

BERITA ACARA PERKULIAHAN

Universitas Kristen Krida Wacana Jakarta

FR-UKW-3.1/R2

Periode : Ganjil 2022/2023	Hari : Rabu
Program Studi : Manajemen	Jam : 08:00 - 10:30
NID - Nama Dosen : 1271 - Y B Andre Marvianta	Kelas : 7PMNA (K)
KMK - Mata Kuliah : MNOPP001 - MANAJEMEN JASA (3 sks)	Ruang : A604

Tatap Muka Ke	Hari / Tanggal	Waktu	Pokok Bahasan	Materi	Jml Mhs Hadir	Ruangan	Pengajar	Tanda Tangan
1	Rabu, 21 Sep 2022	08:00 - 10:30	Pengantar Pemasaran Jasa	Pengertian, jenis2nya, beda jasa dgn barang, service marketing mix	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
2	Rabu, 05 Oct 2022	08:00 - 10:30	Kontak pelanggan	tiga hubungan, tingkat partisipasi, ciri2 jasa	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
3	Rabu, 19 Oct 2022	08:00 - 10:30	Proses Pembelian	model/teori, delivery value, proses pembelian	(11/11)	A604	Y B Andre Marvianta	
4	Jumat, 21 Oct 2022	08:00 - 10:30	marketing service strategic	Karakteristik jasa,, implikasi dari karakteristik tersebut	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
5	Jumat, 21 Oct 2022	08:00 - 10:30	proses pembelian jasa	pra pembelian jasa, saat pembelian jasa, dan pasca pembelian jasa. Mengurangi resiko selama pra pembelian, faktor2 lain yg mempengaruhi jasa.	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
6	Rabu, 26 Oct 2022	08:00 - 10:30	resiko dalam pemasaran jasa	Pengertian, macam2 resiko	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
7	Rabu, 02 Nov 2022	08:00 - 10:30	service quality	pengertian, definisi2, dimensi dlm servqual	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
8	Selasa, 08 Nov 2022	08:00 - 10:00	UTS	UTS	(18/18)	A604	Deni Iskandar	
9	Rabu, 16 Nov 2022	08:00 - 10:30	Pemulihan Jasa	pengertian, sebab2 kegagalan, menangani keluhan	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
10	Rabu, 23 Nov 2022	08:00 - 10:30	Service Recovery	benefit, menangani keluhan	(10/12)	A604	Y B Andre Marvianta	
11	Rabu, 30 Nov 2022	08:00 - 10:30	Servicescape	pengertian, faktor2 penyebab bukti fisik, interior & eksterior, peran servicescape	(16/16)	A604	Y B Andre Marvianta	

BERITA ACARA PERKULIAHAN
Universitas Kristen Krida Wacana
Jakarta

FR-UKW-3.1/R2

Periode : Ganjil 2022/2023 Hari : Rabu
Program Studi : Manajemen Jam : 08:00 - 10:30
NID - Nama Dosen : 1271 - Y B Andre Marvianta Kelas : 7PMNA (K)
KMK - Mata Kuliah : MNOPP001 - MANAJEMEN JASA Ruang : A604
(3 sks)

Tatap Muka Ke	Hari / Tanggal	Waktu	Pokok Bahasan	Materi	Jml Mhs Hadir	Ruangan	Pengajar	Tanda Tangan
12	Rabu, 07 Dec 2022	08:00 - 10:30	service delivery	pengertian, budaya organisasi, service marketing triangle	(14/14)	A604	Y B Andre Marvianta	
13	Rabu, 14 Dec 2022	08:00 - 10:30	service development and design	service development cycle; level of service innovation; produk inti jasa	(15/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
14	Rabu, 04 Jan 2023	08:00 - 10:30	Strategi Penetapan harga jual	pengertian, macam2 strategi penetapan harga jual	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
15	Rabu, 11 Jan 2023	08:00 - 10:30	Komunikasi Pemasaran Jasa	Promotional Mix; Segitiga Pemasaran Jasa; pendekatan untuk mengintegrasikan komunikasi pemasaran jasa	(18/18)	A604	Y B Andre Marvianta	
16	Selasa, 17 Jan 2023	08:00 - 10:00	UAS	UAS	(18/18)	A604	Deni Iskandar	

Mengetahui,
Kepala Unit Administrasi Akademik,



Jakarta Barat, 02 Februari 2023
Kepala Program Studi,

(Daniel Widjaja)

Tanggal : 12-Feb-2023 09:02
Form : UKW
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen : Y B Andre Marvianta
Prodi : Manajemen
M.K : MN0PP001 - MANAJEMEN JASA
Sem : Ganjil 2022/2023
Kelas : 7PMNA

*** Daftar Rincian Nilai Mahasiswa ***

Hal : 1/2

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tgs 30.0%	UTS 35.0%	UAS 35.0%	Score	Grade
1.	312019001	MARYANTO ANMAMA	80	80	80	80	A
2.	312019007	ELSA SABRINA	80	82	85	82.45	A
3.	312019013	CHARMELITA	80	82	80	80.7	A
4.	312019019	FILEO LIMANJAYA	80	82	87	83.15	A
5.	312019021	ALEXANDER CHRISTOPHORUS	80	85	85	83.5	A
6.	312019026	WIGEL SANJAYA	80	82	90	84.2	A
7.	312019028	THERESIA SELLI	80	80	85	81.75	A
8.	312019032	VONNY FRANSISCA	80	80	85	81.75	A
9.	312019033	CAMILA TJENJELLY	80	82	80	80.7	A
10.	312019034	CALVIN	80	82	85	82.45	A
11.	312019041	MELYN	80	80	85	81.75	A
12.	312019048	FANNIA	80	82	80	80.7	A
13.	312019076	BRYANT ANTHONIO	80	82	82	81.4	A
14.	312019082	FELIX JIULIUS	80	85	80	81.75	A
15.	312019109	LIA NATALIANI	80	85	82	82.45	A
16.	312019112	RIO SIMEON	80	80	85	81.75	A
17.	312019115	SONNY DUORENOV	80	80	80	80	A
18.	312019117	YEHEZKIEL BONAR MARHAPOSEAON SIAGIAN	80	80	80	80	A

>=80.00 = A = 18 = 100%

Paraf Dosen:

Pimpinan Fakultas:

>=75.00 = A- = 0 = 0%

>=71.00 = B+ = 0 = 0%

>=67.00 = B = 0 = 0%

>=63.00 = B- = 0 = 0%

>=59.00 = C+ = 0 = 0%

>=56.00 = C = 0 = 0%

Y B Andre Marvianta

>=45.00 = D = 0 = 0%

>=0.00 = E = 0 = 0%