



**DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS
PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta)**

**Oleh:
SAMANTHA
NIM: 012019073**

Tesis
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



**UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2022**



**DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS
PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta)**

**Oleh:
SAMANTHA
NIM: 012019073**

Tesis
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh Komisi Pembimbing pada tanggal tertera di bawah ini:

Jakarta, 25 Agustus 2022

Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua
Pembimbing I

Dr. dr. Wani Devita Gunardi, Sp. MK (K)
Pembimbing II

Diketahui,

Dr. Hery Winoto Tj, S.E., M.M., CPHR®, CHCP-A
Ka. Prodi Magister Manajemen



**DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS
PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta)**

**Oleh:
SAMANTHA
NIM: 012019073**

Tesis
Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh Komisi Penguji pada tanggal tertera di bawah ini:

Jakarta, 03 September 2022

Komisi Penguji:

Prof. Dr. PM. Budi Haryono, M.M.

Ketua Penguji

Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua

Anggota Penguji I

Dr. dr. Wani Devita Gunardi, Sp. MK (K)

Anggota Penguji II



PERNYATAAN KEASILAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Universitas Kristen Krida Wacana :

Nama : Samantha
NIM : 012019073
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang berjudul **“DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta)”**,

adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar pascasarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dibatalkan.

Jakarta, 25 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan

Samantha



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya mahasiswa Universitas Kristen Krida Wacana yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Samantha**
NIM : **012019073**

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Krida Wacana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*) atas karya tugas akhir saya yang berjudul :

“DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Krida Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Krida Wacana, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 25 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan

(Samantha)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, anugerah, pertolongan, tuntunan, penyertaan, dan bimbinganNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul: DAMPAK PELATIHAN DAN PERGESERAN TUGAS PADA PERAWAT ICU DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Rumah Sakit Ukrida Jakarta). Penulisan tesis ini dibuat dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. dr. Wani Devita Gunardi, Sp.MK (K), selaku Rektor Universitas Kristen Krida Wacana, dan sebagai Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Melitina Tecolu, S.E., M.M., CFP[®], CHCP-A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana.
3. Dr. Hery Winoto Tj., S.E., M.M., CPHR[®], CHCP-A, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana.



4. Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua, selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam pembuatan tesis ini.
5. Pejabat dan Dosen, serta Staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana, yang telah berkontribusi selama penulis menempuh studi hingga tesis ini selesai.
6. Keluarga yang senantiasa mendukung dalam doa sehingga penulis dapat mengerjakan tesis ini dan menyelesaikan tepat pada waktunya.
7. Responden yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah meluangkan waktunya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif dan membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Penulis,

Samantha