



UKRIDA

**Fakultas
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan**

Faculty of Medicine and Health Sciences

SURAT KETERANGAN

Nomor 299/S.Ket/UKKW/FKIK/D/II/2023

Dengan ini,

Nama : dr. Antonius Ritchi Castilani, M.Si., DFM

Jabatan : Dekan Fakultas Kedokteran & Ilmu Kesehatan

Menerangkan bahwa,

Nama : Ns. Hany Wihardja, M.Kep

Jabatan : Dosen Prodi Diploma III Keperawatan Fakultas Kedokteran & Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Krida Wacana

Telah melaksanakan penulisan karya hasil penelitian dalam bentuk jurnal ilmiah dengan judul “Penguatan Implementasi Manajemen Konflik dan Teknik Asertif dalam Keperawatan di RSU Antonius Pontianak” dengan keterangan sebagai berikut:

Nama Jurnal : Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Inovasi

Volume/ Issue : 2/2

Halaman : 1198 - 1204

Tautan : <https://jurnal.politap.ac.id/index.php/literasi/article/view/546>

DOI : <https://doi.org/10.58466/literasi.v2i2.546>

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Februari 2023

Dekan,



dr. Antonius Ritchi Castilani, M.Si., DFM

Krida Wacana Christian University

| ukrida.ac.id

Campus 1:

Jl. Tanjung Duren Raya No. 4, West Jakarta
T: 021 - 566 6952 | F: 021 - 566 6956

**Fakultas Kedokteran dan
Ilmu Kesehatan**

Campus 2:

Jl. Arjuna Utara No. 6, West Jakarta
T: 021 - 5694 2061 | F: 021 - 563 1731

Campus 3:

Kokan Permata Blok A No. 6-8
Jl. Boulevard Bukit Gading Raya

Kelapa Gading - North Jakarta
T: 021 - 294 50 999 | F: 021 - 294 51374