

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH
KEPERCAYAAN PASIEN DI RUMAH INDONESIA
SEHAT (RIS) *HOSPITAL***

Oleh :

**FENNY KRISTINAWATI
NIM : 012020075**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



**UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN MELALUI
KEPERCAYAAN PASIEN DI RUMAH INDONESIA
SEHAT (RIS) *HOSPITAL***

Oleh :

**FENNY KRISTINAWATI
NIM : 012020075**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh komisi pembimbing pada tanggal tertera di bawah ini :

Jakarta, 8 Januari 2023

Dr. dr. Wani Devita Gunardi, Sp.MK(K)
Pembimbing I

Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua
Pembimbing II

Diketahui,

Dr. Hery Winoto Tj., S.E., M.M., CPHR®, CHCP-A
Ka. Prodi Magister Manajemen

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN MELALUI
KEPERCAYAAN PASIEN DI RUMAH INDONESIA
SEHAT (RIS) *HOSPITAL***

Oleh :

**FENNY KRISTINAWATI
NIM : 012020075**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh komisi penguji pada tanggal tertera di bawah ini :

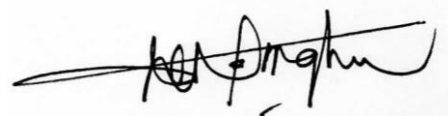
Jakarta, 7 Februari 2023

Komisi Penguji

Dr. Saparso, S.E., M.M
Ketua Penguji



Dr. dr. Wani Devita Gunardi, Sp.MK(K)
Anggota Penguji I



Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua
Anggota Penguji II

