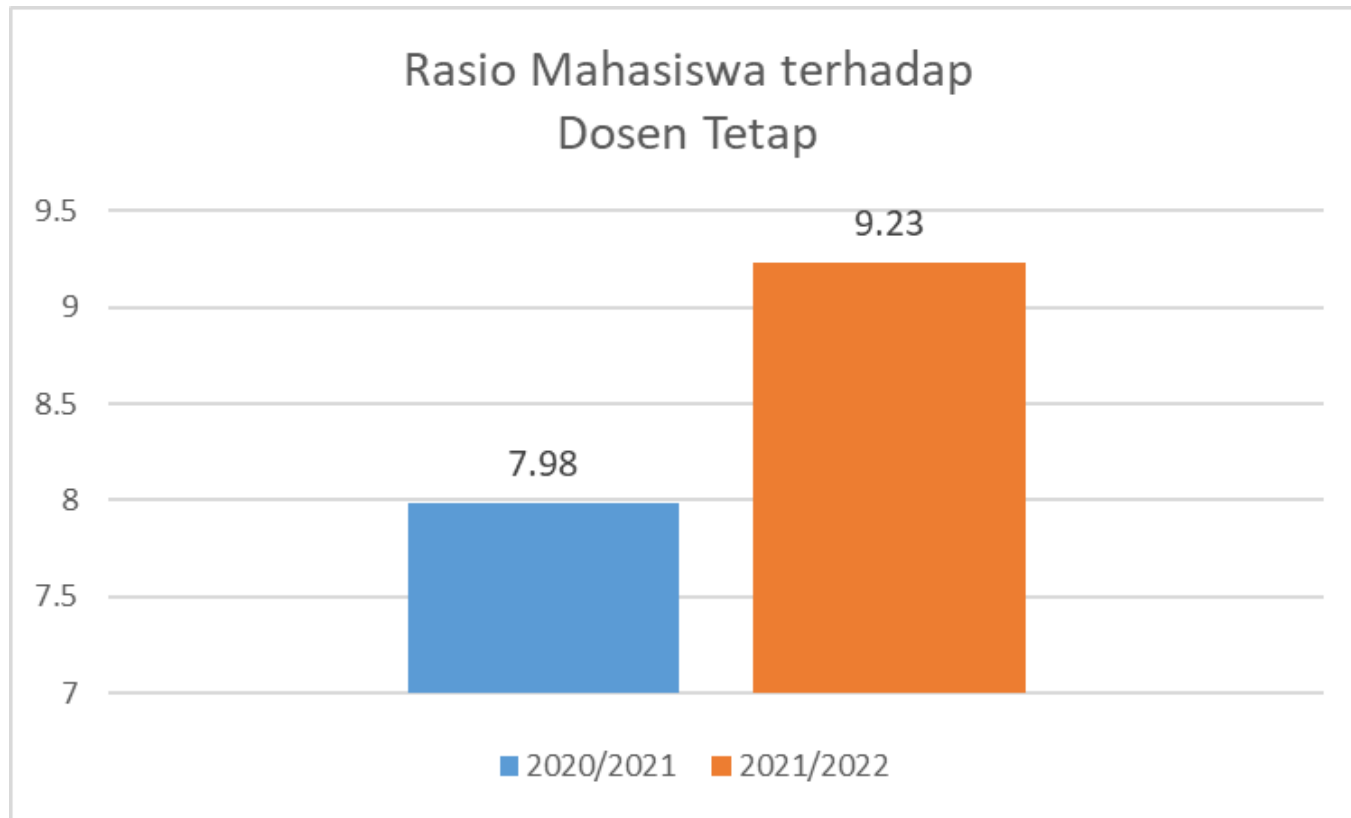
Note :
Jumlah Dosen Tetap lebih dari atau sama dengan 5

KETERLIBATAN DOSEN TIDAK TETAP



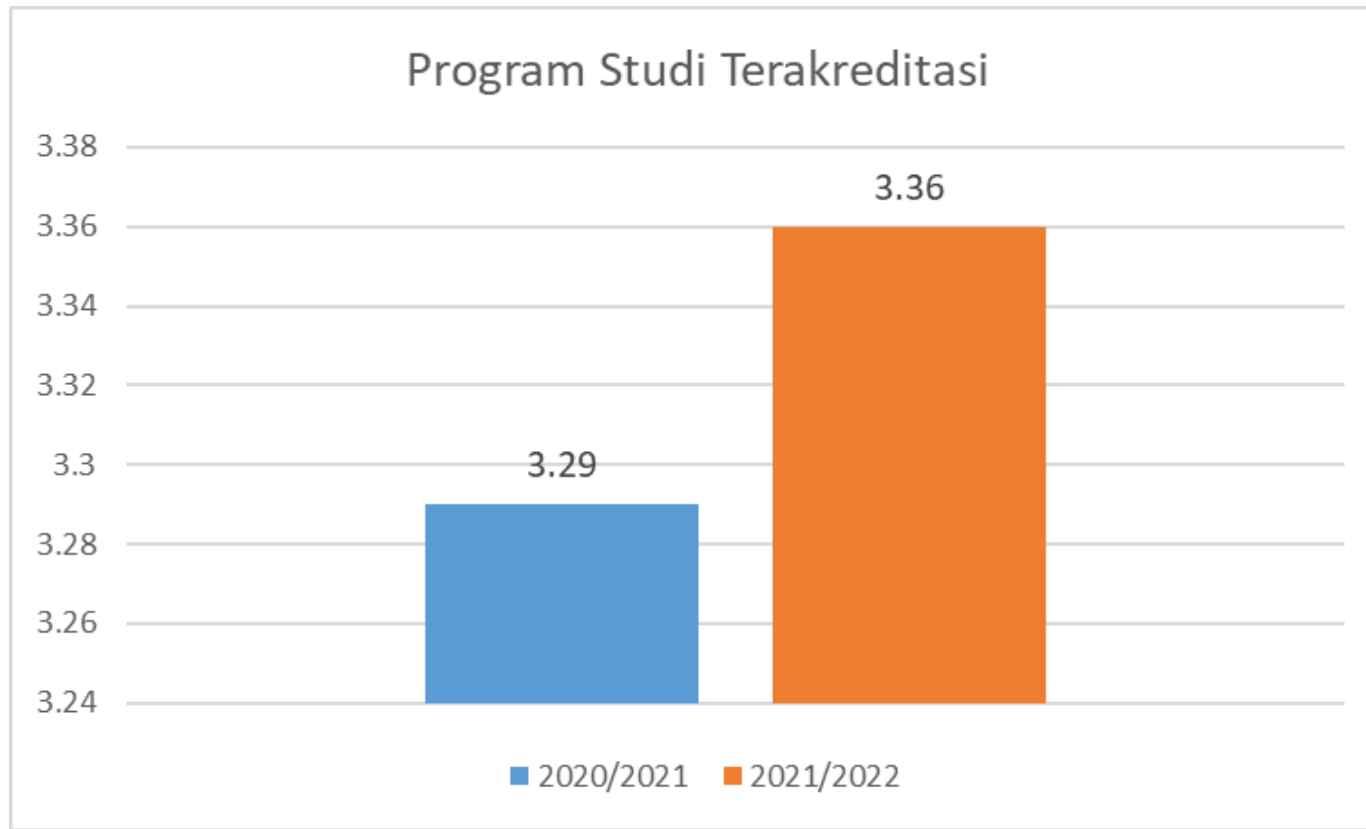
Note :
Dosen Tidak Tetap \leq 40%

RASIO MAHASISWA TERHADAP DOSEN TETAP



Note : Rasio Mahasiswa terhadap Dosen Tetap $\leq 40\%$

PROGRAM STUDI TERAKREDITASI*



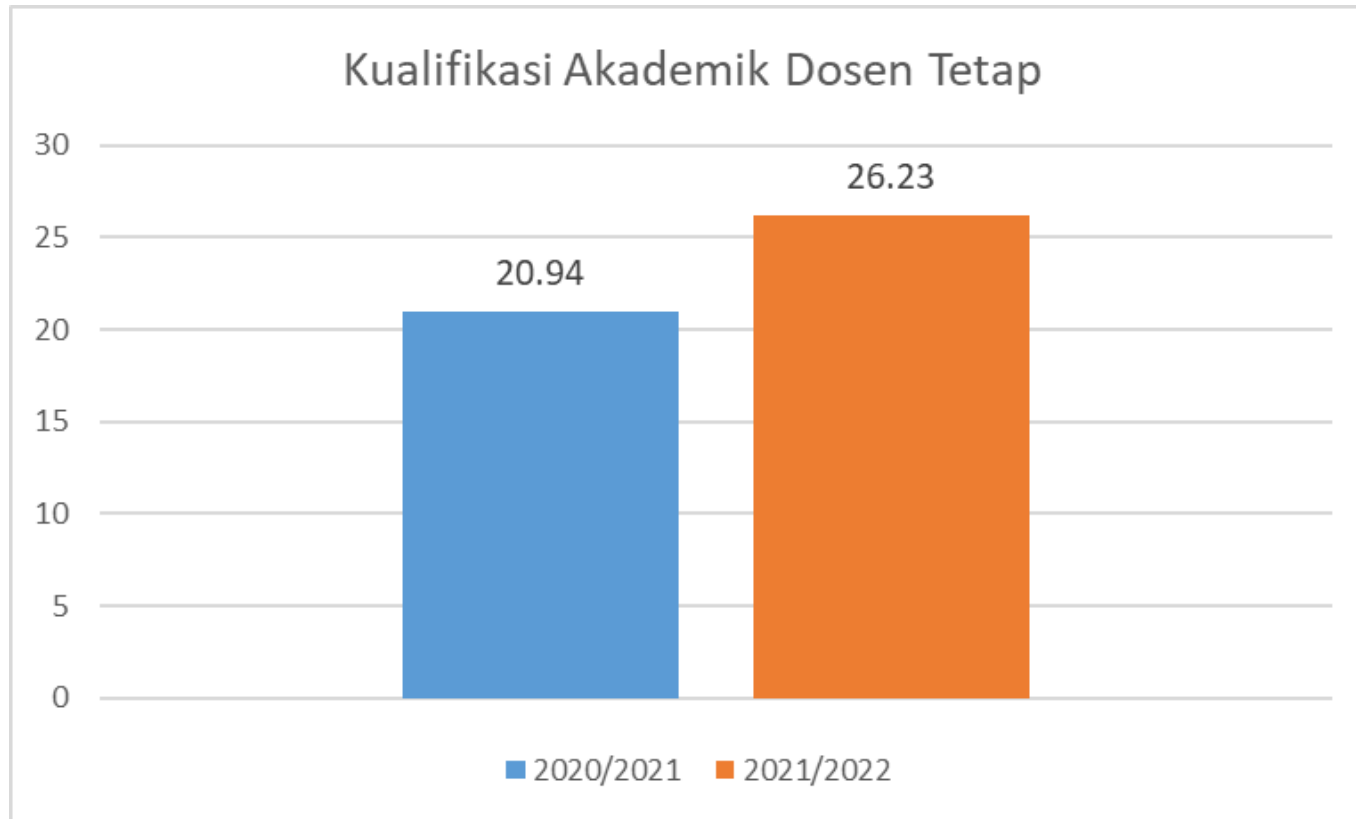
Note :

a. Unggul/A $\geq 3,25$

b. Baik Sekali/B $\geq 2,50$

c. Baik atau C $\geq 2,00$

KUALIFIKASI AKADEMIK DOSEN



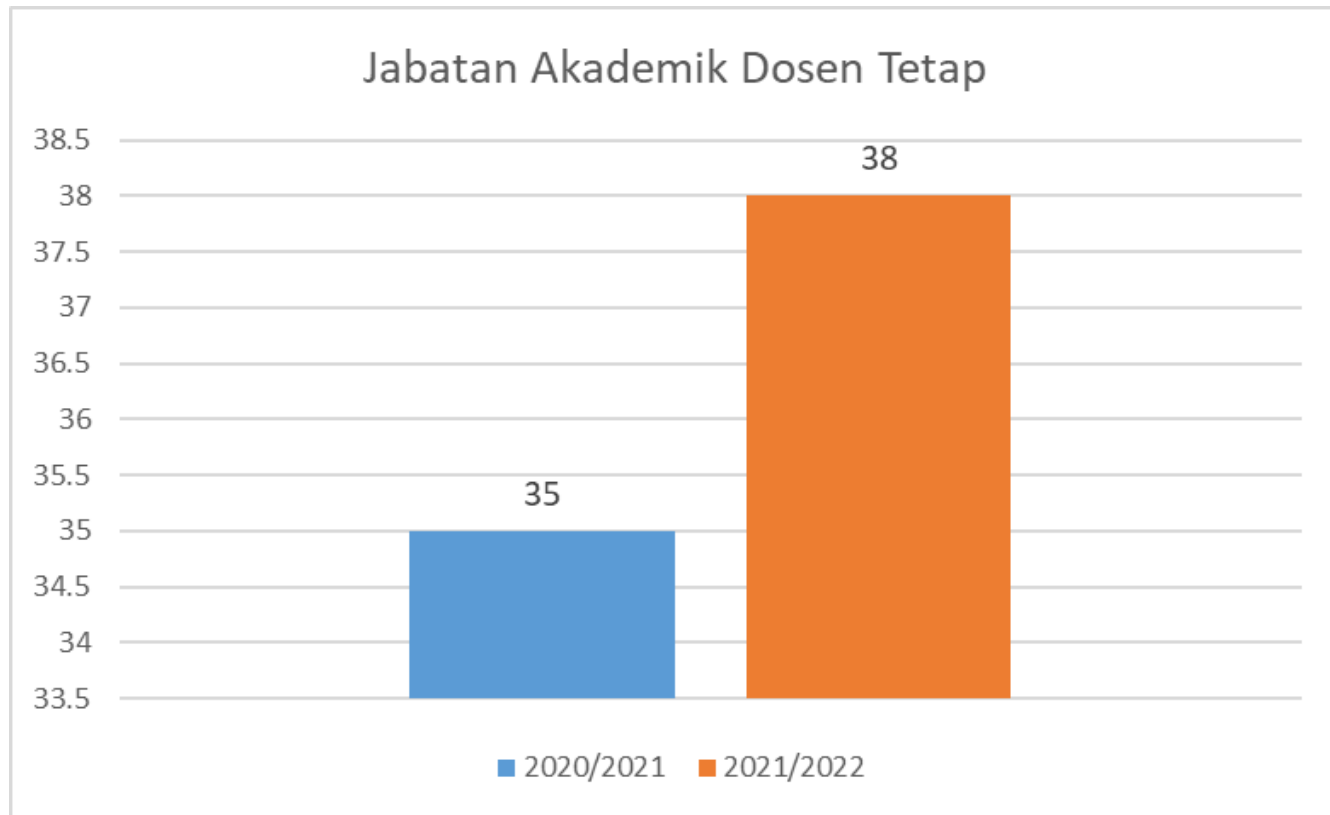
Note :

a. Unggul/A > 10%

b. Baik Sekali/B > 5%

c. Baik atau C > 0%

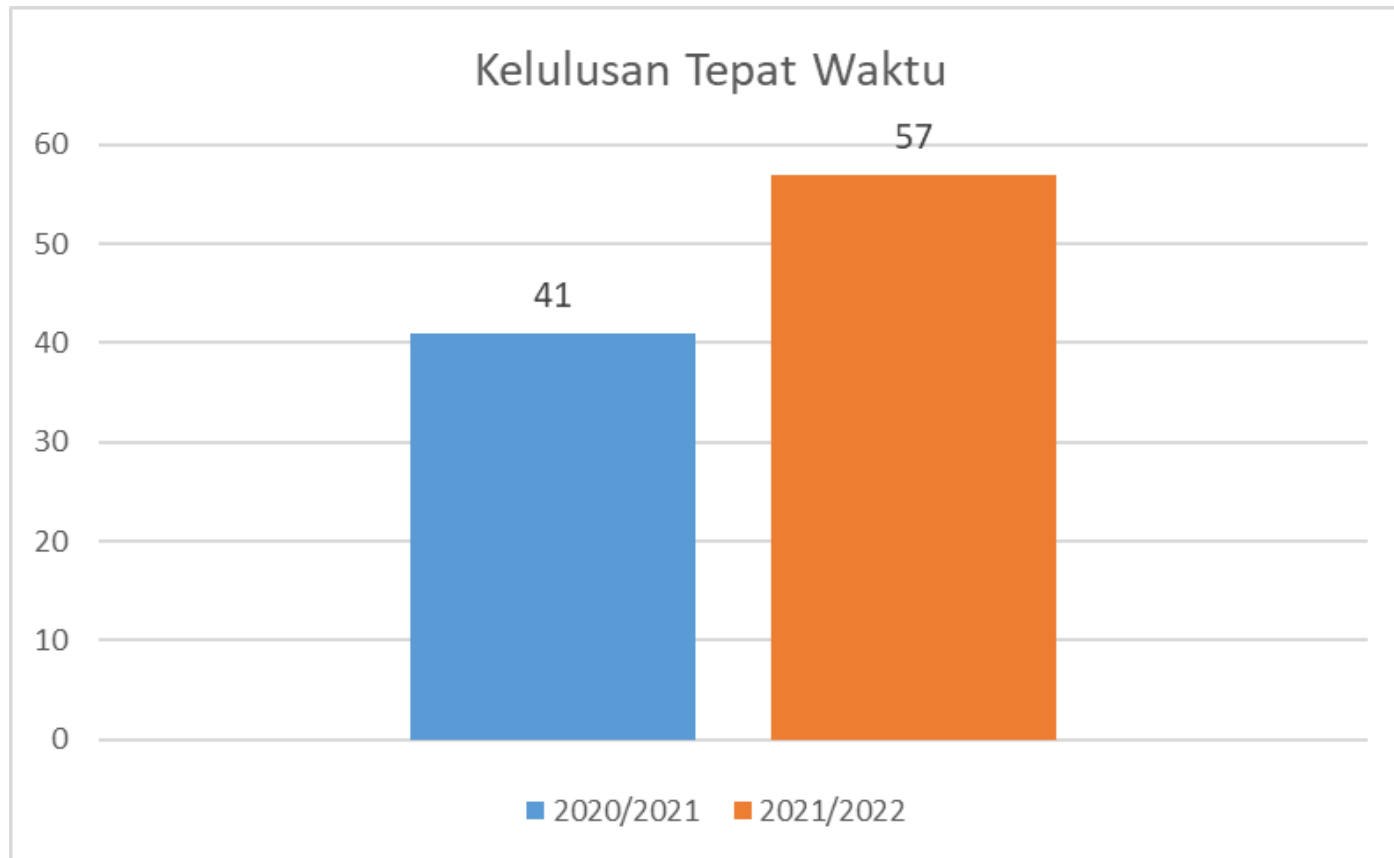
JABATAN AKADEMIK DOSEN*



Note :

- a. Unggul/A Ak \geq 40%***
- b. Baik Sekali/B Ak \geq 30%**
- c. Baik atau C $>$ 0%**

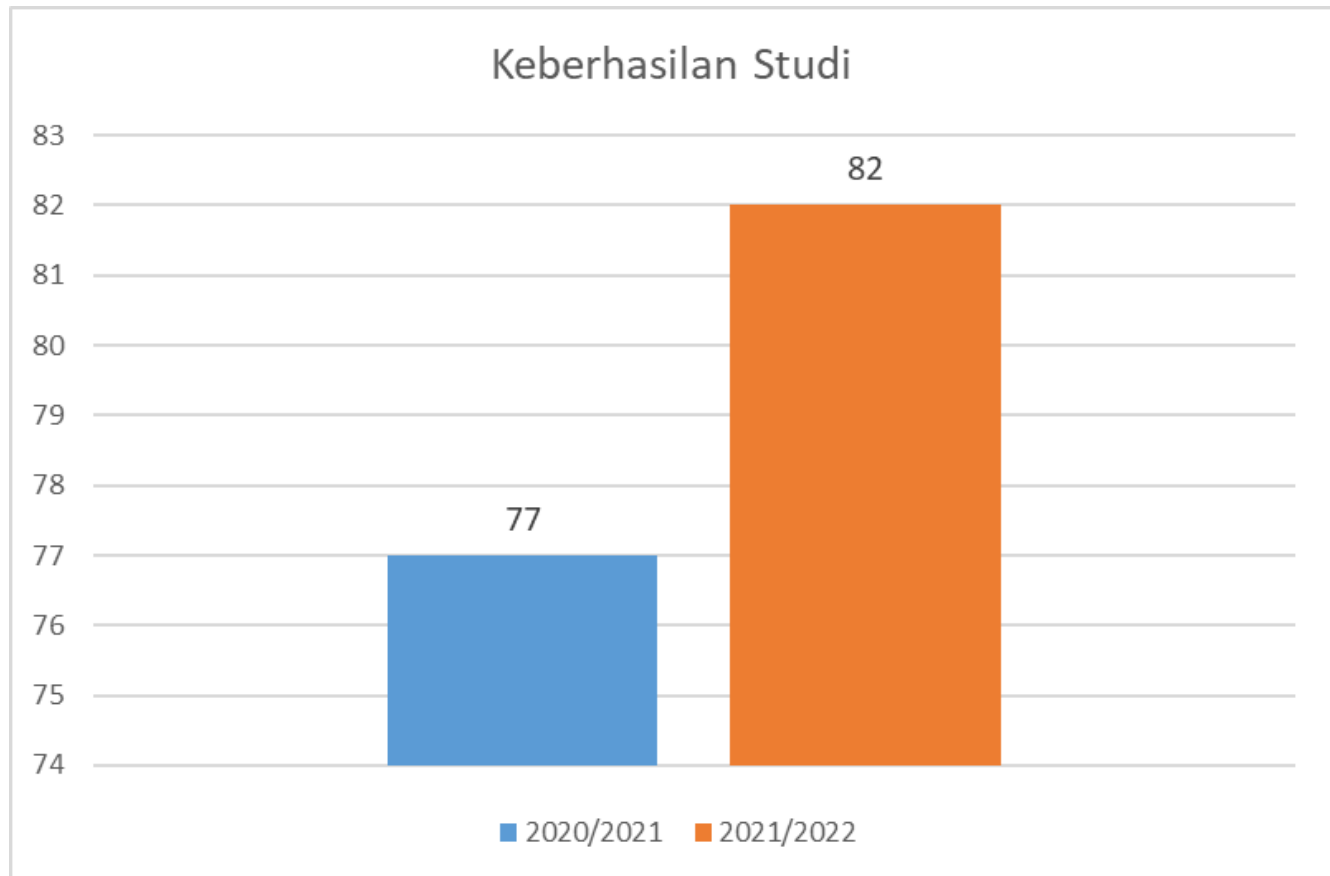
KELULUSAN TEPAT WAKTU



Note :

PT Akademik \geq 37,5

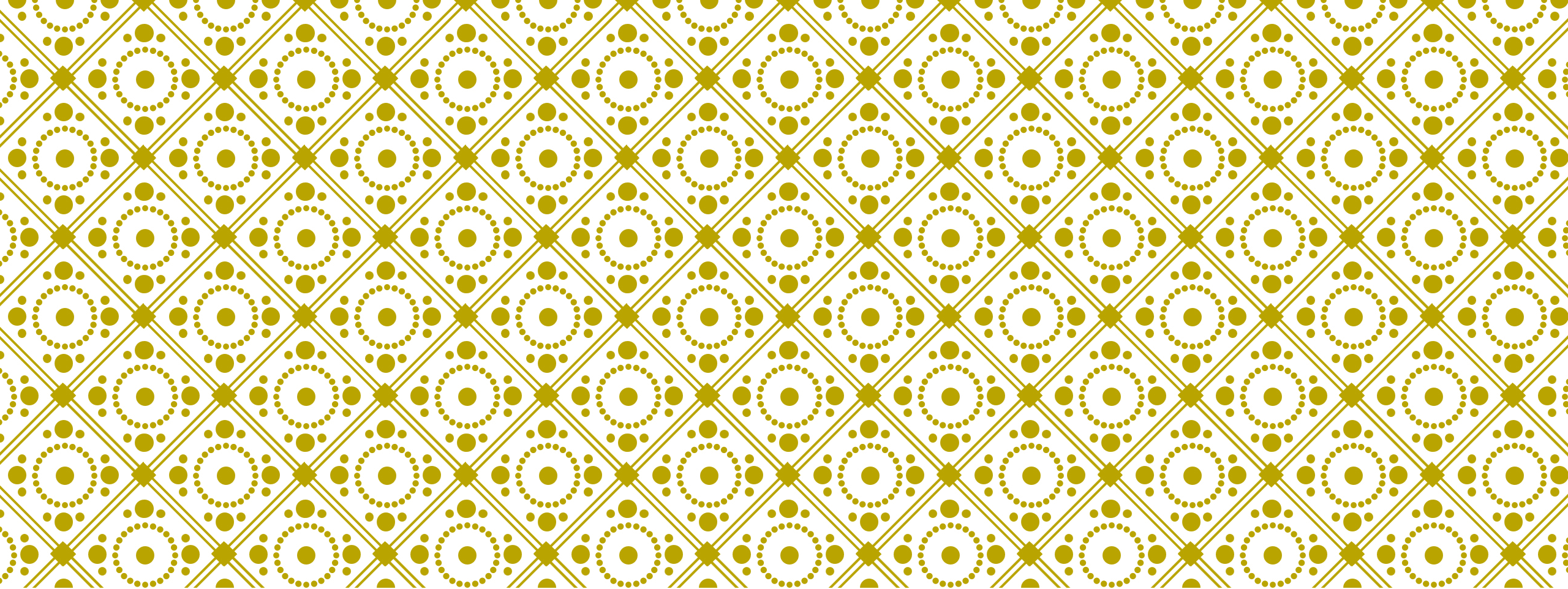
KEBERHASILAN STUDI



Note :
PBS \geq 60%

REKAP RAPORT UKRIDA

NO	INDIKAOTR	2020/2021	2021/2022	TINDAK LANJUT
1	Rata-rata penurunan jumlah mahasiswa*	1.02	6.25	
2	Kecukupan dosen tetap	16.71	18.79	
3	Keterlibatan dosen tidak tetap	5.65	5.4	
4	Rasio mahasiswa terhadap dosen tetap	7.98	9.23	
5	Program studi terakreditasi*	3.29	3.26	ISK & Rekreditasi
6	Kualifikasi akademik dosen	20.94%	26.23%	
7	Jabatan akademik dosen*	35%	38%	
8	Kelulusan tepat waktu	41%	57%	
9	Keberhasilan studi	77%	82%	



ISU-ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL

Agenda 6

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - POLITIK

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
1	Politik	Kebijakan kenaikan harga	Kenaikan berdampak pada daya beli masyarakat turun, orangtua jadi kesulitan untuk membayar biaya pendidikan anaknya	-	Intake terancam menurun	Meningkatkan program beasiswa, skema pembayaran cicilan	Marketing, PKM, Keuangan

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - EKONOMI

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
2	Economic	Daya beli masyarakat	Naik, berdasarkan data BPS, daya beli masyarakat di tahun 2022 menunjukkan tren meningkat, peningkatan daya beli masyarakat dalam pendidikan juga terlihat dari tren meningkatnya jumlah mahasiswa baru di beberapa universitas swasta	+	Peluang Ukrida terpilih sebagai tempat untuk menempuh pendidikan di tingkat perguruan tinggi	Meningkatkan brand awareness dan brand activation, menyediakan program-program yang menarik dan kompetitif, menjaga WOM positif di masyarakat	Ka. Program Studi, Pemasaran
		Ketersediaan bantuan ekonomi untuk pendidikan	Pemerintah masih memberikan bantuan dalam bentuk hibah, beasiswa, dan kegiatan lainnya untuk mendorong insan PT untuk mendapatkan bantuan dana	+	PT dapat mengembangkan proses pembelajaran tanpa bergabung RAPB internal, dan meningkatkan kompetensi SDM melalui beasiswa	Meningkatkan kerjasama dengan pemerintah dan institusi pemberi beasiswa, membentuk tim khusus hibah untuk meningkatkan pencapaian untuk meraih hibah dan beasiswa	Kemitraan, Tim Hibah, WR 1

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - SOSIAL

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
3	Social	Program MBKM	Meningkatnya mahasiswa yang mengikuti program MBKM	+	Ukrida semakin dikenal oleh masyarakat dan DUDI melalui program MBKM	Mendorong mahasiswa lebih aktif untuk mengikuti program MBKM dengan memberikan reward / penghargaan atas keterlibatan aktif	Ka. Program Studi, Tim Program BKP MBKM
			Diminati industri: Pendidikan Dokter, Sistem Informasi, Teknik Informatika, Teknik Sistem Industri, DKV, Arsitektur, Psikologi, Manajemen, Akuntansi, Bahasa Asing	+	Ukrida memiliki 8 dari 10 jurusan yang diminati calon mahasiswa: Informatika, Teknik Industri, Sistem Informasi, Manajemen, Akuntansi, Kedokteran, dan Keperawatan.	Menjalin kerjasama, dan program strategis dengan DUDI Psikologi, FEB: menjalin kemitraan dengan IDUKA & Alumni S2: menggarap pasar B2B	Ka. Program Studi, Pemasaran, Kemitraan

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - SOSIAL

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC
3	Social	Selera masyarakat terhadap jurusan tertentu	Diminati calon mahasiswa: Pendidikan Dokter, Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Teknik Industri, Farmasi, Kedokteran gigi, Teknologi Informasi, Keperawatan, Teknik Informatika, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Sistem Industri, Ilmu Hukum, Manajemen, Ilmu Psikologi, Ilmu Komunikasi, Akuntansi, Hubungan Internasional	+ Ukrida memiliki 10 dari 19 jurusan yang diminati calon mahasiswa: Informatika, Teknik Industri, Sistem Informasi, MM, Manajemen, Akuntansi, Kedokteran, T. Sipil, Psikologi, dan Keperawatan.	Menampilkan kekhasan setiap prodi agar menarik minat masyarakat menghadirkan diri bagi calon mahasiswa Melakukan kegiatan di medsos (live ig), program 3S, WS literasi dasar kesehatan mental remaja (Psikologi Ukrida Urban mental health berbasis teknologi) Program FEB mengajar, One Day Training Membuka Program Reguler (setahun dl) & extension Keperawatan	Ka. Program Studi, Pemasaran

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - TEKNOLOGI

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC
4	Technology	Perkembangan teknologi pendidikan terkait sarana prasarana yang digunakan	Keberadaan sarana dan prasarana yang saling terintegrasi antara Augmented Reality (AR), Artificial Intelligence (AI) dan Internet of Things (IoT) yang tampak dalam proses penyelenggaraan pendidikan seperti adanya Platform pembelajaran yang kerap kali mengalami pengembangan fitur guna memudahkan pengguna (stakeholder pendidikan) dalam menggunakannya dan berbagai lainnya.	+ Memperluas jangkauan pangsa pasar dengan mengadakan proses pembelajaran secara online	Meningkatkan sistem IT untuk mempermudah peserta mengakses proses pembelajar Meningkatkan kualitas modul, video pembelajaran	PTIK, Ka.Program Studi, PMIP

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - TEKNOLOGI

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC
4	Technology	Perkembangan teknologi yang digunakan industri	Revolusi Industri 4.0 (menggabungkan teknologi otomatisasi dengan teknologi informasi) berdampak pada pengurangan keterlibatan tenaga manusia dalam suatu pekerjaan mendorong tingginya pekerjaan yang berkaitan dengan teknologi, internet, dan manajemen	+ Ukrida memiliki 7 dari 20 jurusan yang diprediksi lulusannya dibutuhkan dimasa depan: Informatika, Teknik Elektro, Sistem Informasi, Manajemen, Akuntansi, Kedokteran, dan Keperawatan.	Menjalin kerjasama, dan program strategis Meningkatkan kekhasan dari prodi menyesuaikan dengan kemajuan revolusi industri 4.0	PTIK, Ka. Program Studi, Pemasaran, Kemitraan

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - LINGKUNGAN

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
5	Environment	Kompetitor semakin banyak	Per tahun 2017, jumlah PT di Indonesia 4.153 Biaya uang kuliah dibagi per bulan. sehingga terkkesan "murah"	-		Melakukan analisis kebutuhan pasar dan meningkatkan competitive advantages dari Ukrida	Pemasaran
		Pangsa pasar	APK perguruan tinggi di DKI Jakarta pada 2022 sebesar 39,56 (sedikit mengalami penurunan), 3 provinsi dengan APK terendah (Bangka Belitung = 14,85; Papua=20,08; dan Lampung = 21,48)	+	kesempatan untuk meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru masih potensial	Melakukan analisis pasar untuk memastikan jurusan baru benar-benar dibutuhkan dan tepat sasaran, Melakukan analisis lanjutan terkait pangsa pasar (usul ke gereja-gereja dengan jemaat anak muda	Pemasaran
		Wilayah pemasaran layanan	Pada tingkat perguruan tinggi di DKI Jakarta pada 2022 sebesar 39,56 (sedikit mengalami penurunan), 3 provinsi dengan APK terendah (Bangka Belitung = 14,85; Papua=20,08; dan Lampung = 21,48)	+	kesempatan untuk meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru masih potensial	Sebagian wilayah sudah didominasi oleh universitas tertentu	Pemasaran

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - REGULASI

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
6	Legal/Regulasi	Izin usaha organisasi	pembukaan prodi baru menjadi lebih mudah	+		Meningkatkan kompetensi dosen, memperjelas profile lulusan (bidang kerja setelah lulus), meningkatkan kerjasama dengan Mitra	
			masuknya universitas asing	+		Kerjasama dengan Universitas asing yang sudah ada di konkrit kan dengan implementasi student exchange, penelitian bersama	
		Akreditasi organisasi dan program studi	munculnya Lembaga Akreditasi Mandiri	-		Meningkatkan dan menguatkan fungsi penjaminan mutu fakultas/ prodi	Ka. Program Studi
			mekanisme Pemantauan Laporan PDDikti	+		Secara periodik memastikan data laporan PDDikti sudah sesuai	LPM

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU EKSTERNAL - REGULASI

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
6	Legal/Regulasi	Peraturan ketenagakerjaan	Proses pengajuan JAJA dari Asisten s.d. Lektor Kepala diatur di LLDikti Wil III	+		Mendorong Dosen lebih aktif dalam mengurus peningkatan JAJA, khususnya Lektor ke Lektor Kepala	Ka. Program Studi
			Regulasi karyawan kontrak dan masa pensiun				PSDM
		Peraturan pendidikan	Diterbitkannya kebijakan Kampus Merdeka	+		Mengembangkan sistem pencatatan digital terkait proses konversi nilai mahasiswa. Mendorong mahasiswa lebih aktif untuk mengikuti program MBKM	Rektorat
		Penerapan ISO	Mulai diterapkan ISO di lembaga pendidikan	+		Mendorong Ukrida mempersiapkan dokumen dan meninjau kembali bisnis proses dalam rangka ISO 21001:2008	Rektorat
		Hak paten					

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL - PERFORMANCE

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
1	Performance	Target layanan unit terhadap mahasiswa dalam periode tertentu	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan unit di Ukrida mencapai min 80%	+	Meningkatkan brand awareness	Mendorong peningkatan kualitas layanan prima (service excellence)	Seluruh pemangku kepentingan
		Kecepatan dan ketepatan layanan	Layanan yang diberikan menggunakan e-ticket dan atau e-mail dengan durasi penyelesaian 2-5 hari	+	Memudahkan mahasiswa dan unit yang berkepentingan dalam mengajukan permintaan dokumen serta menyampaikan keluhan dan saran	Mendorong peningkatan kualitas layanan prima (service excellence)	Seluruh pemangku kepentingan

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL – SUMBER DAYA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
2	Sumber daya	Sarana dan prasarana pembelajaran	<ol style="list-style-type: none">1. Setiap ruang kelas telah dilengkapi dengan perangkat komputer, LCD, Glass board, AC, dan sound system2. Ukrida memiliki laboratorium komputer dengan kapasitas 180 yang berlokasi di Gedung A, dan 40 di Gedung E3. Kapasitas ruang untuk menampung seluruh mahasiswa belum memadai, menyediakan ruang untuk mahasiswa,4. Fasilitas asrama5. Laboratorium yang mendukung proses pembelajaran program studi	+	Meningkatkan brand awareness dan mendukung kelancaran proses pembelajaran	Melakukan peremajaan, pemutakhiran, pemeliharaan sarana dan prasarana	Seluruh pemangku kepentingan

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL – SUMBER DAYA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
3	Sumber daya	Lingkungan kerja dan pembelajaran yang asri	Terciptanya lingkungan kampus sehat dengan keikutsertaan pada UI Green Metric	+	Lingkungan kerja dan pembelajaran yang nyaman	Penghijauan area kampus, pengurangan penggunaan botol plastik, penataan ruangan dan lingkungan, lingkungan tanpa asap rokok	Seluruh sivitas akademika
		Media Pembelajaran	UVC saat ini belum memberikan notifikasi, dokumen belum saling terkoneksi	-	Mahasiswa dan dosen enggan mengakses UVC	Melengkapi dan meningkatkan fitur UVC	PMIP, PTIK, Ka. Program Studi
		Kebutuhan internet dan intranet yang terus meningkat	Ukrida telah menyiapkan bandwidth K1, jalur kabel 200Mbps, utk WiFi 150Mbps, sedangkan untuk K2, jalur kabel dan WiFi 200Mbps Apakah yang ukrida miliki bisa mendukung jika Ukrida PJJ?				Unit Terkait

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL — SUMBER DAYA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
3	Sumber daya	Bangunan cukup tua, perlu direnovasi	pemeriksaan alat kerja secara berkala dari depnaker (elevador, pengkal petir, genset, penilaian terhadap bangunan secara khusus belum dilakukan karena belum ada standar				Unit Terkait

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL – SUMBER DAYA MANUSIA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
4	Sumber Daya Manusia	Ketersediaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan	Rasio Dosen dengan mahasiswa mencukupi, tenaga kependidikan mencukupi	+	Proses operasional dan pembelajaran di Institusi berjalan lancar	Mempertahankan rasio dosen dan mahasiswa serta meningkatkan kompetensi SDM	PSDM
		Kompetensi tenaga pendidik dan staf	Manajemen 40%, Akuntansi 33%, MM 100%, Psikologi 50%, Sked 15%, Sasing 14%, Informatika 14%, SI 14%, Elektro 57%, Industri 50%, Sipil 33,33%, Keperawatan 0, Opto 20%, Profesi		Tuntutan matrik akreditasi BAN-PT tingkat Prodi Dosen S3 \geq 50%		Unit Terkait
			tendik masih perlu di upgrade, kualitas tendik yang dibutuhkan setara dengan dosen secara manajerial				
			Keilmuan dosen kurang update dengan kebutuhan IDUKA				

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL – SUMBER DAYA MANUSIA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
4	Sumber Daya Manusia	Jabatan Fungsional Akademik Dosen	Adanya Dosen yang belum memiliki JAJA	-	Tuntutan matrik akreditasi BAN-PT tingkat universitas Dosen GB \geq 15%	Mendorong dosen yang belum memiliki JAJA untuk mengurus dan meningkatkan JAJA secara berkala	Ka. Program Studi, PKD, PSDM
		Sertifikasi tenaga kependidikan	Tenaga kependidikan perlu disertifikasi	-	Tuntutan matrik akreditasi BAN-PT terhadap sertifikasi tenaga kependidikan	Mendorong tenaga kependidikan untuk mengikuti sertifikasi	PSDM

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL – SUMBER DAYA MANUSIA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC	
5	Operasional	Ketersediaan prosedur operasional	<p>Bisnis proses belum ada</p> <p>Belum semua proses di Ukrida terdokumentasi dalam ketentuan tertulis</p> <p>Peraturan yang ada belum mudah terakses</p> <p>Peraturan tertulis kurang sosialisasi dan belum dijalankan sesuai ketentuan yang berlaku: misal perpindahan ruang tidak diinformasikan ke dosen dan mahasiswa, Mahasiswa MBKM tidak dilaporkan ke prodi</p>	-	Pergantian personil, pergantian sistem		Unit Terkait

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

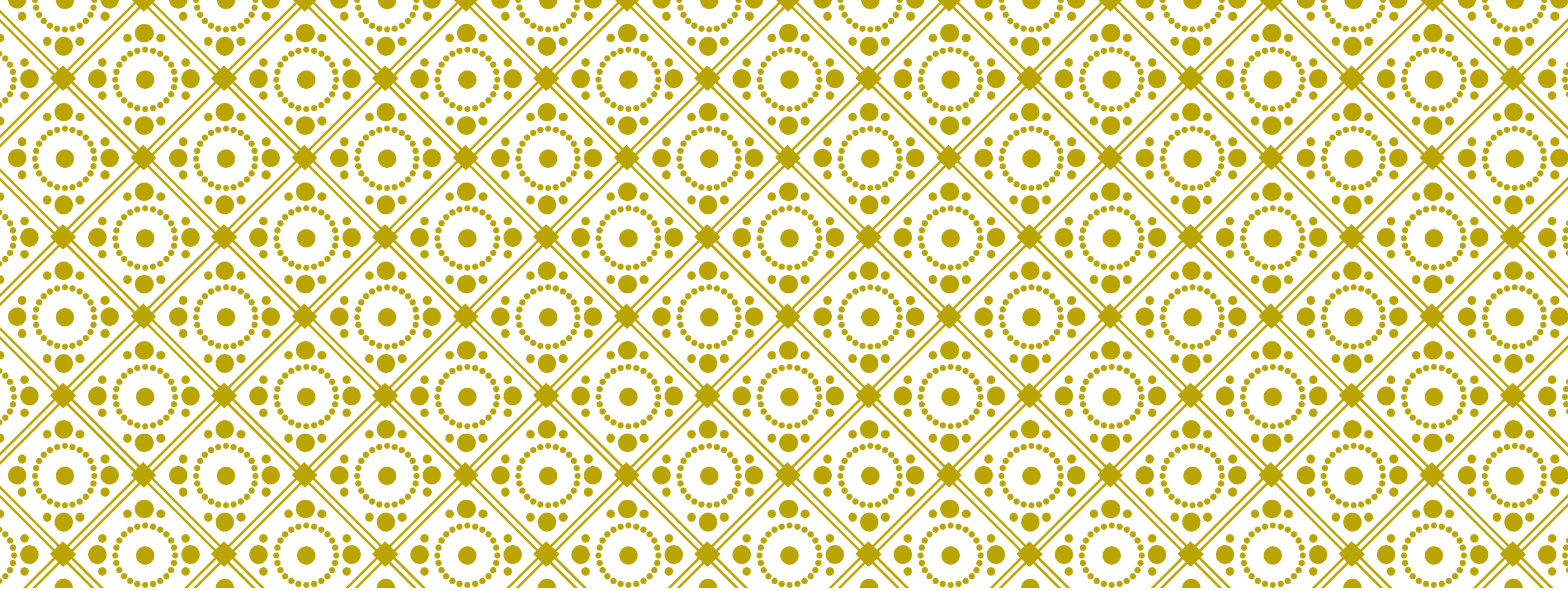
ISU INTERNAL — SUMBER DAYA MANUSIA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)	Metode Pengendalian	PIC
6	Tata kelola organisasi	Nilai dan budaya organisasi	<ol style="list-style-type: none">1. KPI dipandang sebagai aktivitas administrasi2. masih ada dosen senior yang menganggap tendik lebih rendah dari Dosen,3. Tidak semua ka. unit mampu mengelola data yang dimiliki4. Sistem informasi yang dimiliki Ukrida belum optimal untuk mendukung pengambilan keputusan,5. Belum ada budaya "menegur, mengingatkan", budaya "terlalu keluarga", LEAD belum dijiwai oleh sivitas Ukrida			Rektorat

ISU EKSTERNAL DAN INTERNAL (ON PROGRES)

ISU INTERNAL — SUMBER DAYA MANUSIA

No	Faktor	Issue	Trend	Dampak (+/-)		Metode Pengendalian	PIC
7	Tata kelola organisasi	Struktur organisasi	<ol style="list-style-type: none">1. Bentuk organisasi Ukrida cenderung flat2. Possisioning UAA saat ini di dua kaki3. belum semua level manajerial memahami bisnis proses perguruan tinggi (misal kurikulum)4. tidak ada aturan yang jelas tentang pembentukan struktur organisasi				Rektorat



KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Agenda 7

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

CALON MAHASISWA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
1	Calon Mahasiswa	<p>1.1. Jalur Pendaftaran , Potongan Biaya/Beasiswa , Kualitas Program Studi , Siapa Dosennya , Lulus Tepat Waktu</p> <p>1.2. Info beasiswa klasis Mhs bayar ke GKI, GKI yang belum bayar ke Ukrida</p>	<p>1.1. Informasi Tertulis dan Lisan dimuat secara lengkap, Perlu mewawancarai tim admisi, Marketing & Humas , Duta Ukrida , Calon Pendaftar</p> <p>1.2. Alur beasiswa dan kriteria, Transfer data admisi ke UAA terkait penerimaan beasiswa mahasiswa</p>	Buku Profil, Marketing & Admini Punya crew yang cakap dan tepat	<p>1.1. Unit Marketing & Humas, Unit Admisi, Duta Ukrida</p> <p>1.2. Admisi, UAA dan Rektorat</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MAHASISWA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
2	<p>Mahasiswa</p> <p><i>Keterangan/dokumentasi dari anggota/pengurus BEM (yang bisa menggambarkan harapan sebagian besar mahasiswa)</i></p>	<p>2.1. Pembelajaran: kerja secara profesional dan adaptif (kerja individual/kelompok), kerja setelah lulus, materi yang aplikatif, keilmuan yang didapat mampu meningkatkan kompetensi dan mendorong peningkatan jenjang karier serta mampu bersaing di tempat kerja, lulus tidak dipersulit, pengajar praktisi, jenjang lanjutan</p> <p>2.2. SarPras: kantin kampus 2</p> <p>2.3. Biaya: biaya terjangkau dengan kualitas terpercaya</p>	<p>2.1. mengembangkan kurikulum secara berkala untuk memastikan relevansi kurikulum dengan kebutuhan pihak berkepentingan, terus mengembangkan MBKM (evaluasi dan memperbaiki), melakukan budaya mutu.</p> <p>2.2. Tersedianya kantin di kampus 2</p> <p>2.3. Informasi dapat diakses melalui berbagai platform</p>	<p>2.1. Dokumen kurikulum, RPS MK, dokumentasi mahasiswa yang mengikuti MBKM</p>	<p>2.1. Ka. Program Studi Rektorat</p> <p>2.3. Rektorat, Admisi</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MAHASISWA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
2	<p>Mahasiswa</p> <p><i>Keterangan/dokumentasi dari anggota/pengurus BEM (yang bisa menggambarkan harapan sebagian besar mahasiswa)</i></p>	<p>2.4. Vaksinasi Covid 19 untuk semua civitas Ukrida</p> <p>2.5. Lain-lain: antisipasi gelombang akhir jangan kecolongan belum terdaftar di milis, PSMB univ terinfo, tp PSMB Fakultas tidak., informasi fungsi2 unit misal UAA untuk apa (Mulai dari Proses Pendaftaran)</p> <p>2.6. Informasi seputar akademik dan administrasi yang mudah didapat dan diakses dari mana saja (Sistem informasi & aplikasi)</p>	<p>(4) Mempersiapkan mahasiswa untuk turun ke lapangan dengan vaksin lengkap, kirim ke RS.</p> <p>(5) Pembedaan konten antara faktor pembelajaran dengan faktor lainnya, contoh lulus tidak dipersulit bukan bagian dari faktor dari proses pembelajaran</p>		<p>Unit terkait (UAA, PKM, PTIK, Admisi, PMIP, BEM, Perpus, TU Fakultas, Unit Karakter & Spiritual, Unit Alumni, Unit Kemitraan)</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MAHASISWA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
2	<p>Mahasiswa</p> <p><i>Keterangan/dokumentasi dari anggota/pengurus BEM (yang bisa menggambarkan harapan sebagian besar mahasiswa)</i></p>	<p>2.7. Kesempatan mahasiswa untuk magang di internal dan eksternal</p> <p>2.8. Transisi Beasiswa Klasis melalui PKM tercatat pada sistem</p>	<p>2.7. Tersedianya informasi terkait magang, timeline yang pasti untuk waktu magang</p> <p>2.8. Semua mahasiswa beasiswa klasis terdata pada system</p>		<p>Unit terkait (UAA, PKM, PTIK, Admisi, PMIP, BEM, Perpus, TU Fakultas, Unit Karakter & Spiritual, Unit Alumni, Unit Kemitraan)</p> <p>2.8. PKM, UAA, Keuangan</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MAGANG

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
3	Magang: Magang Eksternal Magang Internal	Asumsi : Apa yang saya kerjakan merupakan apa yang saya pelajari saat kuliah , Tepat Sasaran dan Tepat Fungsi	Tepat sasaran dan tepat guna	Resume dari peserta magang disandingkan dengan unit yang menerima	

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PEMERINTAH

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
4	Pemerintah	<p>4.1. Kompetensi Lulusan Ukrida mampu bersaing dengan lulusan lain</p> <p>4.2. attitude excellent</p> <p>4.3. Taat pada peraturan perundang-undangan</p>	<p>4.1. menanamkan nilai2 prodi, bimbingan PA, profil lulusan caring</p> <p>4.2. Ibadah internal prodi</p> <p>4.3. MBKM, Implementasi ke setiap Program Studi</p>	<p>Dokumen kurikulum</p> <p>Peraturan Kepegawaian</p>	<p>Ka. Program Studi</p> <p>Rektorat, Tridharma (Aturan Pemerintah, Implementasi di Ukrida (Unit PKD,LPPM & Dosen)</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PASAR TENAGA KERJA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
5	Pasar Tenaga Kerja	<p>5.1. skill & attitude: kemampuan belajar cepat, konten kurikulum strong in foundation (konsep2 basic: contoh PIO konsep dasar tentang organisasi, terminologi perusahaan KPI, QA, pendidikan, NGO), willingness to learn (belajar hal diluar konteks, independent learner), inisiatif untuk mempelajari dan adaptasi dengan lingkungan, strong in foundation, kemampuan ICT (misal excel), analytical thinking, pemecahan masalah,</p> <p>5.2. Kemampuan komunikasi verbal dan non-verbal: sesuai dengan konteks lulusan berada (misalnya cara berpakaian di perusahaan start up vs perusahaan formal, terminologi DUDI)</p>	merevisi kurikulum agar relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan kelilmuan, melakukan MKBM	Dokumen kurikulum	Ka. Program Studi & unit Karir

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PASAR TENAGA KERJA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
5	Pasar Tenaga Kerja	5.3. Lain-lain: materi perkuliahan applied, meningkatkan kemampuan manajerial agar implementasi di perusahaan menjadi lebih baik	team teaching dosen dan praktisi, kolaborasi dengan dosen luar (Australia)	Dokumen RPS	Ka. Program Studi

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

ORANG TUA/WALI

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
6	Orang tua/Wali	<p>6.1. Pembelajaran: Kesempatan untuk mengembangkan ketrampilan, potensi diri, dan karakter melalui kegiatan akademik dan organisasi, lanjut pendidikan di Ukrida, Pengalaman belajar dan bersosialisasi dalam lingkungan yang aman dan berdasarkan nilai-nilai Kristiani, Lulus kuliah tepat waktu, Peluang magang dan kerja sesuai bidangnya, hard dan soft skill mahasiswa dpt terasah melalui magang tidak hanya setelah skripsi</p> <p>6.2. Biaya: Biaya pendidikan yang terjangkau dan fasilitas beasiswa, diskon dan bisa cicil untuk anak karyawan</p>	<p>6.1.a. mengembangkan kurikulum secara berkala untuk memastikan relevansi kurikulum dengan kebutuhan pihak berkepentingan, terus mengembangkan MBKM (evaluasi dan memperbaiki)</p> <p>6.1.b. sharing loker di group, pembimbingan uji kompetensi,</p>	hasil tracer study yang menunjukkan rata-rata masa tunggu mendapat pekerjaan pertama	<p>6.1. Ka. Program Studi</p> <p>6.2. Rektorat (WR 1, WR2, PKM)</p>

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

ORANG TUA/WALI

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
6	Orang tua/Wali	6.3. Lain-lain: Kerjasama dosen dan orang tua sangat baik (dlm bentuk pertemuan pada awal kuliah) sehingga sosialisasi program dan perkenalan dg dosen membuat org tua menjadi lbh yakin tdk salah pilih			6.3. Ka. Program Studi

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KARYAWAN

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
7	Karyawan tetap atau tidak tetap (Level 3 & 4)	<p>7.1. Leadership: kepemimpinan yang touching people heart ("rogoh sukma"), Pimpinan seias-sekata, berani mengambil keputusan yang tidak populer (menegur bawahan, tidak menyetujui semua permintaan)</p> <p>7.2. Pengembangan Karyawan: IDP, Jenjang karier, kesempatan naik level, pelatihan, studi lanjut yang jelas, upgrade ilmu dosen (ICT, pelatihan meneliti, kemampuan mengajar, pedagogik, pelatihan yang ada hanya sebatas kurikulum)</p>	-1		Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KARYAWAN

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
7	Karyawan tetap atau tidak tetap (Level 3 & 4)	<p>7.3. Sarpras: Fasilitas KBM diperbaharui untuk mendukung kelancaran proses pembelajaran (investasi fasilitas pengajaran: LCD buram, monitor di dalam meja tidak aerogonomis), informasi renovasi kelas tidak diinfo ke dosen dan mahasiswa. fasilitas untuk mahasiswa jika full laptop di kelas, bentuk kelas</p> <p>7.4. Renumerasi: gaji cukup, Sistem renumerasi tidak memungkinkan untuk merekrut karyawan yang kompeten</p>	-1		Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KARYAWAN

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
7	Karyawan tetap atau tidak tetap (Level 3 & 4)	<p>7.5. Sistem: Kejelasan struktur organisasi, KPI berbasis BKD namun diimbangi dengan mekanisme internal untuk menjaga akuntabilitas kinerja, Mengembangkan budaya mutu sebagai norm & life style setiap orang, menghargai privasi: jam kerja yang jelas, Memotong birokrasi (langsung atas atasan langsung sehingga atasn langsung tidak mengetahui),</p> <p>7.6. Hubungan kerja: menghidupkan budaya coaching & mentoring diantara karyawan.</p>	-1		Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KARYAWAN

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
7	Karyawan tetap atau tidak tetap (Level 3 & 4)	<p>7.6. Kesejahteraan: sejahtera lahir-batin (lingkungan kerja/relasi antar karyawan yang sinergis), Fasilitas kesehatan: Medical check up rutin (min. /2tahun, untuk karyawan masuk usia rawan /tahun), peninjauan kebijakan penggantian kaca mata & besaran manfaat (/2tahun untuk bingkai, lensa /tahun), kegiatan olahraga bersama</p> <p>7.7. Lain-lain: Sosialisasi aturan2 kepegawaian, kebijakan WFH (1 kali seminggu), Ukrida sustain (long life), Ukrida memiliki positioning yang jelas, percaya dan bangga dengan keberadaan Ukrida untuk melayani, semangat, Akses cepat terhadap data2 yang diperlukan untuk administrasi.</p>			Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

ORGANISASI PENDIDIKAN LAIN

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
8	Organisasi pendidikan lain	<p>8.1. univ lain: kolaborasi tridharma (kendala, kalender akademik tidak sync saat hendak melakukan perma), sharing fasilitas</p> <p>8.2. dengan sekolah: alih teknologi-univ memiliki "produk berbasis science" yang bisa membantu mereka menyelesaikan masalah umum</p>	<p>bermitra untuk melakukan MBKM (PerMa) akan: pertukaran dosen</p> <p>abmas insidental (yang perlu ditingkatkan agar menjadi sistematis & dapat dieskalasi menjadi kerjasama berbayar)</p>	dokumentasi kegiatan	Ka. Program Studi

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

MEDIA/MASYARAKAT

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
9	Media/masyarakat	menjadi source of knowledge yang scientific (saat ini informasi beredar di masyarakat sehingga butuh acuan yang kredibel) Potret Ukrida dimata Masyarakat (Pak Lurah (Link dengan unit Pengabdian Kepada Masyarakat)	mengemas "materi" dalam bentuk yang populer, mudah diakses		Ka. Program Studi

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PENYEDIA EKSTERNAL

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
10	penyedia eksternal	10.1. kejelasan spesifikasi 10.2. pembayaran tepat waktu Pendonor Dana , Vendor alat, Pihak ketiga			Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

YAYASAN UKRIDA

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
11	Yayasan Ukrida <i>Konfirmasi lewat Yayasan (Bumina) Untuk Harapan Yayasan</i>	11.1. Kolaborasi antar karyawan 11.2. SDM sebagai modal insani pengembangan organisasi 11.3. Mempersiapkan suksesi 11.4. "Berdampak" sehingga orang dapat merasakan keberadaan Ukrida 11.5. Do our best, Let God do The Rest			Rektorat

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

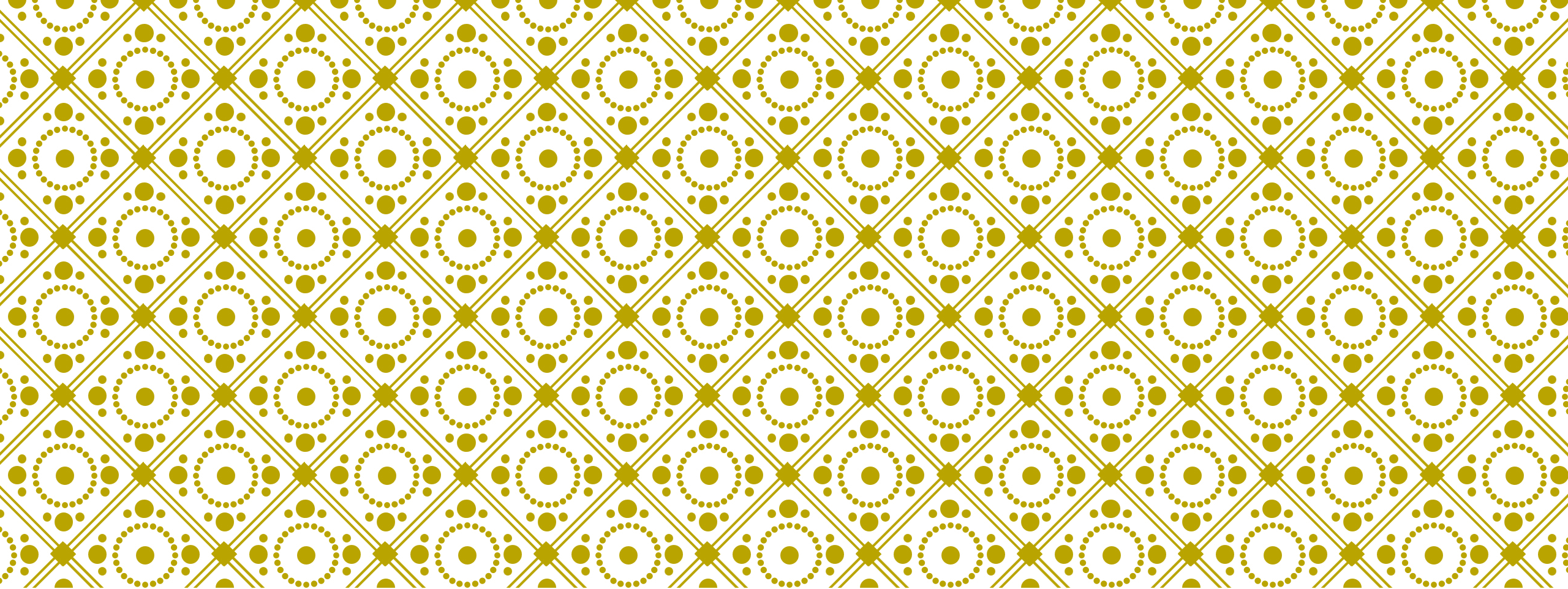
MITRA (PARTNER KOMERSIL)

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
12	Mitra (partner komersil)	12.1. Tersedianya mitra yang relevan dengan DUDI dan Unit terkait 12.2. Tersedianya kerjasama dengan berbagai penyedia lapangan pekerjaan yang dapat menyerap lulusan	12.1. Skema yang memungkinkan tersedianya mitra yang relevan dengan prodi		KUI & Unit Karir

KEBUTUHAN DAN HARAPAN PIHAK BERKEPENTINGAN

ALUMNI

NO	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEBUTUHAN/HARAPAN	METODE PEMENUHAN	BUKTI PEMENUHAN	PIC
13	Alumni	<p>13.1. After sales service: mahasiswa bisa tetap "belajar" di Ukrida - alumni dapat tetap mengembangkan diri mereka, continuous learn apa yang bisa tetap mereka dapat dari Ukrida (platform yang mempertemukan alumni)</p> <p>13.2. Pengembangan karier: prioritas masuk ke network ukrida, seperti RS Ukrida/jejaring Ukrida,</p> <p>13.3. Lainnya: Pembukaan program lanjutan (misalnya Keperawatan D3 --> S1)</p>	<p>mengemas "materi" dalam bentuk yang populer, mudah diakses</p> <p>Penjajakan ke Rektorat & Direktur RS</p>		Ka. Program Studi



UMPAN BALIK DARI *STAKEHOLDER*

Agenda 8

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

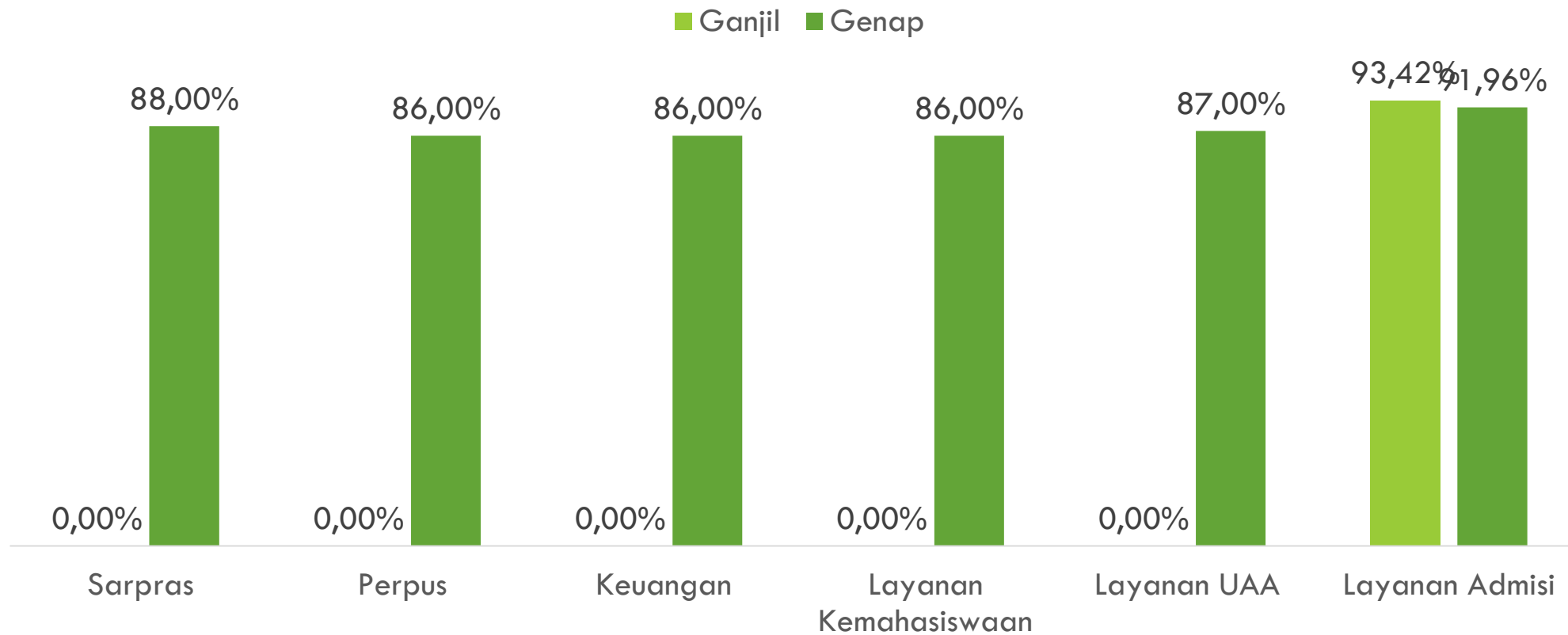
ANALISIS GANJIL-GENAP

1. Survei Kepuasan Layanan Mahasiswa
2. Survei *Tracer Study*
3. Survei IKAD Dosen
4. Survei Kepuasan SDM
5. Survei Kepuasan Mitra (N/A)

SURVEI LAYANAN KEMAHASISWAAN

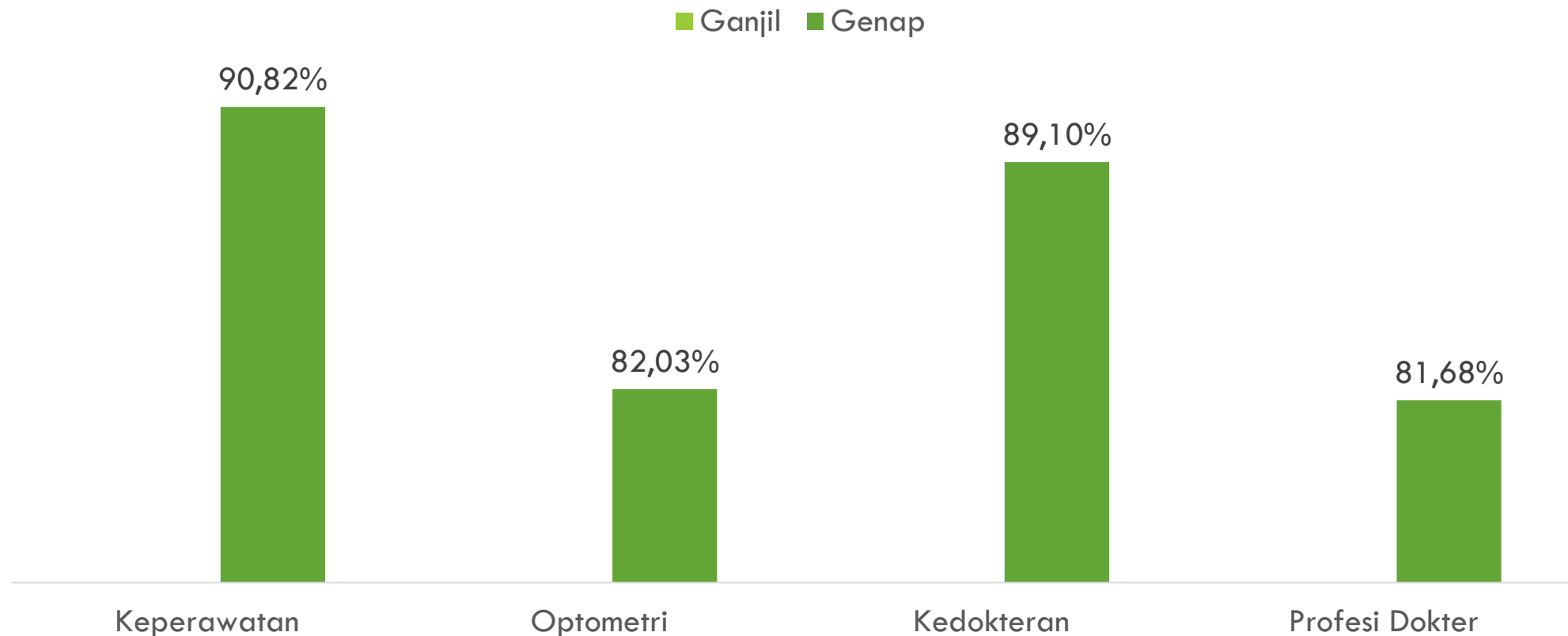
GAMBARAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS SURVEI KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA GANJIL-GENAP 21/22



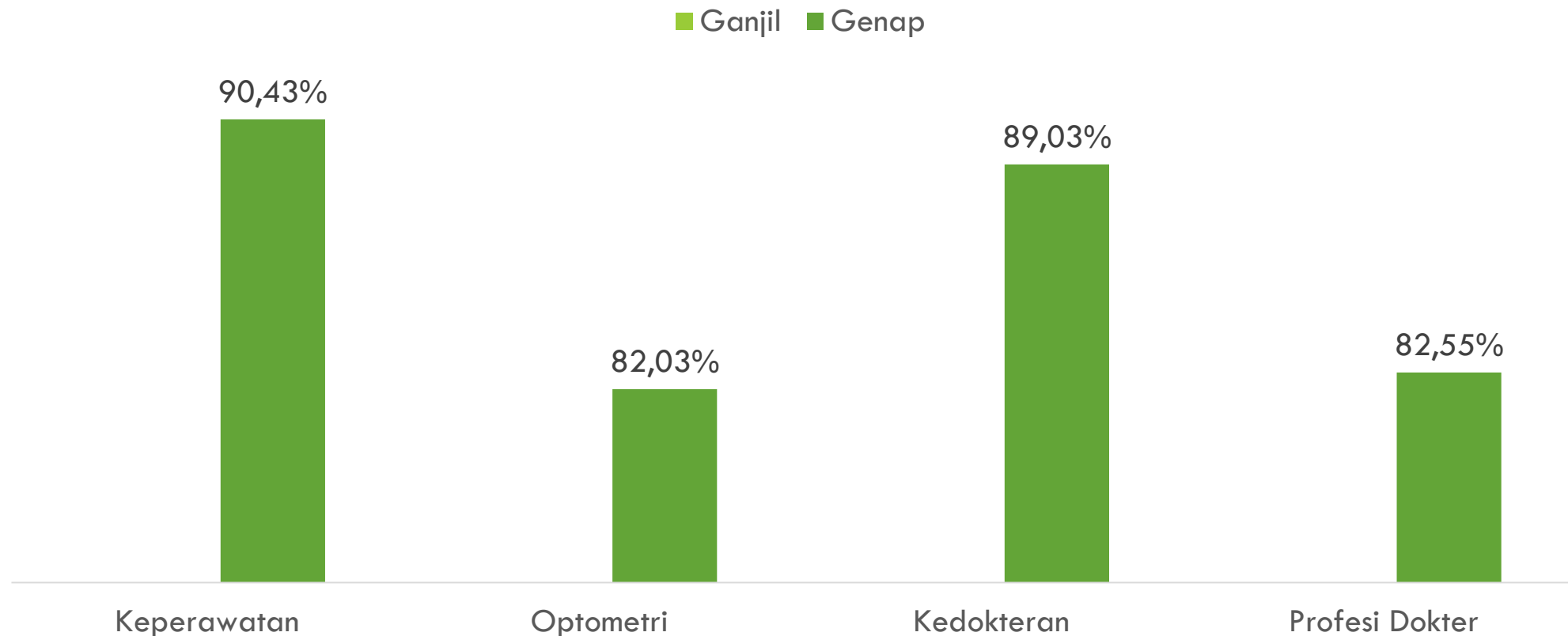
SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA SARPRAS GANJIL-GENAP 2021/2022



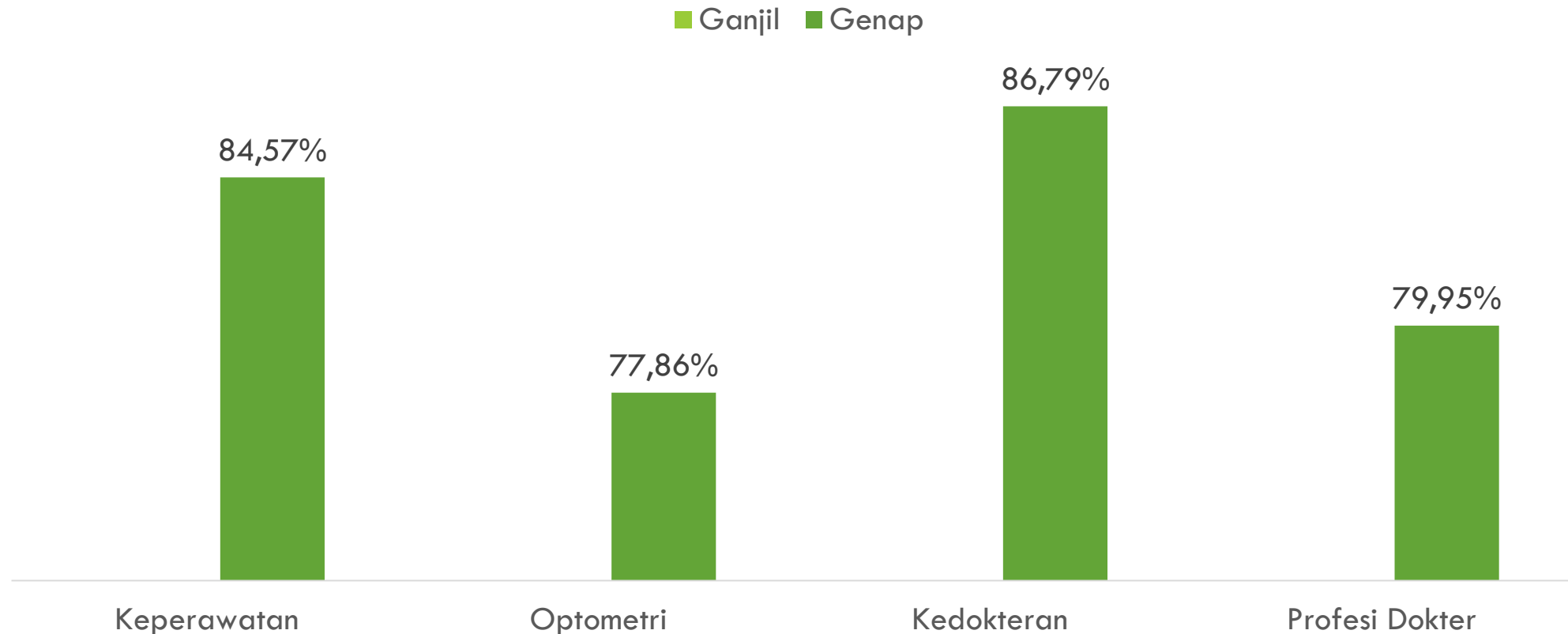
SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA PERPUSTAKAAN GANJIL-GENAP 2021/2022



SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

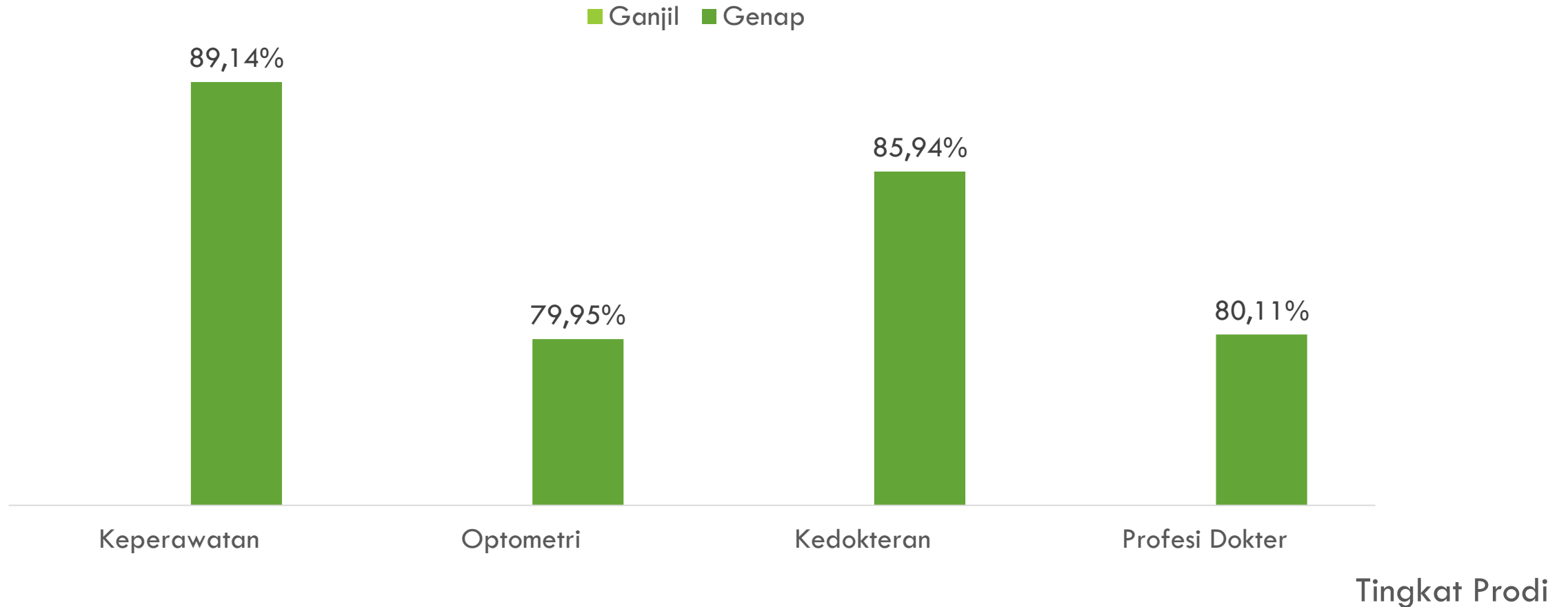
ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN GANJIL-GENAP 2021/2022



Tingkat Prodi

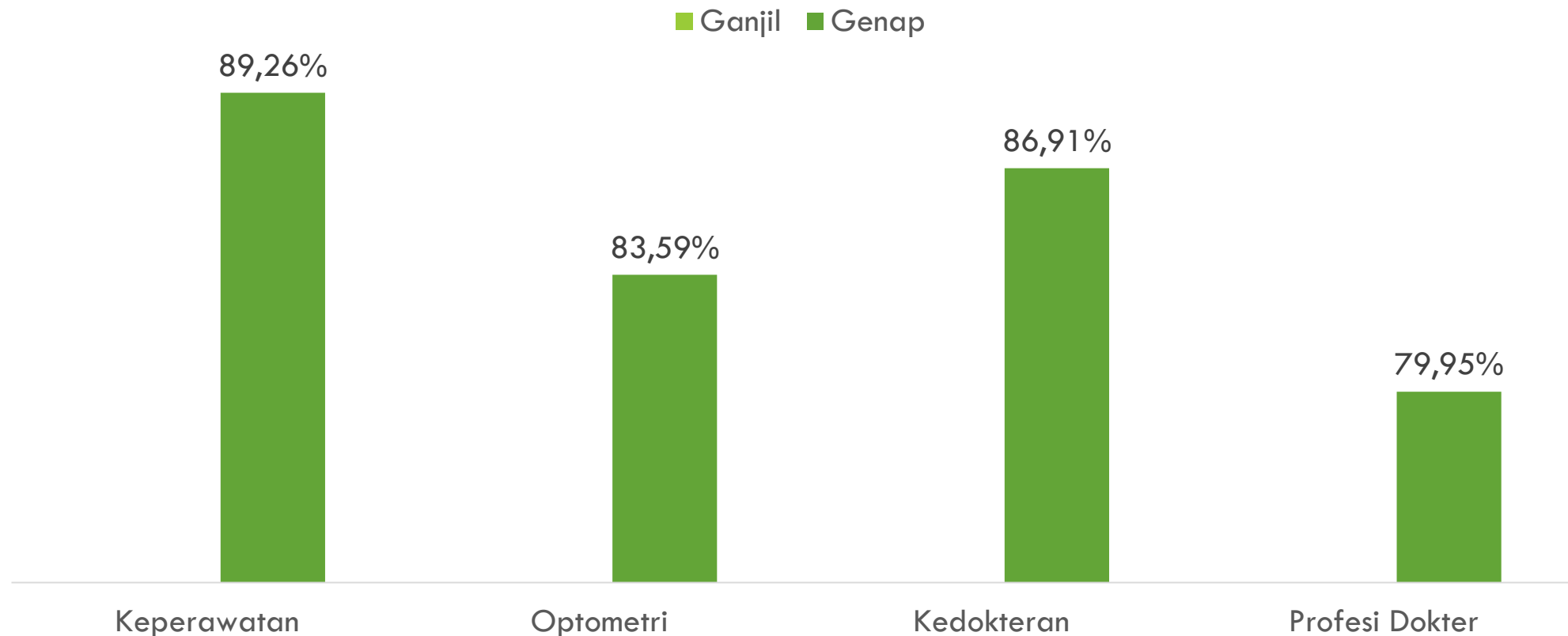
SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA LAYANAN KEMAHASISWAAN GANJIL-GENAP 2021/2022



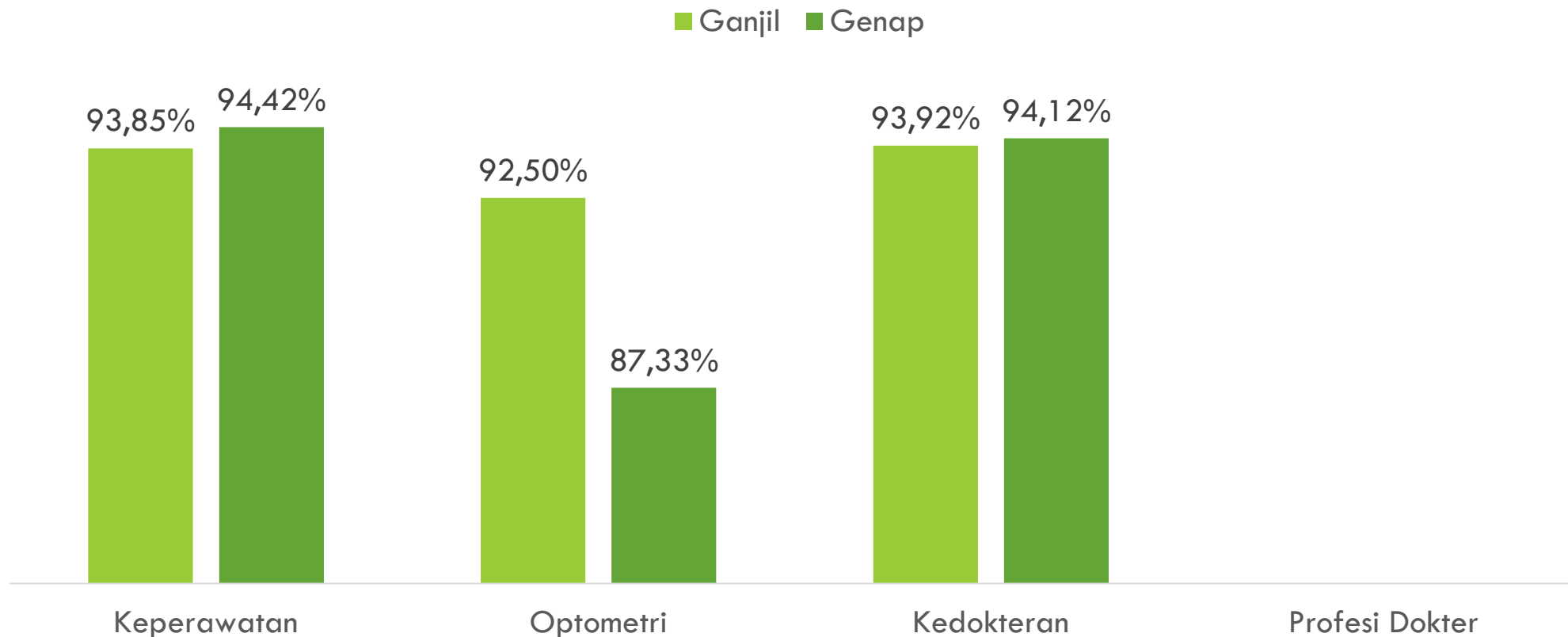
SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA LAYANAN UAA GANJIL-GENAP 2021/2022



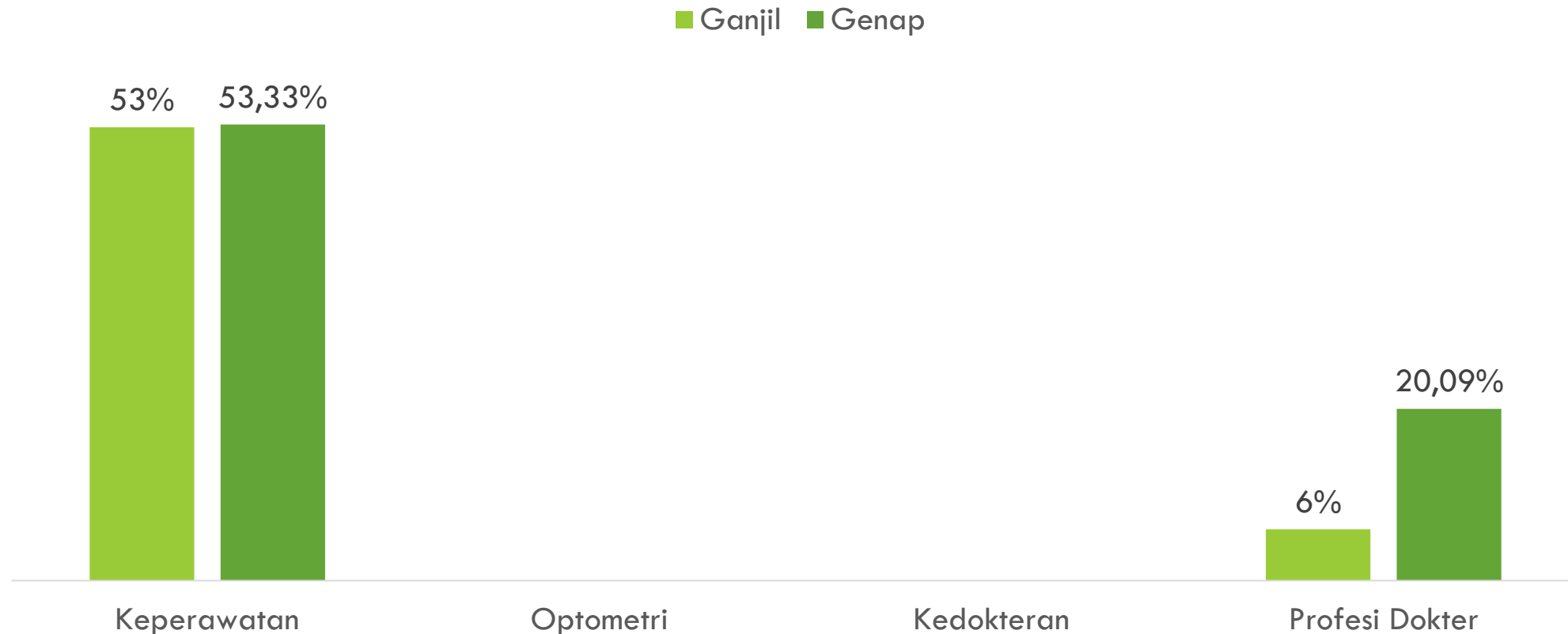
SURVEI KEPUASAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

ANALISIS KEPUASAN TERHADAP KINERJA ADMISI GANJIL-GENAP 2021/2022



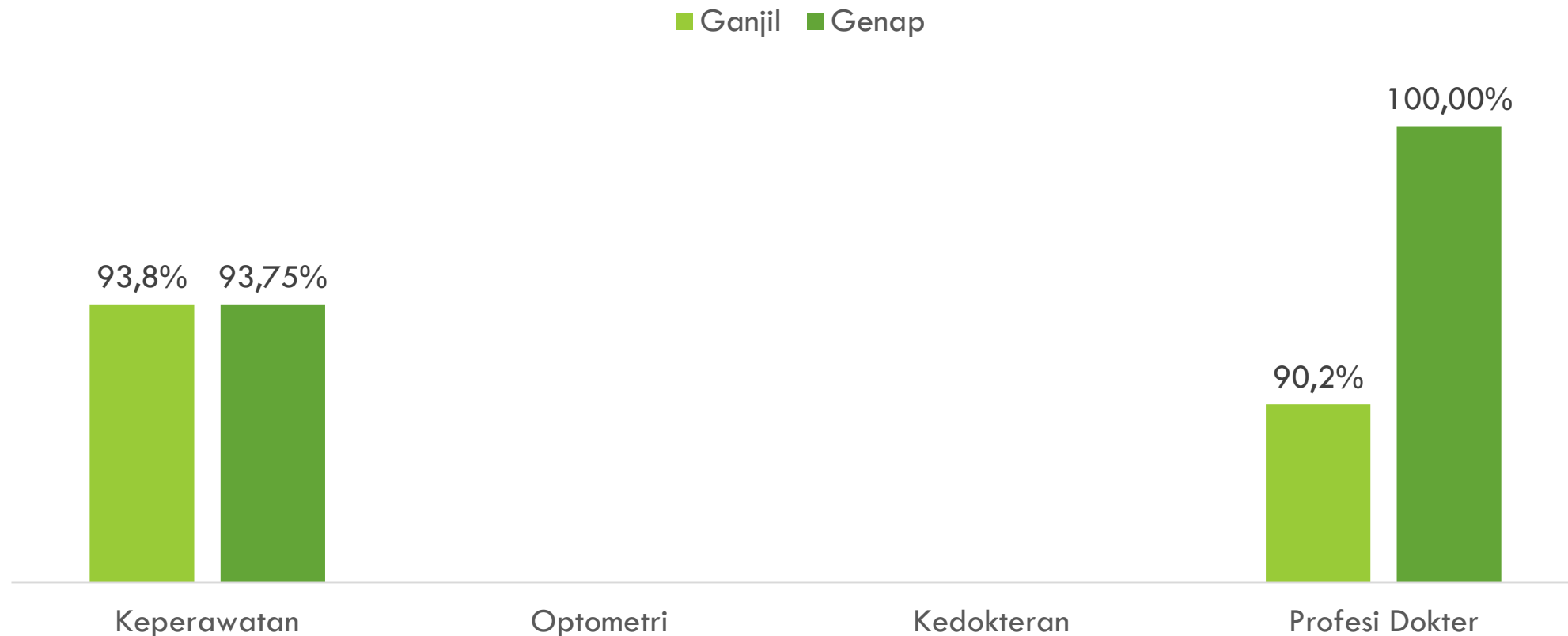
SURVEI *TRACER STUDY* TK. PROGRAM STUDI

ANALISIS ALUMNI MERESPON KUESIONER TRACER STUDY GANJIL-GENAP 2021/2022 (SURVEI 2020 & 2021)



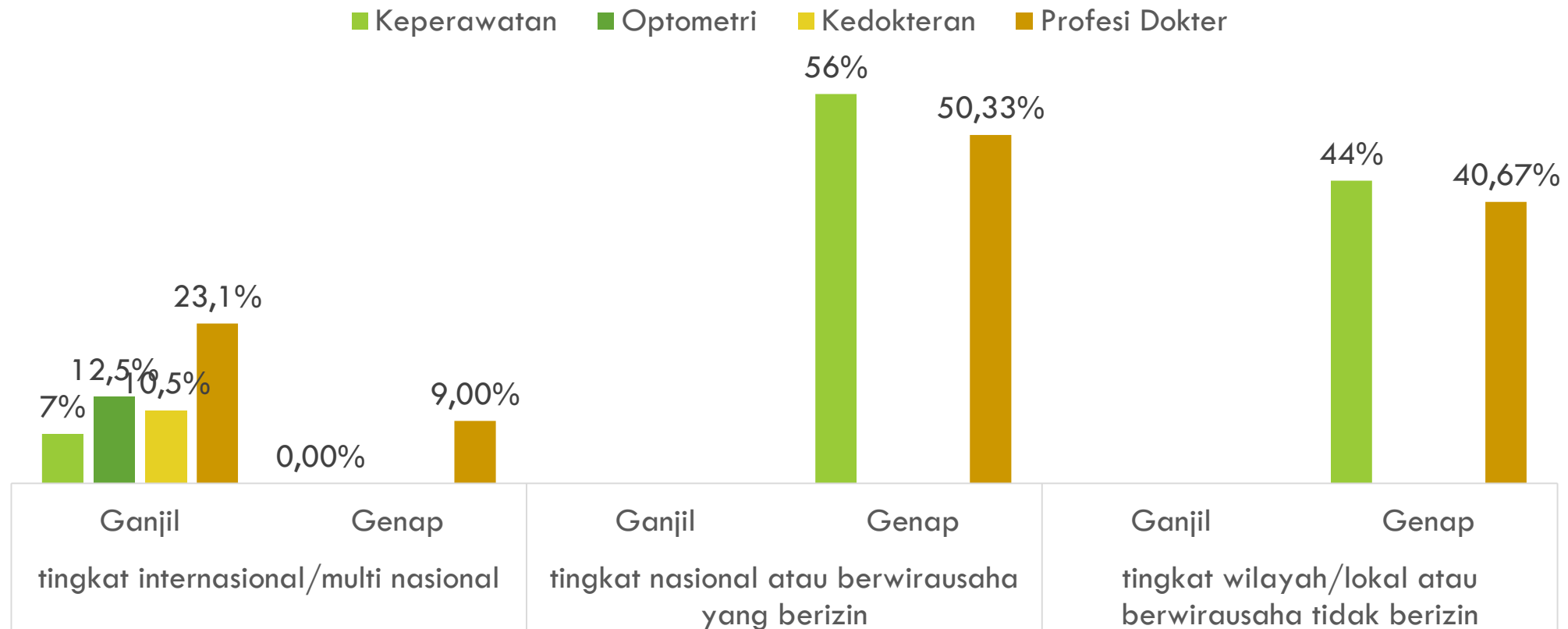
SURVEI *TRACERTK*. PROGRAM STUDI

ANALISIS LULUSAN YANG MENDAPAT PEKERJAAN PERTAMA ≤ 6 BULAN GANJIL-GENAP 2021/2022
(SURVEI 2020 & 2021)



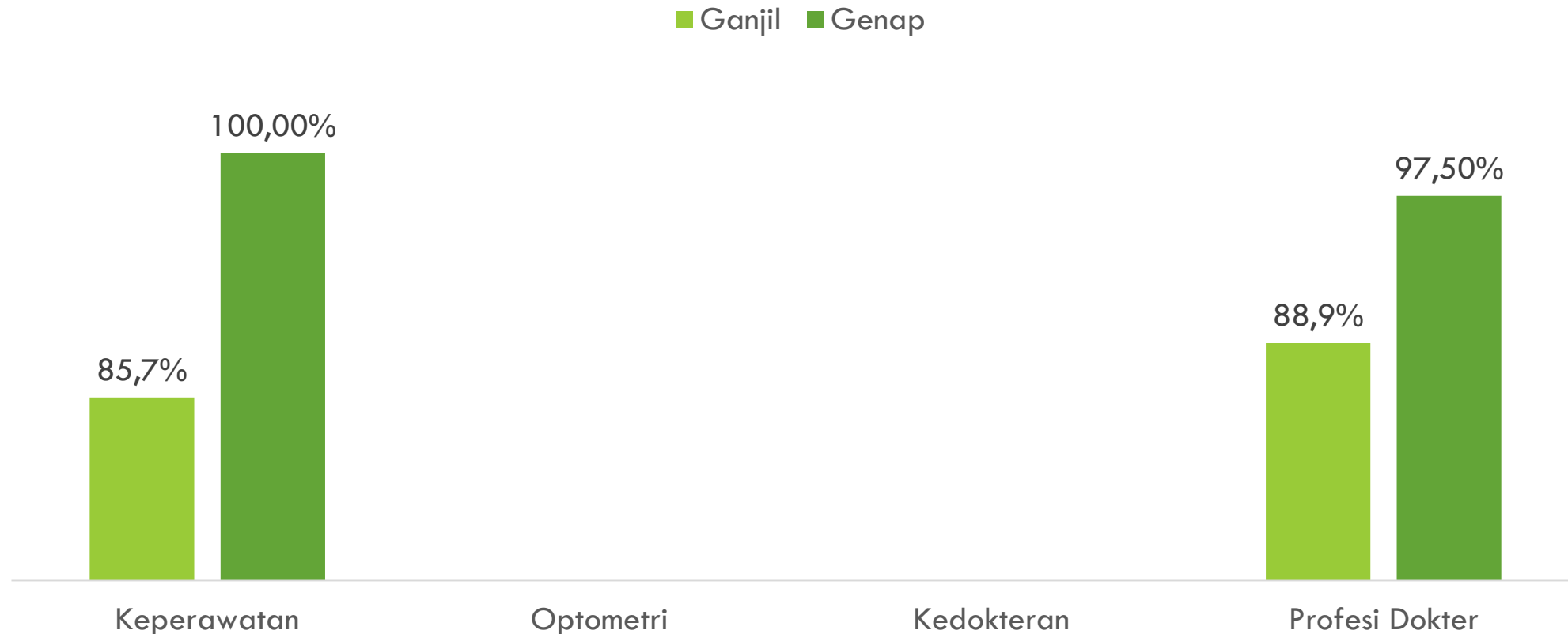
SURVEI SURVEI TRACER STUDY

ANALISIS LINGKUP KERJA LULUSAN GANJIL-GENAP 21/22 (SURVEI 2020 & 2021)



SURVEI *TRACER STUDY* TK. PROGRAM STUDI

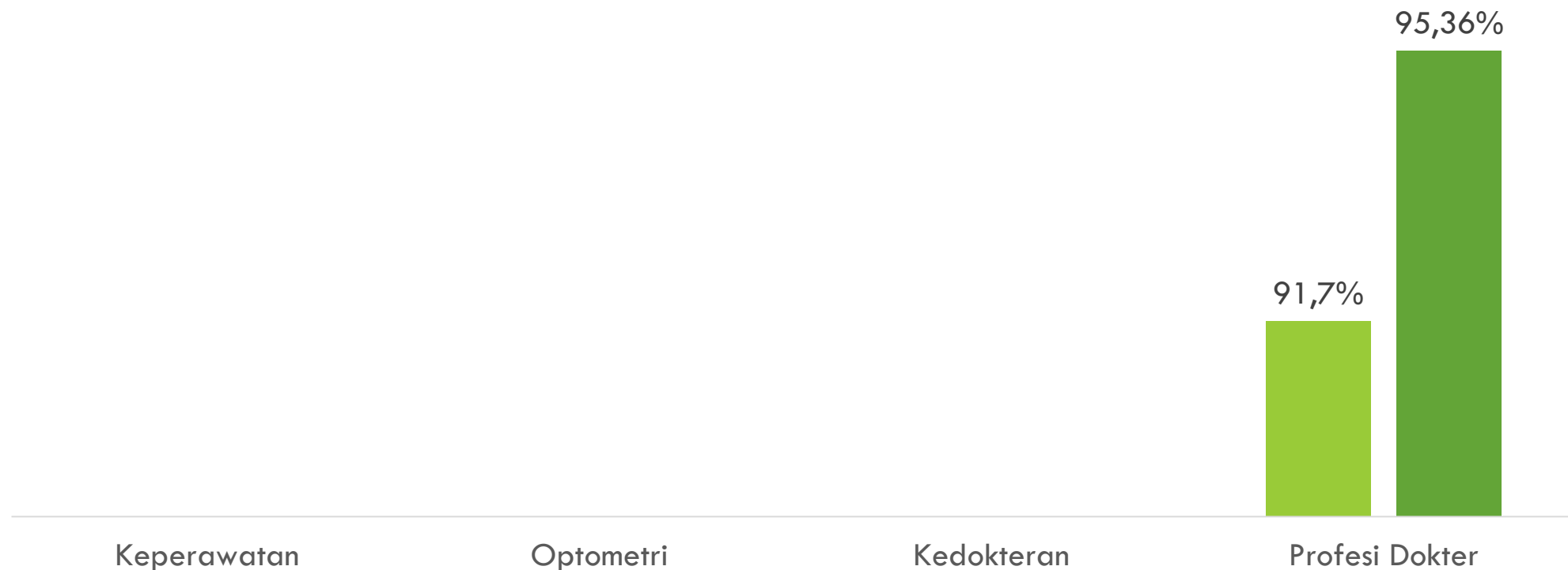
ANALISIS KESESUAIAN BIDANG KERJA LULUSAN GANJIL-GENAP 2021/2022 (SURVEI 2020 & 2021)



SURVEI *TRACER STUDY* TK. PROGRAM STUDI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN GANJIL-GENAP 2021/2022 (SURVEI 2020 & 2021)

■ Ganjil ■ Genap

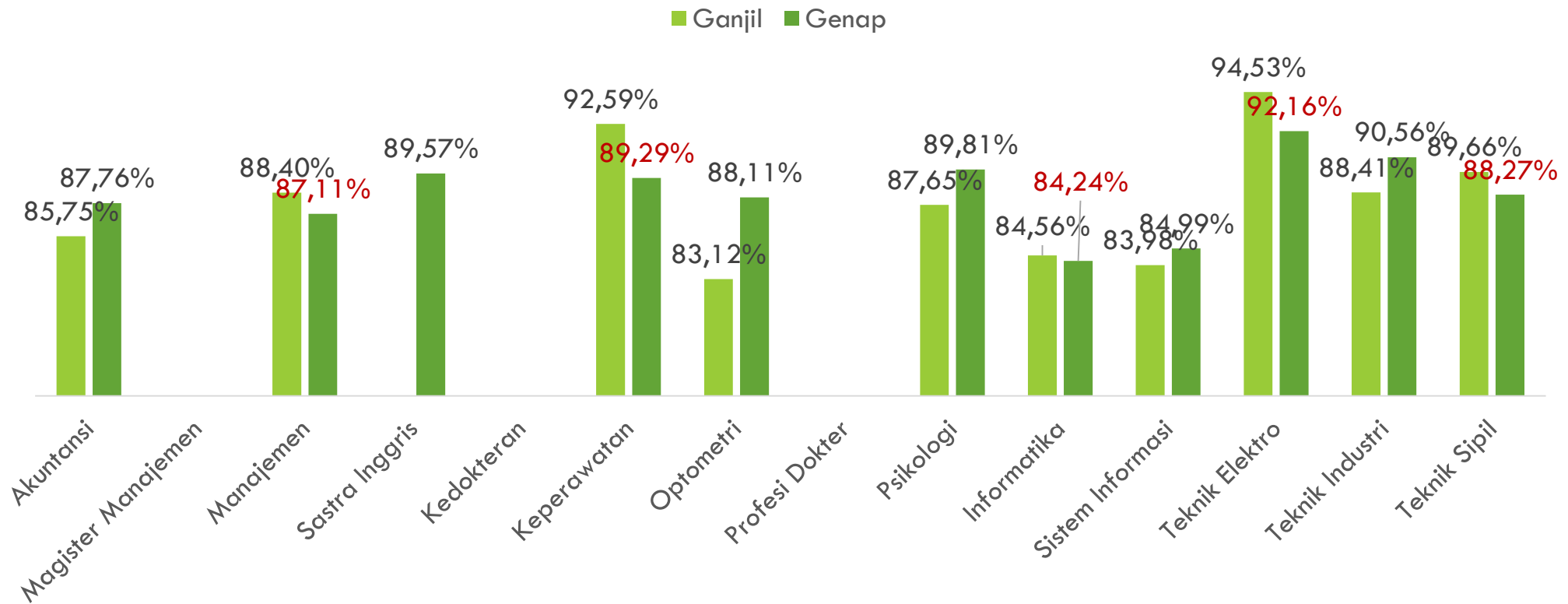


SURVEI IKAD DOSEN

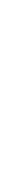


SURVEI IKAD DOSEN

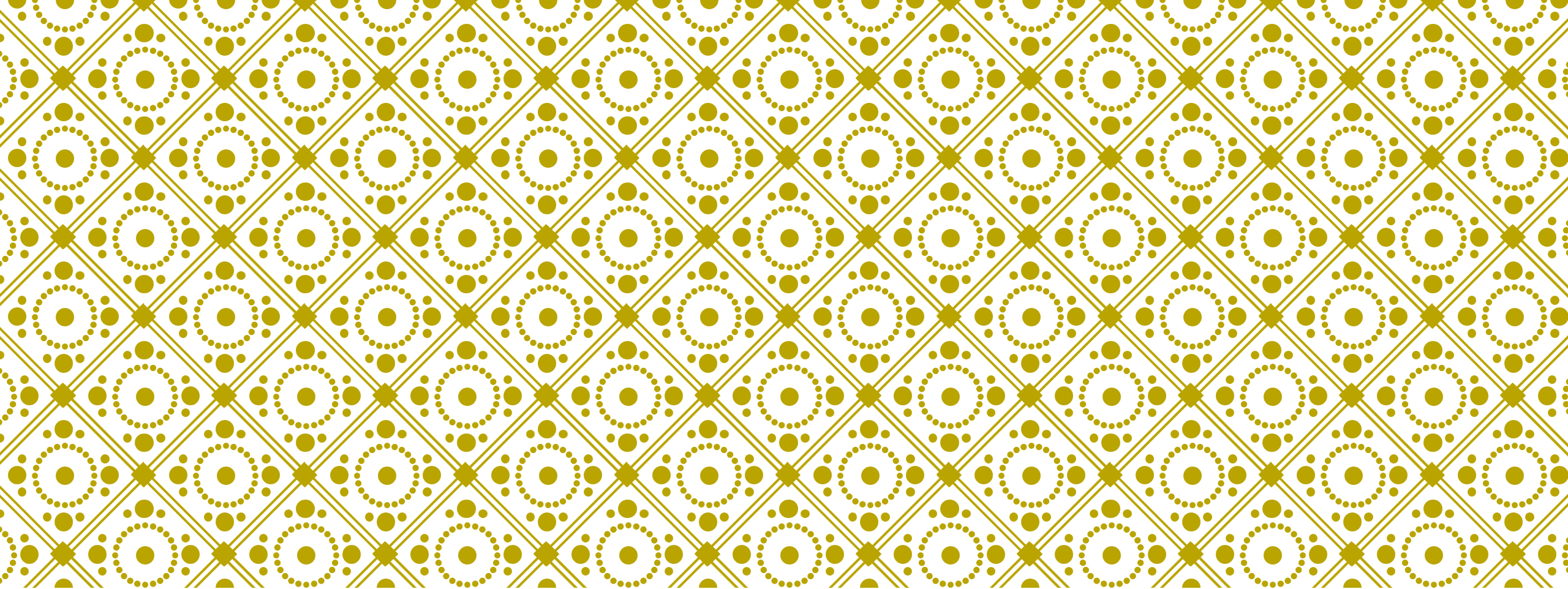
ANALISIS SEMESTER GANJIL-GENAP 2021/2022



SURVEI KEPUASAN SDM



SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

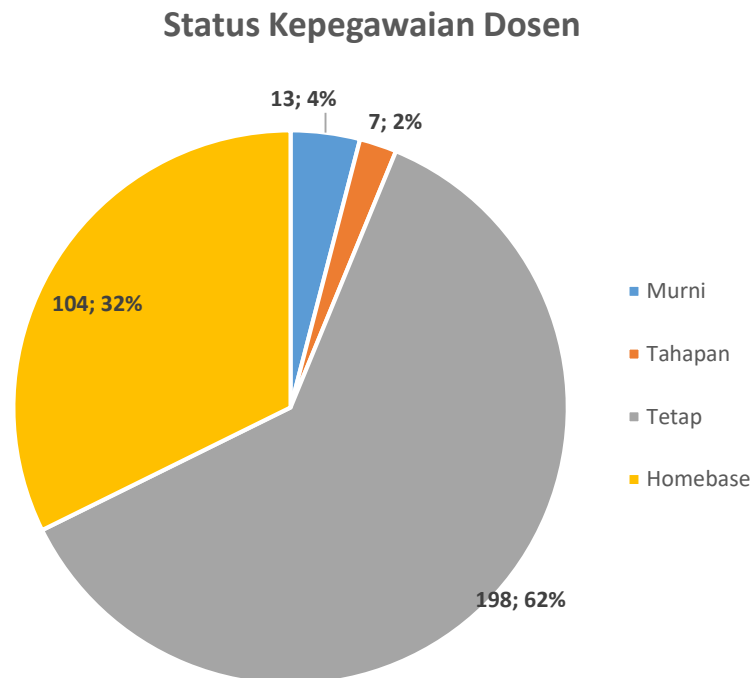
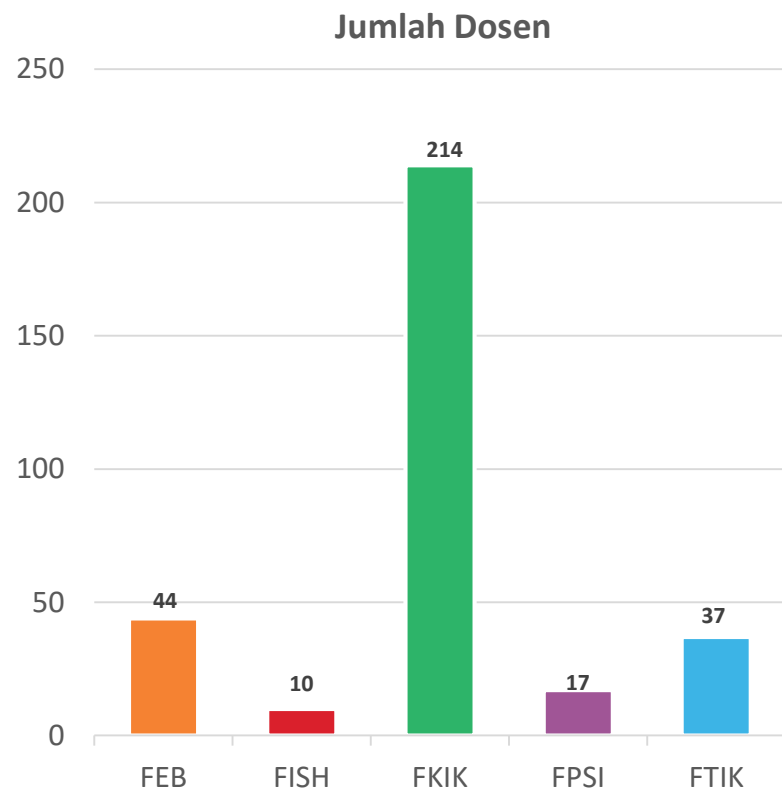


KECUKUPAN SUMBER DAYA

Agenda 9

PROFIL TENAGA PENDIDIK (DOSEN) UKRIDA BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

PER JAN 2023

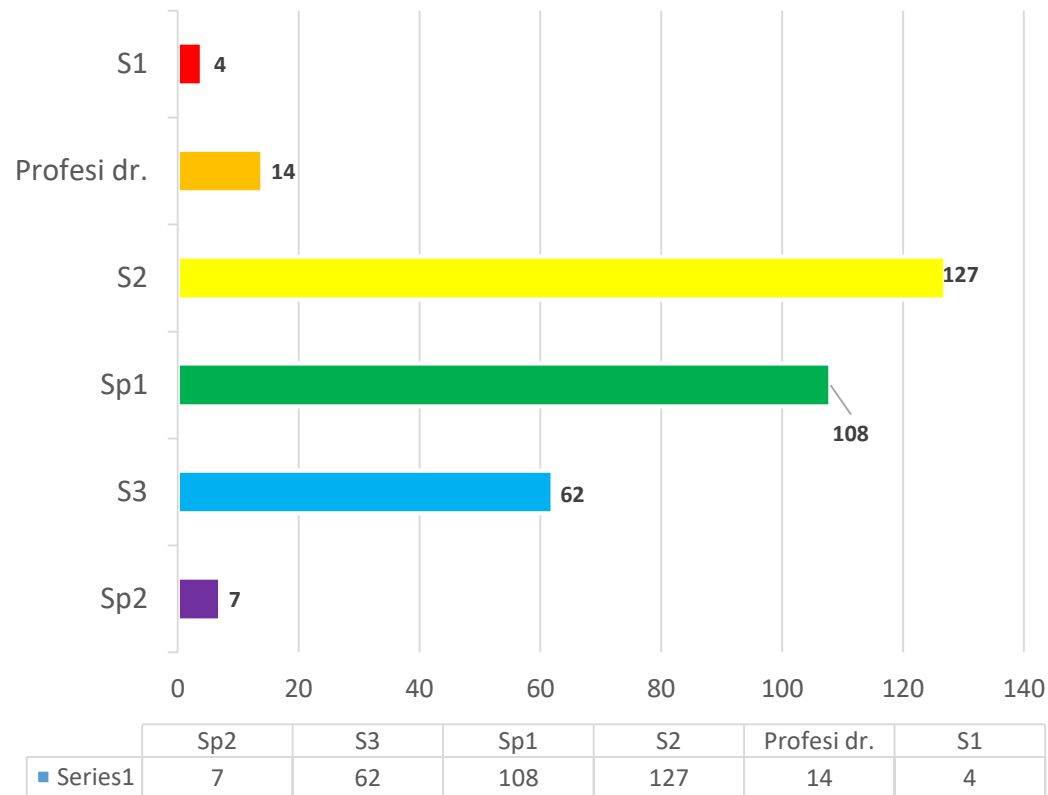


Status Kepegawaian Dosen	
Murni	13
Tahapan	7
Tetap	198
Homebase	104
	322

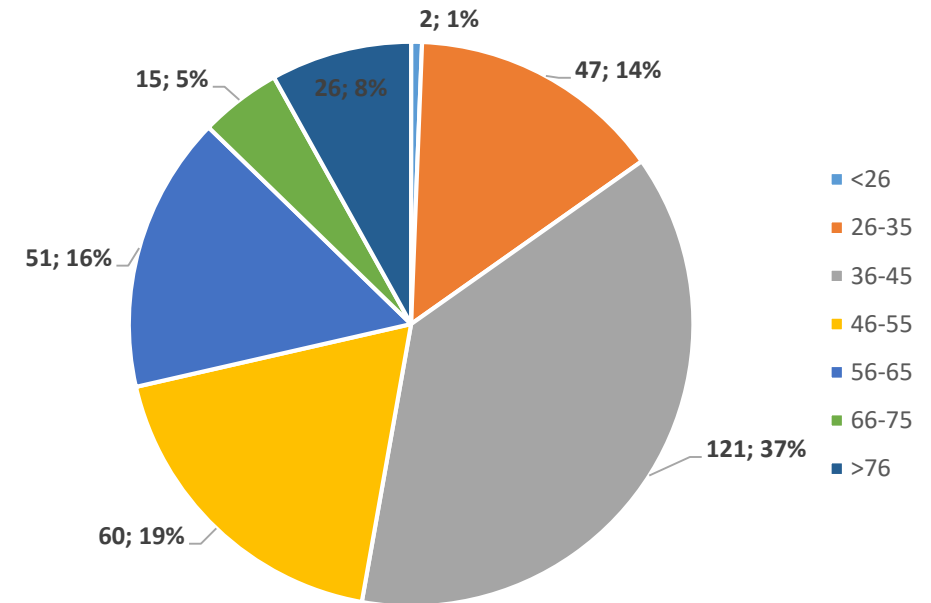
PROFIL TENAGA PENDIDIK (DOSEN) UKRIDA BERDASARKAN KUALIFIKASI AKADEMIK

PER JAN 2023

Pendidikan Akhir



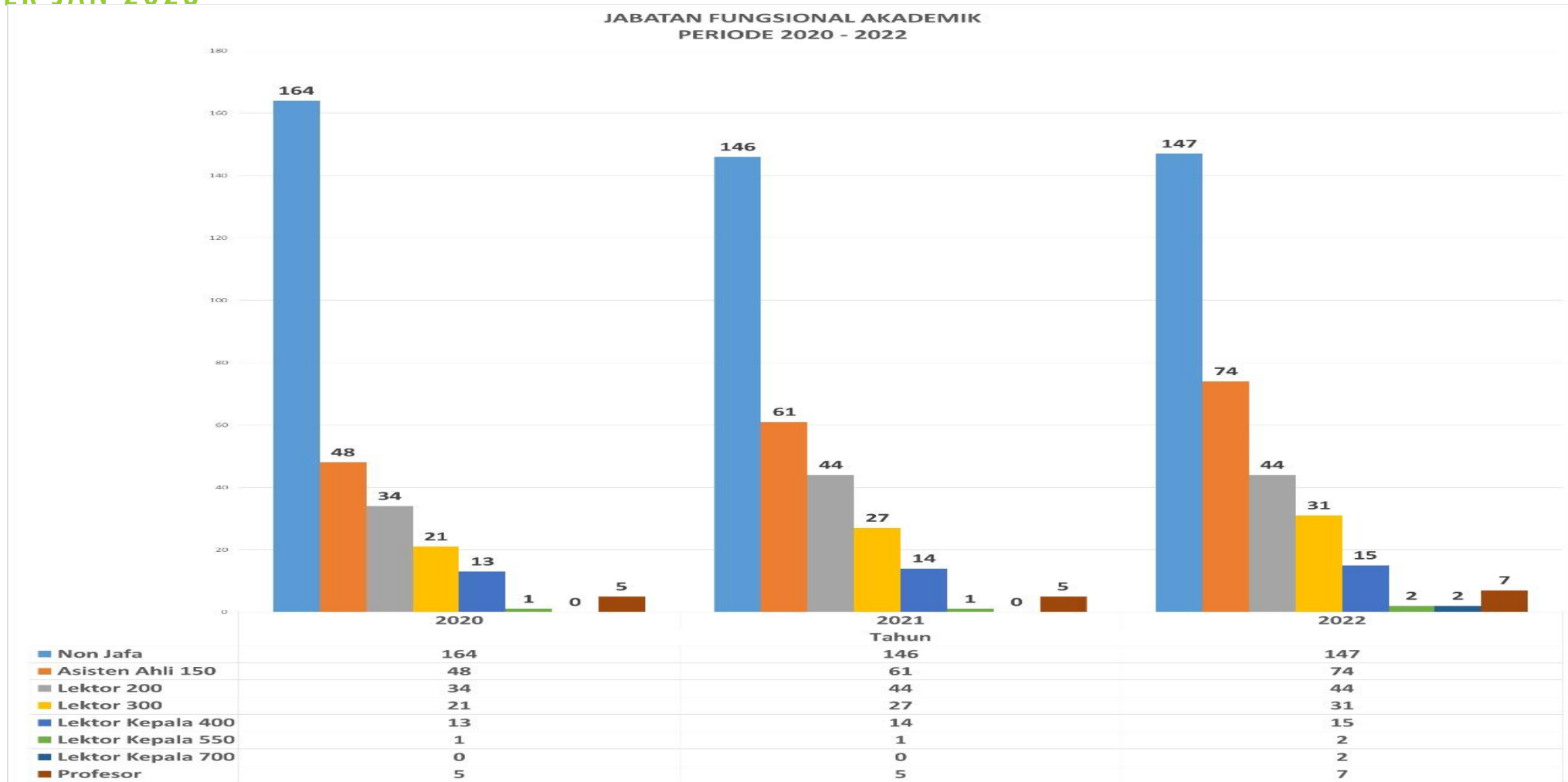
Usia



Usia	
<26	2
26-35	47
36-45	121
46-55	60
56-65	51
66-75	15
>76	26
	322

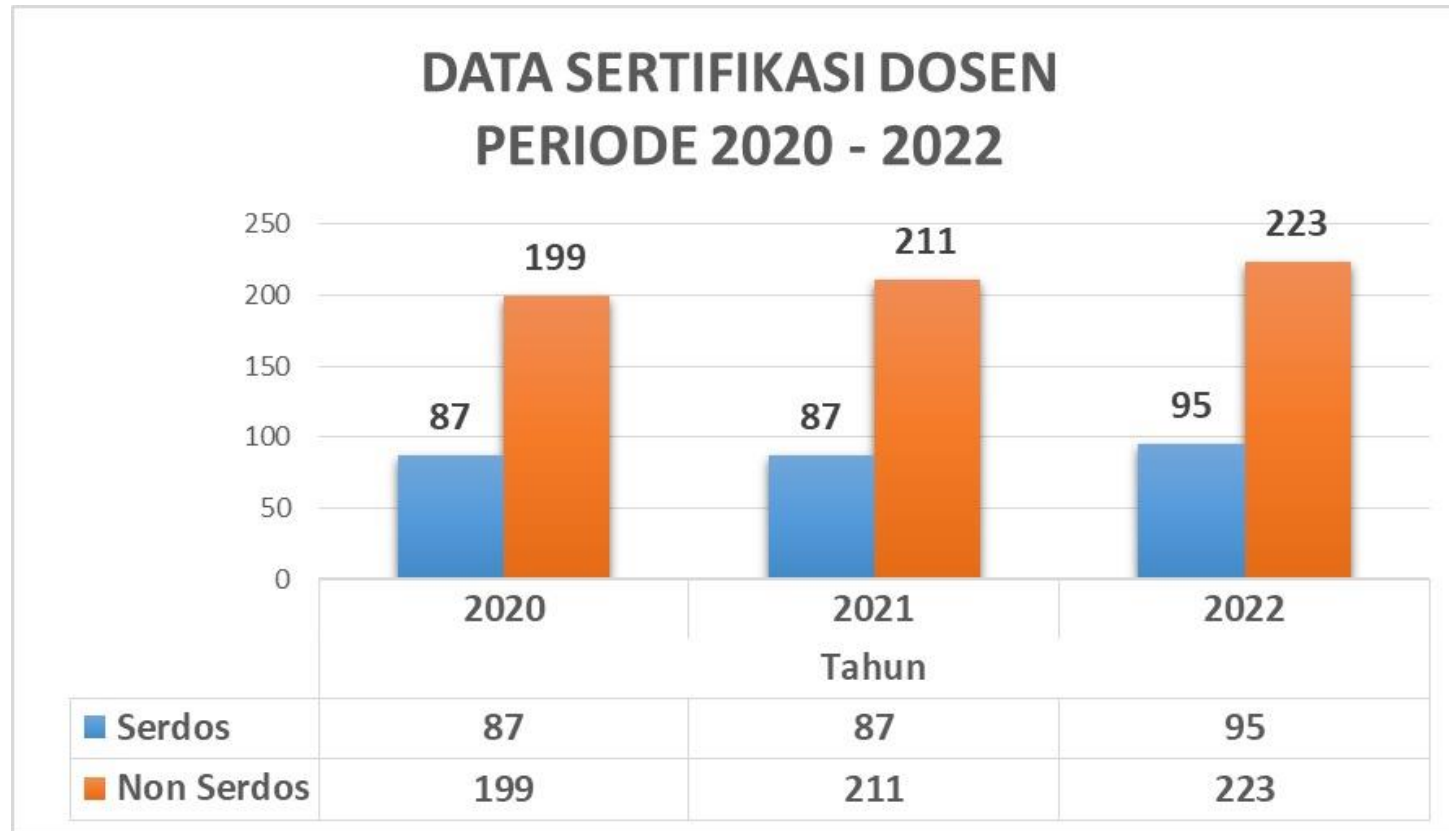
PROFIL TENAGA PENDIDIK (DOSEN) UKRIDA BERDASARKAN KUALIFIKASI JAJA

PER JAN 2023



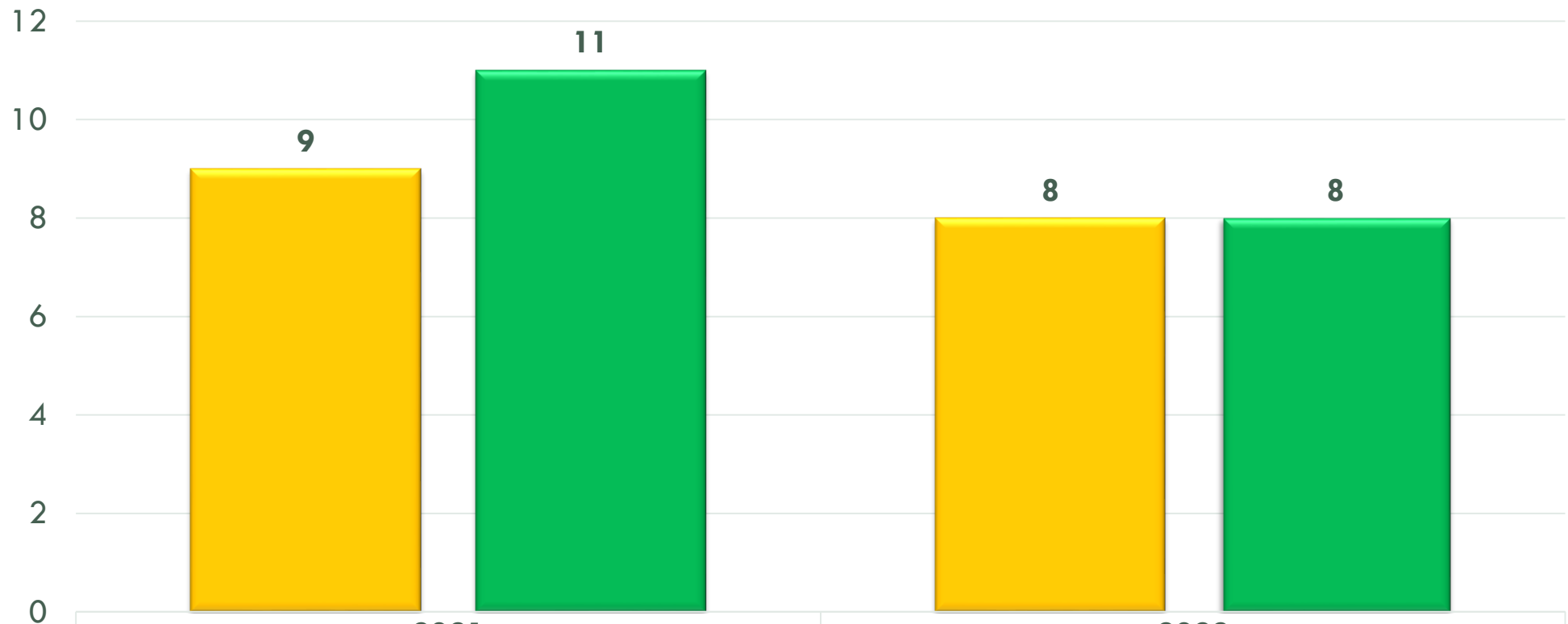
PROFIL TENAGA PENDIDIK (DOSEN) UKRIDA BERDASARKAN SERTIFIKASI DOSEN

PER JAN 2023



STATUS STUDI LANJUT TENAGA PENDIDIK (DOSEN)

PER JAN 2023



■ Proses Studi

■ Lulus Studi

2021

9

11

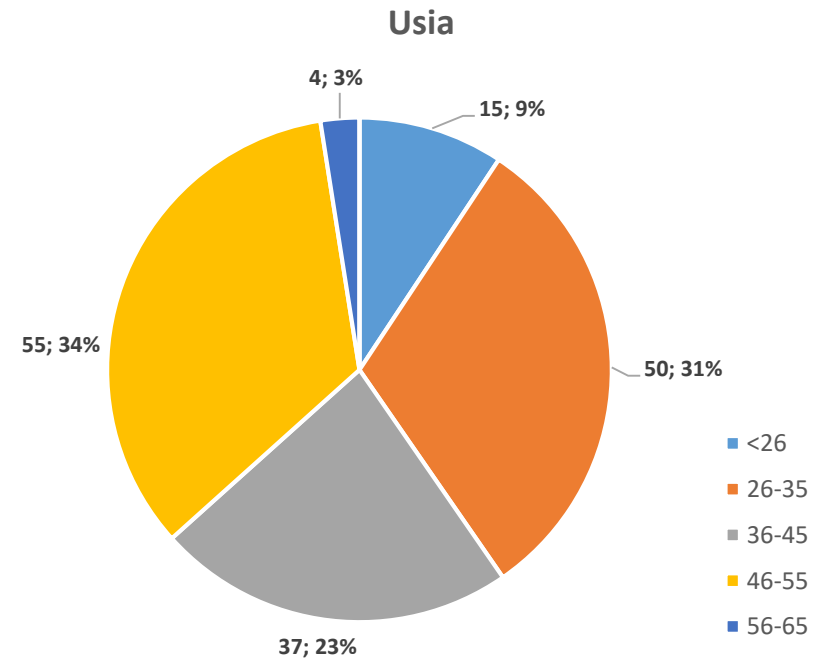
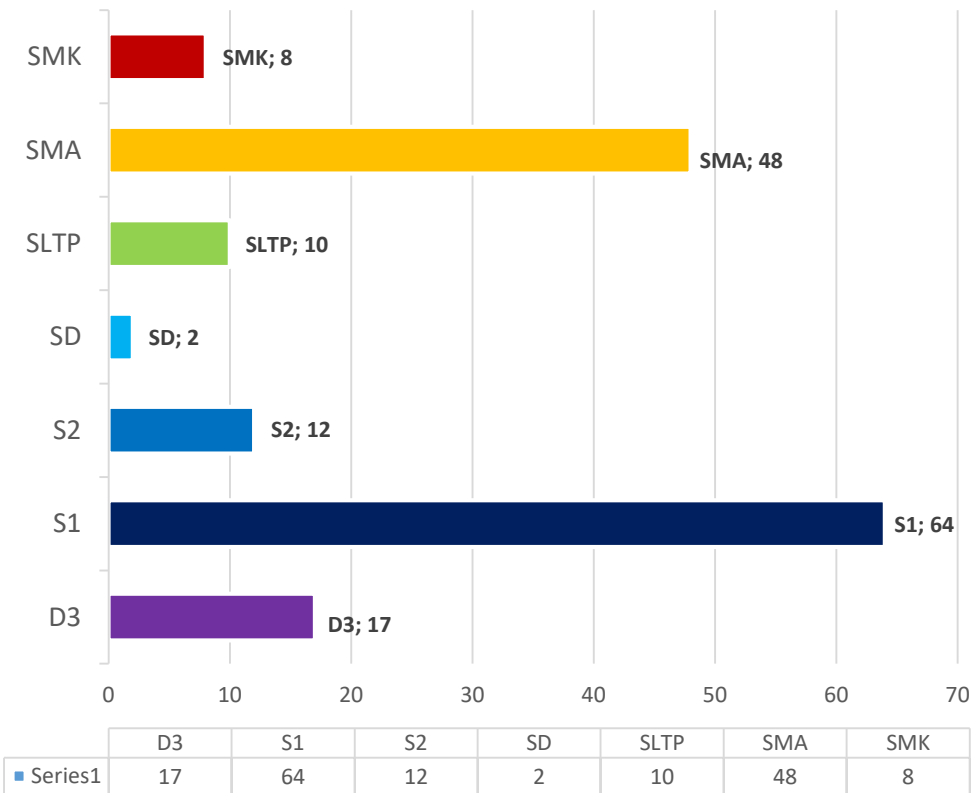
2022

8

8

PROFIL TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)

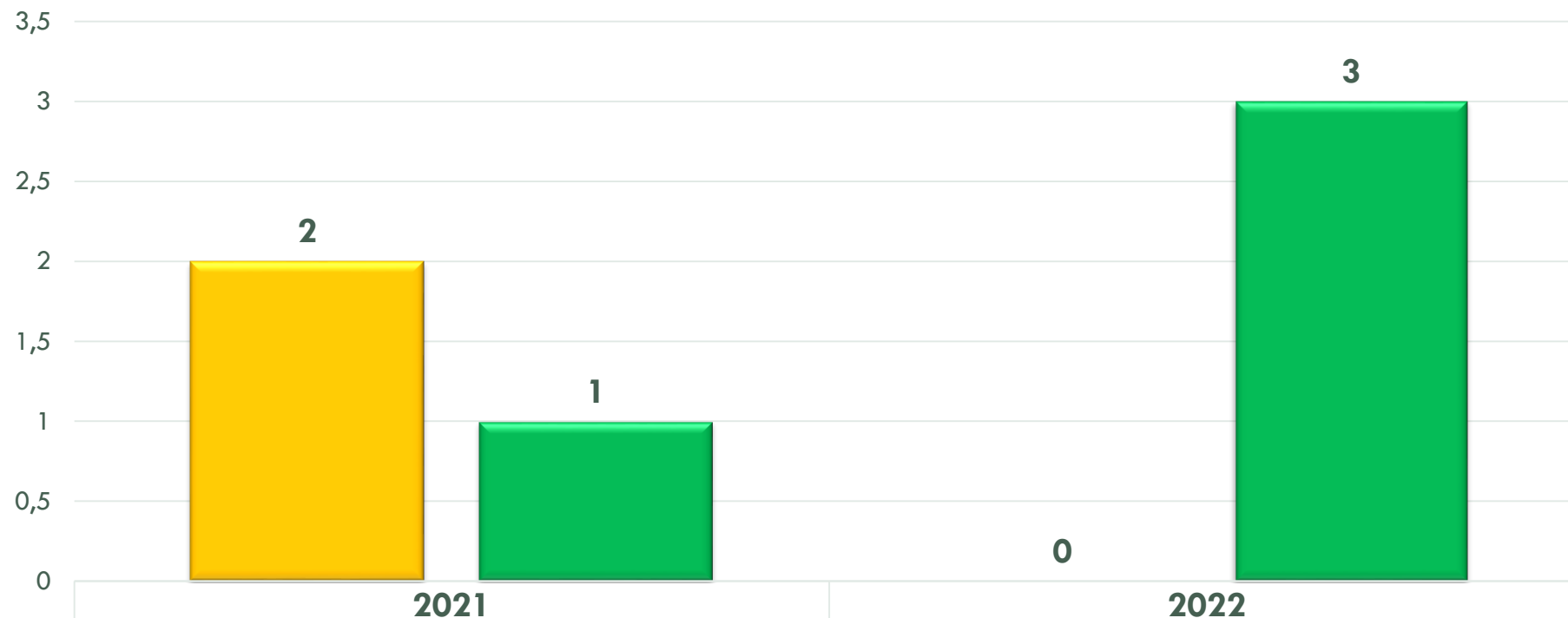
PER JAN 2023



Usia	
<26	15
26-35	50
36-45	37
46-55	55
56-65	4
>65	0
	161

PROFIL TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)

PER JAN 2023



■ Proses Studi

■ Lulus Studi

2021

2022

2

0

1

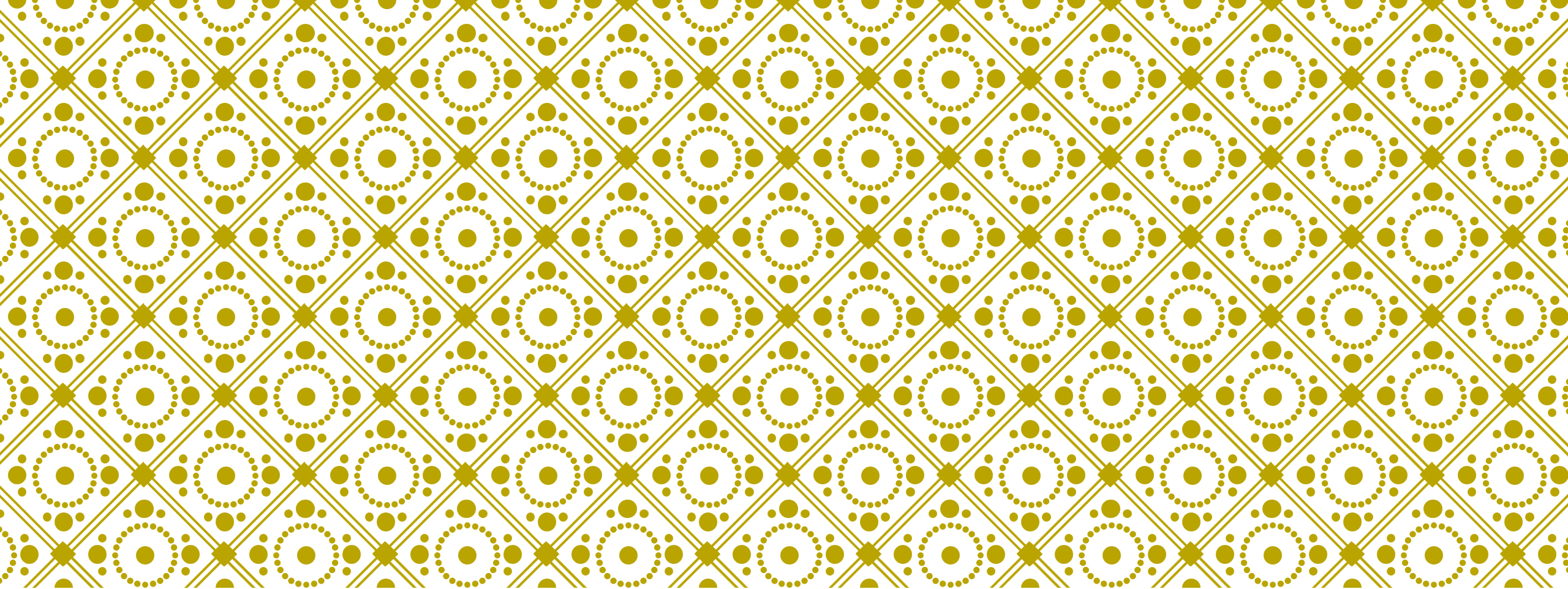
3

2

1

0

3

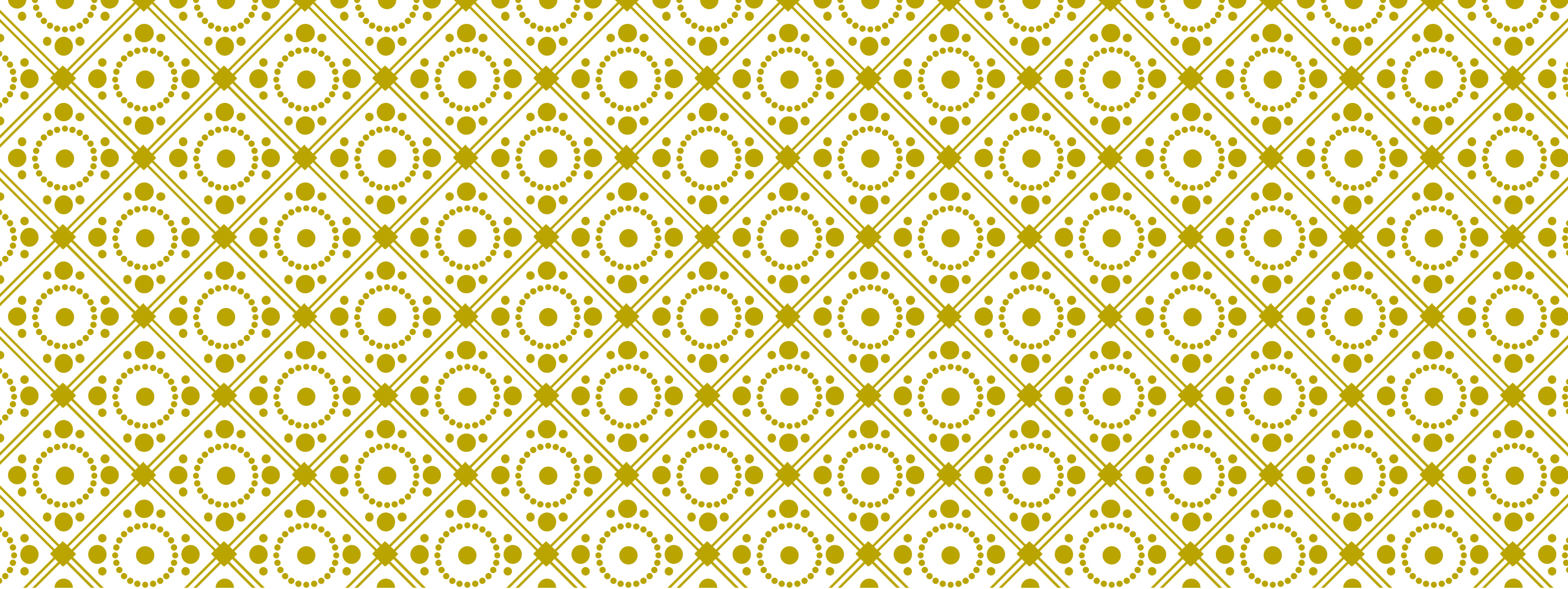


PELUANG UNTUK MELAKUKAN PERBAIKAN

Agenda 10

PELUANG UNTUK MELAKUKAN PERBAIKAN

1. Perbaiki kinerja survei yang mengalami penurunan. *Misalnya: peningkatan jumlah responden Tracer Study, pastikan kecukupan untuk setiap Prodi*
2. Pengembangan Sistem Informasi
3. ISO 21001 Ukrida
4. Akreditasi Unggul Ukrida



PENUTUP

Agenda 11

TERIMA KASIH



UKRIDA