

**SURAT PERNYATAAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF ATAS MATERI PERKULIAHAN**

No.066/Sper/UKKW/PMIP/XII/2022

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : *Dr. dr. Fushen, MH, MM, FISQua*
NIP : 1869
Fakultas/Program Studi : *Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen*

menyatakan terhitung mulai tanggal ditandatanganinya Surat Pernyataan ini menyerahkan Hak Eksklusif atas Materi Perkuliahan:

Nama Mata Kuliah : *Healthcare Quality, Safety, and Risk Management*
Program Studi : *Magister Manajemen*
Jumlah SKS : *3 SKS*

kepada Universitas Kristen Krida Wacana (Ukrida).
Dengan demikian, Materi Perkuliahan yang terdiri dari:

- Rencana Pembelajaran Semester
- Presentasi 14 Pertemuan
- Tugas/Kuis
- Daftar Buku Referensi

menjadi Hak Eksklusif Universitas Kristen Krida Wacana (Ukrida) dan tidak diperkenankan untuk dipergunakan sebagai Materi Perkuliahan di universitas lainnya, baik sebagian maupun secara keseluruhan.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Desember 2022



Dr. dr. Fushen, MH, MM, FISQua



UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Magister Manajemen

**Kode
Dokumen**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Healthcare Quality, Safety, and Risk Management	MM3KLH004	Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit	T= 3	P=	3	13/5/2022
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua		Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua		Dr. Hery Winoto Tj., SE, MM, CPHR®	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL1	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan (S9)				
	CPL2	Menguasai konsep operasi dan aplikasinya dalam dunia industry (P4)				
	CPL3	Mampu melakukan validasi akademik atau kajian sesuai bidang keahliannya dalam menyelesaikan masalah di masyarakat atau industri yang relevan melalui pengembangan pengetahuan dan keahliannya (KU2)				
	CPL4	Mampu mengidentifikasi bidang keilmuan yang menjadi obyek penelitiannya dan memosisikan ke dalam suatu peta penelitian yang dikembangkan melalui pendekatan inter atau multi disipliner (KU4)				
	CPL5	Mampu mengambil keputusan dalam konteks menyelesaikan masalah pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora berdasarkan kajian, analisis atau eksperimental terhadap informasi dan data (KU5)				
	CPL6	Mampu meningkatkan kapasitas pembelajaran secara mandiri (KU7)				
	CPL7	Mampu mengembangkan pengetahuan baru pada fungsi manajemen dalam sebuah organisasi dengan pemanfaatan teknologi digital (KK 1)				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	CPMK1	Memahami konsep manajemen mutu keselamatan pasien, dan manajemen risiko				
	CPMK2	Mampu menerapkan identifikasi masalah dan konsep PDSA dalam manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko				
	CPMK3	Mampu menggunakan berbagai tools yang tersedia dalam manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko				
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)					



	Sub-CPMK1	Mampu menjelaskan konsep manajemen mutu dan model peningkatan mutu di bidang kesehatan									
	Sub-CPMK2	Mampu menyusun indikator mutu di rumah sakit dengan metode PDSA									
	Sub-CPMK3	Mampu menjelaskan konsep evaluasi eksternal									
	Sub-CPMK4	Mampu menjelaskan konsep manajemen risiko dan identifikasi risiko di rumah sakit									
	Sub-CPMK5	Mampu menggunakan tools Root Cause Analysis (RCA)									
	Sub-CPMK6	Mampu menggunakan tools Failure Mode Effect Analysis (FMEA)									
	Sub-CPMK7	Mampu menjelaskan konsep keselamatan pasien dan pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit									
	Sub-CPMK8	Mampu menggunakan tools survey budaya keselamatan di rumah sakit									
	Sub-CPMK9	Mampu mengimplementasikan konsep manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko di rumah sakit									
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK										
		Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	Sub-CPMK6	Sub-CPMK7	Sub-CPMK8	Sub-CPMK9	
	CPL1	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
	CPL2	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
	CPL3	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
	CPL4	V	V	V	V			V		V	
	CPL5	V	V	V	V			V	V	V	
	CPL6	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
	CPL7	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini mengkombinasikan teori dan aplikasi praktis pada bidang manajemen mutu di bidang kesehatan. Mata kuliah dimulai dengan konsep dasar dan prinsip manajemen mutu. Sesuai dengan model pembelajaran di MM UKRIDA, maka 50% dari mata kuliah berupa pembelajaran dari para praktisi. Diharapkan pengalaman yang dibagikan oleh para praktisi dapat menggambarkan aplikasi praktis manajemen mutu di bidang kesehatan. Bentuk pembelajaran dalam mata kuliah ini adalah kuliah dari dosen dan praktisi, praktik penggunaan tools manajemen, dan diskusi. Metode pembelajaran dengan small group discussion, discovery learning, dan studi kasus.										
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	Manajemen Mutu -Konsep dan Prinsip Mutu di bidang kesehatan -Indikator mutu rumah sakit -Metode Peningkatan mutu dan PDSA Manajemen Risiko -Konsep dan prinsip manajemen risiko di rumah sakit -Identifikasi risiko -Root Cause Analysis -Failure Mode Effect Analysis										



	<p>Keselamatan Pasien</p> <ul style="list-style-type: none">-Konsep dan prinsip keselamatan pasien di rumah sakit-Pelaporan insiden keselamatan pasien-Budaya keselamatan-Survey budaya keselamatan <p>Implementasi Mutu, Risiko, dan Keselamatan Pasien</p> <ul style="list-style-type: none">-Studi kasus implementasi mutu, risiko, dan keselamatan pasien-Leadership dalam implementasi mutu, risiko, dan keselamatan pasien
Pustaka	Utama :
	<ol style="list-style-type: none">1. Charles Vincent and Rene Amalberti. Safer Healthcare: Strategies for the Real World. Springer. 2016 (CV)2. Langabeer, James R.. (2018). Performance improvement in hospitals and health systems : managing analytics and quality in healthcare . Boca Raton, FL: CRC Press. (LJ)3. Carroll, R., & American Society for Healthcare Risk Management. (2009). Risk management handbook for health care organizations. San Francisco: Jossey-Bass. (CA)4. Joint Commission International. (2017). Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals 6th Ed. (JCI)5. Olson, D. L., & Wu, D. (2015). Enterprise Risk Management, 2nd ed. Singapore: World Scientific (OW)6. Joint Commission Resources (JCR). (2010). Failure mode and effects analysis in health care: Proactive Risk Reduction. (JCR)7. Carlson, Carl (Carl Seymour). (2012) Effective FMEAs : achieving safe, reliable, and economical products and processes using failure mode and effects analysis. Canada: John Wiley & Sons, Inc. (CC)8. Giardino. A.P. (2009). Medical Quality Management: Theory and Practice, Third Edition. USA: Springer. (GA)9. Susilo, Leo J.dan Victor Riwu Kaho. (2018). Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018. Jakarta: PT.Grasindo. (SL)10. Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1. Jakarta: 2019. (KARS)11. Rahul K Shah and Sandip A. Godambe. Patient Safety and Quality Improvement in Healthcare. 2021. Springer. (RK)
	Pendukung :
	<ol style="list-style-type: none">1. International Journal of Quality in Health Care2. BMJ Quality & Safety
Dosen Pengampu	<p>Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua Widyasih Oktaviana, SKM, MKM dr. D.A.N Martasari, MARS</p>
Matakuliah syarat	<p>Mata Kuliah pada Magister Manajemen semester 1 dan 2</p>

Sesi Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mampu menjelaskan konsep manajemen mutu dan model peningkatan mutu di bidang kesehatan (Sub-CPMK1)	<p>Mampu menjelaskan konsep manajemen mutu dengan benar</p> <p>Mampu menjelaskan model peningkatan mutu di bidang kesehatan dengan benar</p>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	0	<p>Introduksi RPS</p> <p>Kuliah Interaktif</p> <p>Group Discussion</p> <p>Online dengan menggunakan platform Zoom</p> <p>Total Waktu = 120 menit</p>	<p>LJ</p> <p>JCI</p> <p>KARS</p> <p>GA</p> <p>RK</p>	8%
2	Mampu menyusun indikator mutu di rumah sakit dengan metode PDSA (Sub-CPMK2)	<p>Mampu menjelaskan konsep PDSA dalam penyusunan indikator mutu dengan jelas</p> <p>Mampu membuat indikator mutu di rumah sakit dengan langkah yang sesuai</p>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa mampu memberikan contoh penyusunan indikator mutu di rumah sakit</p>	0	<p>Kuliah Interaktif</p> <p>Group Discussion</p> <p>Latihan Sederhana</p> <p>Online dengan menggunakan platform Zoom</p> <p>Total Waktu = 120 menit</p>	<p>LJ</p> <p>JCI</p> <p>KARS</p> <p>GA</p> <p>RK</p>	8%

3	Mampu menjelaskan konsep evaluasi eksternal (Sub-CPMK3)	Mampu menjelaskan konsep evaluasi eksternal dengan tepat	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	JCI KARS	8%
4	Mampu menjelaskan konsep evaluasi eksternal (Sub-CPMK3)	Mampu menjelaskan konsep evaluasi eksternal dengan tepat	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi Total Waktu = 120 menit	JCI KARS	8%
5	Mampu menjelaskan konsep manajemen risiko dan identifikasi risiko di rumah sakit (Sub-CPMK4)	Mampu menjelaskan konsep manajemen risiko di rumah sakit dengan benar Mampu melakukan identifikasi risiko di rumah sakit dengan langkah yang sesuai	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai Mahasiswa mampu memberikan contoh penyusunan identifikasi risiko di rumah sakit	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	CA OW CC SL	8%
6	Mampu menggunakan tools Root Cause Analysis (RCA) (Sub-CPMK5)	Mampu menjelaskan konsep RCA di	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools	JCI KARS CA	8%

		rumah sakit dengan benar	dan menyampaikan argumentasi yang sesuai		Online dengan menggunakan platform Zoom	SL	
		Mampu menyusun RCA di rumah sakit dengan langkah yang sesuai	Mahasiswa mampu melakukan penyusunan RCA di rumah sakit		Total Waktu = 120 menit		
<p>Sesi 7</p> <p>Kuliah Umum tengah semester</p> <p>Mahasiswa mampu memahami perkembangan praktik ilmu manajemen di dunia industri.</p> <p>Dilaksanakan secara hybrid dan dapat diikuti oleh semua mahasiswa Magister Manajemen</p>							
Sesi 8 UTS							
9	Mampu menggunakan tools Failure Mode Effect Analysis (FMEA) (Sub-CPMK6)	Mampu menjelaskan konsep FMEA di rumah sakit dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools	JCR CC	8%
		Mampu menyusun FMEA di rumah sakit dengan langkah yang sesuai	Mahasiswa mampu melakukan penyusunan FMEA di rumah sakit		Online dengan menggunakan platform Zoom		
					Total Waktu = 120 menit		
10	Mampu menjelaskan konsep keselamatan pasien dan pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit (Sub-CPMK7)	Mampu menjelaskan konsep keselamatan pasien di rumah	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion	CV RK JCI KARS	8%
					Online dengan menggunakan platform Zoom		

		sakit dengan benar Mampu menjelaskan dengan tepat indikator universal konsep keselamatan pasien di rumah sakit	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai		Total Waktu = 120 menit		
11	Mampu menjelaskan konsep keselamatan pasien dan pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit (Sub-CPMK7)	Mampu membuat pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit dengan langkah yang sesuai	Mahasiswa mampu menyusun laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	CV RK JCI KARS	8%
12	Mampu menggunakan tools survey budaya keselamatan di rumah sakit (Sub-CPMK8)	Mampu menjelaskan konsep budaya keselamatan di rumah sakit dengan benar Mampu melakukan survey budaya keselamatan di	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai Mahasiswa mampu menjelaskan langkah-langkah untuk melaksanakan survey budaya	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	CV RK JCI KARS	8%



		rumah sakit dengan benar	keselamatan di rumah sakit				
13	Mampu mengimplementasikan konsep manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko di rumah sakit (Sub-CPMK9)	Mampu menjelaskan secara holistik konsep manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko di rumah sakit dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Studi Kasus Sharing Praktisi Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	CV RK CA JCI KARS	10%
14	Mampu mengimplementasikan konsep manajemen mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko di rumah sakit (Sub-CPMK9)	Mampu membuat perencanaan dan komunikasi untuk implementasi program peningkatan mutu, keselamatan pasien, dan manajemen risiko di rumah sakit dengan langkah yang sesuai	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Studi Kasus Sharing Praktisi Online dengan menggunakan platform Zoom Total Waktu = 120 menit	CV RK CA JCI KARS	10%

Sesi 15

Kuliah Umum akhir semester

Mahasiswa mampu memahami perkembangan praktik ilmu manajemen di dunia industri.
 Dilaksanakan secara hybrid dan dapat diikuti oleh semua mahasiswa Magister Manajemen

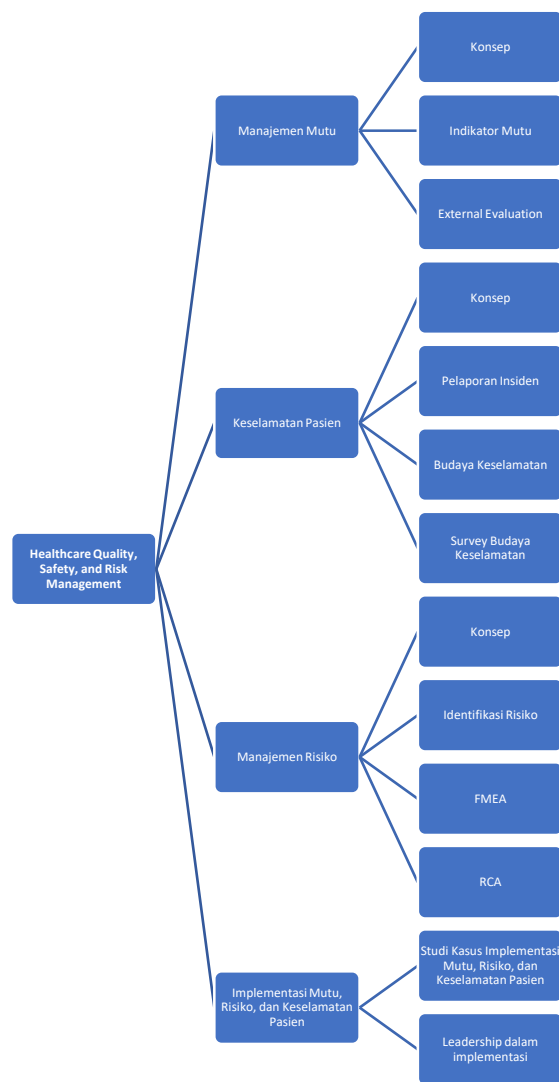


Sesi 16 UAS

LAMPIRAN

- **Petunjuk Tugas.** Jika ada tugas apalagi tugas berupa project, maka disarankan ada petunjuk tugas sehingga jelas bagi mahasiswa.
- Skala/Rubrik penilaian tugas, presentasi atau sikap

Peta Konsep/Materi



Analisis Waktu Perkuliahan

CPMK	Sub-CPMK	Indikator	Sesi	UAS&UTS
1	1	2 indikator	1	Sesi 8 UTS
2	2	2 indikator	2	
1	3	1 indikator	3-4	
1	4	2 indikator	5	
3	5	2 indikator	6	
Sesi 7 Kuliah umum tengah semester				
3	6	2 indikator	9	Sesi 16 UAS
1	7	2 indikator	10-11	
3	8	2 indikator	12	
2	9	1 indikator	13-14	
Sesi 15 Kuliah Umum akhir semester				

Bobot Penilaian

KOMPONEN	BOBOT (%)
Tugas 1 Indikator Mutu	7,5%
Tugas 2 Risk Register	7,5%
Tugas 3 FMEA	7,5%
Tugas 4 RCA	7,5%
UTS	35%
UAS	35%

Kriteria Kelulusan

TINGKAT PENGUASAAN (%)	HURUF	ANGKA	KETERANGAN
86 - 100	A	4	Lulus
81 - 85	A-	3,7	Lulus
76 - 80	B+	3,3	Lulus
71 - 75	B	3,0	Lulus
66 - 70	B-	2,7	Belum Lulus
61 - 65	C+	2,3	Belum Lulus
56 - 60	C	2,0	Belum Lulus

51 - 55	C-	1,7	Belum Lulus
46 - 50	D	1	Belum Lulus
0 - 45	E	0	Belum Lulus

Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare Quality, Safety, and Risk Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	1
Nama tugas	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat indikator mutu di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa membuat 1 indikator mutu prioritas disertai dengan alasan pemilihan indikator tersebut di setiap langkah
Waktu	40 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa menentukan 5 area/kegiatan yang menjadi masalah atau kajian untuk peningkatan mutu 2. Mahasiswa melakukan skoring untuk menentukan prioritas mutu dari masalah tersebut 3. Membuat kamus indicator terhadap masalah yang terpilih sebagai prioritas mutu 4. Membuat kerangka atau simulasi PDSA untuk indicator tersebut.
Kriteria penilaian	<p>Mampu membuat indikator mutu dengan langkah yang sesuai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menentukan prioritas mutu dengan sistem skoring 2. Mampu membuat kamus indicator mutu sederhana yang terdiri dari judul, kriteria penilaian, rencana pelaporan 3. Mampu membuat PDSA yang sesuai untuk pemantauan indikator mutu yang dibuat

Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare Quality, Safety, and Risk Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	2
Nama tugas	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat daftar risiko di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa membuat daftar risiko di rumah sakit dengan menggunakan tools yang diberikan
Waktu	40 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa menentukan 5 area/kegiatan yang menjadi masalah atau kajian risiko 2. Mahasiswa melakukan skoring untuk menentukan prioritas risiko dari masalah tersebut 3. Membuat daftar risiko menggunakan tools yang sesuai 4. Membuat kerangka atau simulasi PDSA untuk daftar risiko tersebut
Kriteria penilaian	<p>Mampu membuat daftar risiko dengan langkah yang sesuai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menentukan prioritas risiko dengan sistem skoring 2. Mampu membuat rencana perbaikan/intervensi 3. Mampu membuat PDSA yang sesuai untuk pemantauan risiko dan menghitung nilai Risk Priority Number

Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare Quality, Safety, and Risk Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	3
Nama tugas	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat Failure Mode Effect Analysis (FMEA) di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa membuat FMEA dengan menggunakan tools yang sesuai
Waktu	40 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa menentukan 5 area/kegiatan yang menjadi masalah atau kajian risiko 2. Mahasiswa melakukan skoring untuk menentukan prioritas risiko dari masalah tersebut 3. Membuat daftar risiko menggunakan tools yang sesuai 4. Membuat analisis dan rencana perubahan terhadap risiko yang menjadi prioritas 5. Membuat kerangka atau simulasi PDSA untuk daftar risiko tersebut
Kriteria penilaian	<p>Mampu membuat FMEA dengan langkah yang sesuai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menentukan prioritas risiko dengan sistem skoring 2. Mampu membuat rencana perbaikan/intervensi 3. Mampu membuat FMEA yang sesuai untuk penurunan Risk Priority Number

Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare Quality, Safety, and Risk Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	4
Nama tugas	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat Root Cause Analysis (RCA) di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa membuat RCA dengan menggunakan tools yang sesuai
Waktu	40 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa menyusun kronologi terhadap kasus yang diberikan2. Mahasiswa melakukan analisis akar masalah menggunakan tools yang sesuai3. Membuat kerangka atau simulasi PDSA untuk RCA tersebut
Kriteria penilaian	Mampu membuat RCA dengan langkah yang sesuai: <ol style="list-style-type: none">1. Mampu membuat kronologi dengan tools yang sesuai2. Mampu melakukan analisis masalah dengan tools yang sesuai3. Mampu membuat PDSA untuk RCA yang dikerjakan

Rubrik Penilaian

LEMBAR PENILAIAN PRESENTASI

Program studi :
Mata kuliah :
Semester :
Nama mahasiswa :
Tugas/produk : presentasi dalam diskusi kelas
Tanggal penilaian :

No	Aspek yang dinilai	Bobot (%)	Skor (1-5)	Nilai (bobotxskor)
1	Kemampuan berkomunikasi	15		
2	Penguasaan materi	30		
3	Kemampuan menjawab pertanyaan	20		
4	Penggunaan media	20		
5	Sikap/Kepribadian (tampilan/semangat/keramahan/ kerjasama)	15		
Jumlah		100		
Nilai rata-rata (akhir)				

Keterangan:
1= sangat kurang
2= kurang
3= cukup
4= baik
5= sangat baik

Jakarta, 20..
Penilai,

.....

**LEMBAR PENILAIAN
HASIL KARYA**

Program studi :
 Mata kuliah :
 Semester :
 Nama mahasiswa :
 Tugas/produk :
 Tanggal penilaian :

No	Aspek yang dinilai	Bobot (%)	Skor (1-5)	Nilai (bobotxskor)
1	Penggunaan referensi/sumber	10		
2	Dukungan teori (relevansi teori)	10		
3	Tinjauan yang komprehensif (berbagai persepektif)	10		
4	Orisinalitas karya	15		
5	Kebaruan/inovasi	20		
6	Kepraktisan (kemudahan penggunaan)	15		
7	Kemanfaatan/efektivitas produk	20		
Jumlah		100		
Nilai rata-rata (akhir)				

Keterangan:
 1= sangat kurang
 2= kurang
 3= cukup
 4= baik
 5= sangat baik

Jakarta, 20..
 Penilai,

.....



**LEMBAR PENILAIAN
SIKAP/KEPRIBADIAN**

Program studi :
Mata kuliah :
Semester :
Nama mahasiswa :
Tugas/produk :
Tanggal penilaian :



No	Aspek yang dinilai	NILAI (1-5)
1	Keaktifan/partisipasi	
2	Kejujuran	
3	Displin	
4	Tanggung jawab	
5	Kerjasama	
NILAI RATA-RATA		

Keterangan:
1= sangat kurang
2= kurang
3= cukup
4= baik
5= sangat baik

Jakarta,20..
Penilai,

.....



Dibuat oleh 	Diperiksa oleh 
Kode Dosen – Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua	<u>Kode Dosen</u> – Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua
Menyetujui	Mengetahui
<u>Kode Dosen</u> – Dr. Hery Winoto Tj., SE, MM, CPHR® Ketua Program Studi	<u>Kode Dosen – Nama Dosen</u> Wakil Rektor I