

**SURAT PERNYATAAN  
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF ATAS MATERI PERKULIAHAN**

No.065/Sper/UKKW/PMIP/XII/2022

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : *Dr. dr. Fushen, MH, MM, FISQua*  
**NIP** : 1869  
**Fakultas/Program Studi** : *Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen*

menyatakan terhitung mulai tanggal ditandatanganinya Surat Pernyataan ini menyerahkan Hak Eksklusif atas Materi Perkuliahan:

**Nama Mata Kuliah** : *Healthcare/Hospital Management*  
**Program Studi** : *Magister Manajemen*  
**Jumlah SKS** : 3 SKS

kepada Universitas Kristen Krida Wacana (Ukrida).  
Dengan demikian, Materi Perkuliahan yang terdiri dari:

- Rencana Pembelajaran Semester
- Presentasi 14 Pertemuan
- Tugas/Kuis
- Daftar Buku Referensi

menjadi Hak Eksklusif Universitas Kristen Krida Wacana (Ukrida) dan tidak diperkenankan untuk dipergunakan sebagai Materi Perkuliahan di universitas lainnya, baik sebagian maupun secara keseluruhan.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Desember 2022



*Dr. dr. Fushen, MH, MM, FISQua*



**UNIVERSITAS KRISTEN KRIDA WACANA**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Magister Manajemen**

**Kode  
Dokumen**

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Healthcare / Hospital Management	MM3KLH001	Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit	T= 3	P=	3	18/5/2022
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua		Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua		Dr. Hery Winoto Tj., SE, MM, CPHR®	
Capaian Pembelajaran (CP)	<b>CPL-PRODI yang dibebankan pada MK</b>					
	CPL1	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan (S7)				
	CPL2	Menguasai filsafat ilmu manajemen (P1)				
	CPL3	Mampu melakukan validasi akademik atau kajian sesuai bidang keahliannya dalam menyelesaikan masalah di masyarakat atau industri yang relevan melalui pengembangan pengetahuan dan keahliannya (KU2)				
	CPL4	Mampu mengidentifikasi bidang keilmuan yang menjadi obyek penelitiannya dan memosisikan ke dalam suatu peta penelitian yang dikembangkan melalui pendekatan inter atau multi disiplin (KU4)				
	CPL5	Mampu meningkatkan kapasitas pembelajaran secara mandiri (KU7)				
	CPL6	Mampu mengembangkan pengetahuan baru pada fungsi manajemen dalam sebuah organisasi dengan pemanfaatan teknologi digital (KK1)				
	CPL7	Mampu menyusun rencana strategis organisasi dan menjabarkan rencana strategis menjadi rencana operasional organisasi pada level fungsional (KK4)				
	<b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b>					
	CPMK1	Meyimpulkan konsep, teori, aplikasi, dan pemanfaatan tools manajemen strategik dalam bidang kesehatan				
	CPMK2	Meyimpulkan konsep teori dan aplikasi manajemen keuangan dalam bidang kesehatan				
	CPMK3	Meyimpulkan konsep teori, aplikasi, dan pemanfaatan tools lean management dalam bidang kesehatan				
	CPMK4	Meyimpulkan konsep teori, dan aplikasi manajemen SDM dalam bidang kesehatan				
	CPMK5	Meyimpulkan konsep teori, dan aplikasi manajemen operasi dan logistik dalam bidang kesehatan				
	CPMK6	Meyimpulkan konsep teori, dan aplikasi manajemen pemasaran dalam bidang kesehatan				



Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	
Sub-CPMK1	Mampu menjelaskan konsep manajemen strategik di bidang kesehatan
Sub-CPMK2	Mampu menjelaskan konsep manajemen keuangan di bidang kesehatan
Sub-CPMK3	Mampu menjelaskan konsep lean management di bidang kesehatan
Sub-CPMK4	Mampu menjelaskan konsep manajemen SDM di bidang kesehatan
Sub-CPMK5	Mampu menjelaskan konsep manajemen operasi dan logistik di bidang kesehatan
Sub-CPMK6	Mampu menjelaskan konsep manajemen pemasaran di bidang kesehatan
Sub-CPMK7	Mampu menyusun rencana strategik dan bisnis di bidang kesehatan
Sub-CPMK8	Mampu menyusun capital dan cash budgeting di bidang kesehatan
Sub-CPMK9	Mampu menerapkan lean management di bidang kesehatan
Sub-CPMK10	Mampu mengelola budaya organisasi di bidang kesehatan
Sub-CPMK11	Mampu mengelola alur logistik dan operasi di bidang kesehatan

Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK	
--------------------------------	--

	Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	Sub-CPMK6	Sub-CPMK7	Sub-CPMK8	Sub-CPMK9	Sub-CPMK10	Sub-CPMK11
<b>CPL1</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL2</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL3</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL4</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL5</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL6</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
<b>CPL7</b>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

**Deskripsi Singkat MK** Mata kuliah ini mengkombinasikan teori yang telah didapat pada pembelajaran mata kuliah manajemen dan aplikasi praktis pada bidang kesehatan. Mata kuliah dimulai dengan penjelasan mengenai penerapan teori manajemen di bidang kesehatan disertai dengan contoh-contoh. Sesuai dengan model pembelajaran di MM UKRIDA, maka 50% dari mata kuliah berupa pembelajaran dari para praktisi. Diharapkan pengalaman yang dibagikan oleh para praktisi dapat menggambarkan aplikasi praktis ilmu manajemen di bidang kesehatan. Bentuk pembelajaran dalam mata kuliah ini adalah kuliah dari dosen dan praktisi, praktik penggunaan tools manajemen, dan diskusi. Metode pembelajaran dengan small group discussion, discovery learning, dan studi kasus.

**Bahan Kajian: Materi Pembelajaran** Manajemen Strategik RS  
-Analisa Eksternal



	<ul style="list-style-type: none"><li>-Analisa Internal</li><li>-Segmen, Target, Positioning</li><li>-Customer Value Proposition</li><li>-Business Plan</li><li>Manajemen Keuangan RS</li><li>-Accounting for Financial Management</li><li>-Capital Budgeting</li><li>-Cash Budgeting</li><li>Manajemen Operasi Lean RS</li><li>-Konsep Dasar Lean Management</li><li>-Klasifikasi Waste</li><li>-Prinsip 5S</li><li>-Total Productive Management</li><li>-Healthcare Lean Management</li><li>Manajemen SDM RS</li><li>-Proses MSDM</li><li>-Motivasi dan Pengembangan SDM</li><li>-Budaya Organisasi</li><li>Manajemen Operasi Logistik RS</li><li>-Prinsip manajemen operasi di RS</li><li>-Alur dan sirkulasi RS</li><li>-Manajemen Logistik RS</li><li>-7 Right Logistik</li><li>Manajemen Pemasaran RS</li><li>-Prinsip dasar marketing RS</li><li>-Marketing Shift</li><li>-Trust in healthcare</li></ul>												
<b>Pustaka</b>	<table border="1"><tr><td><b>Utama :</b></td><td></td></tr><tr><td>1.</td><td>Harrison JS and Thomson SM (2015), Strategic Management of Healthcare Organizations A Stakeholder Management Approach. Business Expert Press</td></tr><tr><td>2.</td><td>Macagba RL (2010), Innovations in Hospital Management : Success with Limited Resources</td></tr><tr><td>3.</td><td>Osterwalder, A., &amp; Pigneur, Y. (2010). Business model generation. John Wiley &amp; Sons.</td></tr><tr><td>4.</td><td>IDEO.org (2015), The Field Guide to Human-Centered Design</td></tr><tr><td>5.</td><td>Mark Graban (2016), Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement, CRC Press</td></tr></table>	<b>Utama :</b>		1.	Harrison JS and Thomson SM (2015), Strategic Management of Healthcare Organizations A Stakeholder Management Approach. Business Expert Press	2.	Macagba RL (2010), Innovations in Hospital Management : Success with Limited Resources	3.	Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). Business model generation. John Wiley & Sons.	4.	IDEO.org (2015), The Field Guide to Human-Centered Design	5.	Mark Graban (2016), Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement, CRC Press
<b>Utama :</b>													
1.	Harrison JS and Thomson SM (2015), Strategic Management of Healthcare Organizations A Stakeholder Management Approach. Business Expert Press												
2.	Macagba RL (2010), Innovations in Hospital Management : Success with Limited Resources												
3.	Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). Business model generation. John Wiley & Sons.												
4.	IDEO.org (2015), The Field Guide to Human-Centered Design												
5.	Mark Graban (2016), Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement, CRC Press												



		6. Gary Dessler (2020), Human Resource Management, Pearson					
		<b>Pendukung :</b>					
		1. International Journal of Quality in Health Care 2. Harvard Business Review					
<b>Dosen Pengampu</b>		Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua Dr. Heri Iswanto, SKM, MARS dr. Tuan Juniar Situmorang, M.Kes					
<b>Matakuliah syarat</b>		Mata Kuliah pada Magister Manajemen semester 1 dan 2					
Sesi Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu ]		Materi Pembelajaran [ Pustaka ]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring ( <i>offline</i> )	Daring ( <i>online</i> )		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mampu menjelaskan konsep manajemen strategik di bidang kesehatan (Sub-CPMK1)	Mampu menjelaskan konsep analisa eksternal dan analisa internal dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Introduksi RPS Kuliah Interaktif Group Discussion  Online dengan menggunakan platform Zoom  Total Waktu = 120 menit	LJ JCI KARS GA RK	8%
2	Mampu menyusun rencana strategik dan bisnis di bidang kesehatan (Sub-CPMK7)	1. Mampu menentukan segmen, target, dan positioning dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai  Mahasiswa mampu memberikan contoh perumusan	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan Sederhana  Online dengan menggunakan platform Zoom  Total Waktu = 120 menit	LJ JCI KARS GA RK	8%



		2. Mampu merumuskan customer value proposition dengan benar 3. Mampu menjelaskan prinsip penyusunan business plan dengan benar	customer value proposition  Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai				
3	Mampu menjelaskan konsep manajemen keuangan di bidang kesehatan (Sub-CPMK2)	Mampu menjelaskan konsep akuntansi untuk manajemen keuangan rumah sakit dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi  Online dengan menggunakan platform Zoom  Total Waktu = 120 menit	JCI KARS	8%
4	Mampu menyusun capital dan cash budgeting di bidang kesehatan (Sub-CPMK8)	Mampu menjelaskan prinsip penyusunan capital budgeting dan cash budgeting dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi  Total Waktu = 120 menit	JCI KARS	8%

5	Mampu menjelaskan konsep lean management di bidang kesehatan (Sub-CPMK3)	<p>Mampu menjelaskan konsep dasar lean management dengan benar</p> <p>Mampu menentukan klasifikasi waste dengan benar</p> <p>Mampu menjelaskan prinsip 5S dengan benar</p>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa mampu menjawab dan menentukan klasifikasi waste</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	0	<p><b>Kuliah Interaktif</b> <b>Group Discussion</b> <b>Latihan dengan Tools</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<p><b>CA</b> <b>OW</b> <b>CC</b> <b>SL</b></p>	8%
6	Mampu menerapkan lean management di bidang kesehatan (Sub-CPMK9)	<p>1. Mampu menjelaskan konsep total productive management dengan benar</p> <p>2. Mampu menjelaskan healthcare lean management</p>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan dapat memberikan contoh penerapan lean</p>	0	<p><b>Kuliah Interaktif</b> <b>Group Discussion</b> <b>Latihan dengan Tools</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<p><b>JCI</b> <b>KARS</b> <b>CA</b> <b>SL</b></p>	8%



		t dengan benar	dalam organisasi kesehatan				
<p>Sesi 7</p> <p>Kuliah Umum tengah semester</p> <p>Mahasiswa mampu memahami perkembangan praktik ilmu manajemen di dunia industri. Dilaksanakan secara hybrid dan dapat diikuti oleh semua mahasiswa Magister Manajemen</p>							
Sesi 8 UTS							
9	Mampu menjelaskan konsep manajemen SDM di bidang kesehatan (Sub-CPMK4)	Mampu menjelaskan konsep manajemen sdm dalam bidang kesehatan dengan benar	Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai	0	<p><b>Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools</b></p> <p>Online dengan menggunakan platform Zoom</p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	JCR CC	8%
10	Mampu mengelola budaya organisasi di bidang kesehatan (Sub-CPMK10)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu menguraikan dengan tepat jenis motivasi dan bentuk pengembangan SDM di rumah sakit</li> <li>Mampu menjelaskan budaya organisasi dalam</li> </ol>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	0	<p><b>Kuliah Interaktif Group Discussion</b></p> <p>Online dengan menggunakan platform Zoom</p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	CV RK JCI KARS	8%





		instansi kesehatan dengan benar					
<b>11</b>	Mampu menjelaskan konsep manajemen operasi dan logistik di bidang kesehatan (Sub-CPMK5)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mampu menjelaskan prinsip manajemen operasi rumah sakit dengan benar</li><li>2. Mampu menjelaskan alur dan sirkulasi rumah sakit dengan benar</li></ol>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	<b>0</b>	<p><b>Kuliah Interaktif Group Discussion Latihan dengan Tools</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<b>CV RK JCI KARS</b>	<b>8%</b>
<b>12</b>	Mampu mengelola alur logistik dan operasi di bidang kesehatan (Sub-CPMK11)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mampu menjelaskan prinsip manajemen logistik rumah sakit dengan benar</li><li>2. Mampu menjelaskan 7 right logistik rumah sakit</li></ol>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	<b>0</b>	<p><b>Kuliah Interaktif Group Discussion Sharing Praktisi</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<b>CV RK JCI KARS</b>	<b>8%</b>



		dengan benar					
<b>13</b>	Mampu menjelaskan konsep manajemen pemasaran di bidang kesehatan (Sub-CPMK6)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan prinsip manajemen pemasaran rumah sakit dengan benar</li> <li>Mampu menjelaskan marketing shift yang terjadi di rumah sakit dengan benar</li> </ol>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	<b>0</b>	<p><b>Kuliah Interaktif</b>  <b>Group Discussion</b>  <b>Studi Kasus</b>  <b>Sharing Praktisi</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<p><b>CV</b>  <b>RK</b>  <b>CA</b>  <b>JCI</b>  <b>KARS</b></p>	<b>10%</b>
<b>14</b>	Mampu menjelaskan konsep manajemen pemasaran di bidang kesehatan (Sub-CPMK6)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu menjelaskan prinsip trust dalam industri kesehatan</li> <li>Mampu menjelaskan komponen trust dengan benar</li> </ol>	<p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p> <p>Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam tanya jawab dan menyampaikan argumentasi yang sesuai</p>	<b>0</b>	<p><b>Kuliah Interaktif</b>  <b>Group Discussion</b>  <b>Studi Kasus</b>  <b>Sharing Praktisi</b></p> <p><b>Online dengan menggunakan platform Zoom</b></p> <p><b>Total Waktu = 120 menit</b></p>	<p><b>CV</b>  <b>RK</b>  <b>CA</b>  <b>JCI</b>  <b>KARS</b></p>	<b>10%</b>



Kuliah Umum akhir semester

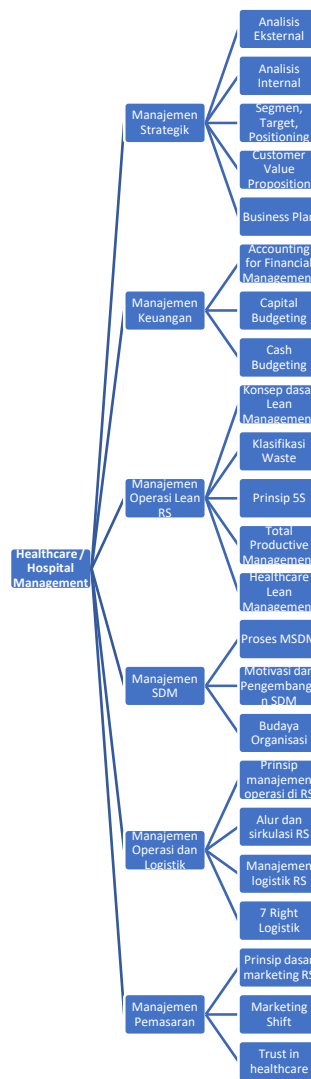
Mahasiswa mampu memahami perkembangan praktik ilmu manajemen di dunia industri.  
Dilaksanakan secara hybrid dan dapat diikuti oleh semua mahasiswa Magister Manajemen

Sesi 16 UAS

## LAMPIRAN

- **Petunjuk Tugas.** Jika ada tugas apalagi tugas berupa project, maka disarankan ada petunjuk tugas sehingga jelas bagi mahasiswa.
- Skala/Rubrik penilaian tugas, presentasi atau sikap

## Peta Konsep/Materi



## Analisis Waktu Perkuliahan

CPMK	Sub-CPMK	Indikator	Sesi	UAS&UTS
1	1	1 indikator	1	Sesi 8 UTS
1	7	3 indikator	2	
2	2	1 indikator	3	
2	8	1 indikator	4	
3	3	3 indikator	5	
3	9	2 indikator	6	
Sesi 7 Kuliah umum tengah semester				
4	4	1 indikator	9	Sesi 16 UAS
4	10	2 indikator	10	
5	5	2 indikator	11	
5	11	2 indikator	12	
6	6	2 indikator	13	
6	6	2 indikator	14	
Sesi 15 Kuliah Umum akhir semester				

## Bobot Penilaian

KOMPONEN	BOBOT (%)
Tugas 1 (STP)	12,5%
Tugas 2 (CVP)	7,5%
Tugas 3 (SDM)	10%
UTS	35%
UAS	35%

## Kriteria Kelulusan

TINGKAT PENGUASAAN (%)	HURUF	ANGKA	KETERANGAN
86 - 100	A	4	Lulus
81 - 85	A-	3,7	Lulus
76 - 80	B+	3,3	Lulus
71 - 75	B	3,0	Lulus
66 - 70	B-	2,7	Belum Lulus

61 - 65	C+	2,3	Belum Lulus
56 - 60	C	2,0	Belum Lulus
51 - 55	C-	1,7	Belum Lulus
46 - 50	D	1	Belum Lulus
0 - 45	E	0	Belum Lulus

### Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare / Hospital Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	1
<b>Nama tugas</b>	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat analisa eksternal, internal, dan STP di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa melakukan analisa eksternal dan internal untuk menyusun STP bagi rumah sakit
Waktu	80 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa melakukan analisa eksternal</li> <li>2. Mahasiswa melakukan analisa internal</li> <li>3. Mahasiswa menentukan STP untuk sebuah RS</li> </ol>
Kriteria penilaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu menentukan tingkat kompetensi, kesempatan, dan tantangan bagi rumah sakit</li> <li>2. Mampu menentukan kekuatan dan kelemahan sebuah rumah sakit</li> <li>3. Mampu menyusun STP bagi sebuah rumah sakit berdasarkan Analisa eksternal dan internal.</li> </ol>

## Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare / Hospital Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	2
<b>Nama tugas</b>	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat customer value proposition di rumah sakit dengan langkah yang sesuai
Uraian Tugas	Mahasiswa Menyusun customer value proposition berdasarkan hasil Analisa eksternal, internal, dan STP
Waktu	40 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mahasiswa menentukan 3 alternatif CVP</li><li>2. Mahasiswa menguraikan kelebihan, kekurangan, kesempatan, dan tantangan dari setiap CVP</li><li>3. Mahasiswa menentukan CVP yang terbaik dari ketiga alternatif yang diajukan</li></ol>
Kriteria penilaian	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mampu menentukan alternatif CVP</li><li>2. Mampu melakukan analisa terhadap setiap CVP</li></ol>

## Petunjuk Tugas Project

Mata kuliah (sks)	Healthcare / Hospital Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	3
<b>Nama tugas</b>	
Tujuan tugas	Mahasiswa membuat rencana tindak lanjut terhadap kasus SDM di rumah sakit
Uraian Tugas	Mahasiswa rencana tindak lanjut terhadap kasus SDM di rumah sakit berdasarkan teori terkait proses SDM, motivasi, pengembangan SDM, dan budaya organisasi
Waktu	60 menit
Petunjuk teknis	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa melakukan identifikasi permasalahan SDM</li> <li>2. Mahasiswa mengajukan 3 alternatif penyelesaian dan rencana tindak lanjut</li> <li>3. Mahasiswa menguraikan kelebihan, kekurangan, kesempatan, dan tantangan dari setiap rencana tindak lanjut</li> <li>4. Mahasiswa menentukan rencana tindak lanjut terbaik dari alternatif yang diajukan</li> </ol>
Kriteria penilaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu melakukan identifikasi masalah dengan terstruktur</li> <li>2. Mampu menentukan alternatif rencana tindak lanjut</li> <li>3. Mampu melakukan analisa terhadap setiap rencana tindak lanjut</li> </ol>
Mata kuliah (sks)	Healthcare Quality, Safety, and Risk Management (3SKS)
Semester	3
Program studi	Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Tugas ke:	3



## Rubrik Penilaian

### LEMBAR PENILAIAN PRESENTASI

Program studi : .....  
Mata kuliah : .....  
Semester : .....  
Nama mahasiswa : .....  
Tugas/produk : presentasi dalam diskusi kelas  
Tanggal penilaian : .....

No	Aspek yang dinilai	Bobot (%)	Skor (1-5)	Nilai (bobotxskor)
1	Kemampuan berkomunikasi	15		
2	Penguasaan materi	30		
3	Kemampuan menjawab pertanyaan	20		
4	Penggunaan media	20		
5	Sikap/Kepribadian (tampilan/semangat/keramahan/ kerjasama)	15		
Jumlah		100		
Nilai rata-rata (akhir)				

Keterangan:  
1= sangat kurang  
2= kurang  
3= cukup  
4= baik  
5= sangat baik

Jakarta, ..... 20..  
Penilai,

.....

**LEMBAR PENILAIAN  
HASIL KARYA**

Program studi : .....  
 Mata kuliah : .....  
 Semester : .....  
 Nama mahasiswa : .....  
 Tugas/produk : .....  
 Tanggal penilaian :

No	Aspek yang dinilai	Bobot (%)	Skor (1-5)	Nilai (bobotxskor)
1	Penggunaan referensi/sumber	10		
2	Dukungan teori (relevansi teori)	10		
3	Tinjauan yang komprehensif (berbagai persepektif)	10		
4	Orisinalitas karya	15		
5	Kebaruan/inovasi	20		
6	Kepraktisan (kemudahan penggunaan)	15		
7	Kemanfaatan/efektivitas produk	20		
Jumlah		100		
Nilai rata-rata (akhir)				

Keterangan:  
 1= sangat kurang  
 2= kurang  
 3= cukup  
 4= baik  
 5= sangat baik

Jakarta, ..... 20..  
 Penilai,

.....



**LEMBAR PENILAIAN  
SIKAP/KEPRIBADIAN**

Program studi : .....  
Mata kuliah : .....  
Semester : .....  
Nama mahasiswa : .....  
Tugas/produk : .....  
Tanggal penilaian :



No	Aspek yang dinilai	NILAI (1-5)
1	Keaktifan/partisipasi	
2	Kejujuran	
3	Displin	
4	Tanggung jawab	
5	Kerjasama	
NILAI RATA-RATA		

Keterangan:  
1= sangat kurang  
2= kurang  
3= cukup  
4= baik  
5= sangat baik

Jakarta, .....20..  
Penilai,

.....



Dibuat oleh 	Diperiksa oleh 
Kode Dosen – Nama Dosen Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua	<u>Kode Dosen – Nama Dosen</u> Dr. dr. Fushen, M.H., M.M., FISQua
Menyetujui	Mengetahui
<u>Kode Dosen – Nama Dosen</u> Ketua Program Studi.....	<u>Kode Dosen – Nama Dosen</u> Wakil Rektor I