

BERITA ACARA PERKULIAHAN

Universitas Kristen Krida Wacana Jakarta

FR-UKW-3.1/R2

Periode	: Ganjil 2022/2023	Hari	: Selasa
Program Studi	: Manajemen	Jam	: 17:00 - 19:30
NID - Nama Dosen	: 1271 - Y B Andre Marvianta	Kelas	: 7MMNK (K)
KMK - Mata Kuliah	: MNOPP001 - MANAJEMEN JASA	Ruang	: Online
	(3 sks)		

Tatap Muka Ke	Hari / Tanggal	Waktu	Pokok Bahasan	Materi	Jml Mhs Hadir	Ruangan	Pengajar	Tanda Tangan
1	Selasa, 20 Sep 2022	17:00 - 19:30	Pendahuluan Manajemen Jasa	Pengertian, Jenis2 Jasa, Beda antara Barang vs Jasa, Service Marketing Mix	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
2	Selasa, 27 Sep 2022	17:00 - 19:30	Proses Jasa	spektrum jasa - barang, ciri2 jasa	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
3	Selasa, 04 Oct 2022	17:00 - 19:30	Kontak Jasa	Tingkat Kontak; Tingkat Partisipasi; Ciri2 Jasa	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
4	Selasa, 11 Oct 2022	17:00 - 19:30	kontak pelanggan, proses pembelian jasa	kontak pelanggan, partisipasi pelanggan , mengelola pertemuan jasa, model hipotesis, customer delivered value	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
5	Selasa, 18 Oct 2022	17:00 - 19:30	marketing service strategy	basis perbedaan jasa, jasa sebagai peningkatan laba	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
6	Selasa, 25 Oct 2022	17:00 - 19:30	Risk Customer Service	pengertian, macam2 resiko	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
7	Selasa, 01 Nov 2022	17:00 - 19:30	kualitas jasa dan loyalitas	pengertian, dimensi kualitas jasa, loyalitas, tingkatan dalam loyalitas	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
8	Selasa, 08 Nov 2022	17:30 - 19:30	UTS	UTS	(48/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
9	Selasa, 22 Nov 2022	17:00 - 19:30	service recovery	pengertian, sumber keluhan, sikap2 customer, menyesuaikan	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
10	Selasa, 29 Nov 2022	17:00 - 19:30	pemulihan/recovery	langkah2 pemulihan, menyikapi keluhan pelanggan, mempertahankan pelanggan	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
11	Selasa, 06 Dec 2022	17:00 - 19:30	Physical evidence	pengertian, ciri2 dan contoh physical evidence	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	

BERITA ACARA PERKULIAHAN
Universitas Kristen Krida Wacana
Jakarta

FR-UKW-3.1/R2

Periode : Ganjil 2022/2023 Hari : Selasa
Program Studi : Manajemen Jam : 17:00 - 19:30
NID - Nama Dosen : 1271 - Y B Andre Marvianta Kelas : 7MMNK (K)
KMK - Mata Kuliah : MNOPP001 - MANAJEMEN JASA Ruang : Online
(3 sks)

Tatap Muka Ke	Hari / Tanggal	Waktu	Pokok Bahasan	Materi	Jml Mhs Hadir	Ruangan	Pengajar	Tanda Tangan
12	Selasa, 13 Dec 2022	17:00 - 19:30	Service Delivery	karyawan kuncinya, faktor2 kunci, human resources strategy in people	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
13	Selasa, 20 Dec 2022	17:00 - 19:30	service design	service development cycle, levels of service innovation, prinsip2 pelayanan pelanggan	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
14	Selasa, 03 Jan 2023	17:00 - 19:30	Strategi Harga	pengertian, berbagai macam strategi tentang harga jual	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
15	Selasa, 10 Jan 2023	17:00 - 19:30	komunikasi pemasaran terpadu	Promotional Mix; segitiga pemasaran jasa; pendekatan untuk mengintegrasikan komunikasi pemasaran jasa	(51/51)	Online	Y B Andre Marvianta	
16	Selasa, 17 Jan 2023	17:30 - 19:30	UAS	UAS	(47/51)	Online	Y B Andre Marvianta	

Mengetahui,
Kepala Unit Administrasi Akademik,


(Selamet)


Jakarta Barat, 02 Februari 2023
Kepala Program Studi,

(Daniel Widjaja)

PRESENSI PERKULIAHAN

Universitas Kristen Krida Wacana Jakarta

Periode : Ganjil 2022/2023 Hari : Selasa
Program Studi : Manajemen Jam : 17:00 - 19:30
NID - Nama Dosen : 1271 - Y B Andre Marvianta Kelas : 7MMNK (K)
KMK - Mata Kuliah : MN0PP001 - MANAJEMEN JASA Ruang : Online
(3 sks)

Nim Mahasiswa	Nama Mahasiswa	20 Dec 2022	03 Jan 2023	10 Jan 2023
312019063	SUHANDI	H	H	H
312019073	JESSICA ANASTASYA SETIAWAN	H	H	H
312019074	LIA NATALIA	H	H	H
312019078	LILY	H	H	H
312019079	JANSEN VALENTINO	H	H	H
312019080	JONATHAN FILEMON	H	H	H
312019083	JONATHAN ATMAJA	H	H	H
312019084	JOSEPH CHRISTIAN LONGKENG	H	H	H
312019086	MICHELL JOVANKA FEBRIANI	H	H	H
312019087	KEVIN	H	H	H
312019089	ALVITA	H	H	H
312019091	FERNANDO	H	H	H
312019095	FELIX REYNALDI	H	H	H
312019096	ERWIN CARLOS	H	H	H
312019110	ALBERT JANANTO	H	H	H
312019111	JESSICA LUCIA	H	H	H
312019113	SEFIYANTI NAZARA	H	H	H
312019114	YONATHAN HARTONO	H	H	H
312019118	HANSEL	H	H	H
312020112	SUPENDY	H	H	H
312020114	FENDY LIMANTO	H	H	H

Tanggal : 12-Feb-2023 09:02
Form : UKW
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen : Y B Andre Marvianta
Prodi : Manajemen
M.K : MN0PP001 - MANAJEMEN JASA
Sem : Ganjil 2022/2023
Kelas : 7MMNK

*** Daftar Rincian Nilai Mahasiswa ***

Hal : 1/4

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tgs 30.0%	UTS 35.0%	UAS 35.0%	Score	Grade
1.	312018121	HAGA RAHMEL BREMANA	0	N/A	N/A	N/A	E
2.	312018129	LORENZO	80	80	78	79.3	A-
3.	312019002	VIERY ANDREAN	80	80	80	80	A
4.	312019004	RANDI	80	82	80	80.7	A
5.	312019005	TERESA CLARARISA	80	82	82	81.4	A
6.	312019006	JUAN EXCELIYUS	80	80	78	79.3	A-
7.	312019011	SHIERIN VIRENCYA	80	82	80	80.7	A
8.	312019012	MICHALE	80	80	78	79.3	A-
9.	312019015	DEXTER	80	80	78	79.3	A-
10.	312019016	LEVINA	80	86	80	82.1	A
11.	312019017	HANSEN SAPUTRA	80	80	80	80	A
12.	312019018	STELLA EVELYN	80	80	80	80	A
13.	312019022	MIRA JAYANTI	80	82	80	80.7	A
14.	312019023	SEVILLA	80	82	80	80.7	A
15.	312019024	STEPHANIE ALANA	80	80	78	79.3	A-
16.	312019025	HENDY JUNIOR	80	80	82	80.7	A
17.	312019029	KENJI INDRAWAN	80	85	82	82.45	A
18.	312019030	WILLIANTO CHANDRA	80	80	80	80	A
19.	312019031	DIANA REGINA	80	82	80	80.7	A
20.	312019035	HENNA HARTANTO	80	82	82	81.4	A

Tanggal : 12-Feb-2023 09:02 *** Daftar Rincian Nilai Mahasiswa ***
 Form : UKW
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Dosen : Y B Andre Marvianta
 Prodi : Manajemen
 M.K : MN0PP001 - MANAJEMEN JASA
 Sem : Ganjil 2022/2023
 Kelas : 7MMNK Hal : 1/4

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tgs 30.0%	UTS 35.0%	UAS 35.0%	Score	Grade
21.	312019037	NATASYAH ROSALIE	80	80	78	79.3	A-
22.	312019038	VIKA SURYANI	80	80	87	82.45	A
23.	312019042	YEHUDA SHAHARONI	0	N/A	N/A	90	A
24.	312019043	HANA CALISTA	80	80	82	80.7	A
25.	312019047	KOMANG PUJA ERLANGGA	80	86	N/A	54.1	D
26.	312019050	PRISKA TALIA	80	82	87	83.15	A
27.	312019054	CYNTHIA THEODORA	80	82	85	82.45	A
28.	312019056	LEONARDO ANGGARA	80	85	85	83.5	A
29.	312019057	JEFRY ANDREAN	0	N/A	N/A	N/A	E
30.	312019060	STEPHANUS IMMANUEL	80	80	78	79.3	A-
31.	312019063	SUHANDI	80	86	80	82.1	A
32.	312019073	JESSICA ANASTASYA SETIAWAN	80	82	80	80.7	A
33.	312019074	LIA NATALIA	80	86	85	83.85	A
34.	312019078	LILY	80	86	80	82.1	A
35.	312019079	JANSEN VALENTINO	80	80	82	80.7	A
36.	312019080	JONATHAN FILEMON	80	86	82	82.8	A
37.	312019083	JONATHAN ATMAJA	80	80	80	80	A
38.	312019084	JOSEPH CHRISTIAN LONGKENG	80	82	78	80	A
39.	312019086	MICHELL JOVANKA FEBRIANI	80	82	80	80.7	A
40.	312019087	KEVIN	80	80	80	80	A

Tanggal : 12-Feb-2023 09:02
 Form : UKW
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Dosen : Y B Andre Marvianta
 Prodi : Manajemen
 M.K : MN0PP001 - MANAJEMEN JASA
 Sem : Ganjil 2022/2023
 Kelas : 7MMNK

*** Daftar Rincian Nilai Mahasiswa ***

Hal : 1/4

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tgs 30.0%	UTS 35.0%	UAS 35.0%	Score	Grade
41.	312019089	ALVITA	80	80	85	81.75	A
42.	312019091	FERNANDO	80	82	85	82.45	A
43.	312019095	FELIX REYNALDI	80	80	80	80	A
44.	312019096	ERWIN CARLOS	80	82	82	81.4	A
45.	312019110	ALBERT JANANTO	80	82	82	81.4	A
46.	312019111	JESSICA LUCIA	80	80	80	80	A
47.	312019113	SEFIYANTI NAZARA	80	82	80	80.7	A
48.	312019114	YONATHAN HARTONO	80	80	78	79.3	A-
49.	312019118	HANSEL	80	82	78	80	A
50.	312020112	SUPENDY	80	85	83	82.8	A
51.	312020114	FENDY LIMANTO	80	80	83	81.05	A

>=80.00 = A = 40 = 78.43%
 >=75.00 = A- = 8 = 15.69%
 >=71.00 = B+ = 0 = 0%
 >=67.00 = B = 0 = 0%
 >=63.00 = B- = 0 = 0%
 >=59.00 = C+ = 0 = 0%
 >=56.00 = C = 0 = 0%
 >=45.00 = D = 1 = 1.96%
 >=0.00 = E = 2 = 3.92%

Paraf Dosen:

Pimpinan Fakultas:

Y B Andre Marvianta