

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU\***

Judul Buku : Retail Service Quality dan Organizational Citizen Behavior : Studi Experimental atas Loyalitas Toko  
 Penulis Buku : Dr. Melitina Tecoa, S.E., M.M., CFP  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke .....\*\*  
 Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-623-6506-03-5  
 b. Edisi : Pertama, Juli 2020  
 c. Tahun terbit : 2020  
 d. Penerbit : CV. AA Rizky  
 e. Jumlah halaman : 126

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku (beri  pada kategori yang tepat)

Buku Referensi .....  
 Buku Monograf .....  
 Book Chapter

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku .....		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi / Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	Book Chapter <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		12
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ buku (20%)	8		8
<b>Total = (100%)</b>	<b>40</b>		<b>40</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>			

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer,

*Buku ini layak untuk di jadikan referensi bagi dosen dan mahasiswa yg berminat di bidang pemasaran*

Reviewer 1 / 2\*\*

Jakarta, .....9 Juli..... 2020

  
S. P. S. S.

(  
NIP / NIDN :  
Jabatan Akademik :  
Gol. / Pangkat : WA / Lektor Kepala  
Unit kerja : FEB



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 102641/A4.5/KP/2010  
MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
4. Keputusan Menkowsabangpan Nomor 38/Kep/Mk. Waspan/8/1999;  
5. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
6. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 157/P/2002;  
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;  
8. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2008.
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 2961/003/1.1/KP/2009 tanggal 13 November 2009;

MEMUTUSKAN

Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2011 mengangkat,

N a m a : Saparso, SE., MM  
NIP/Karpeg : -  
Pangkat : -  
Jumlah angka kredit : 481,90 kum  
Unit kerja/tempat tugas : Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta,

dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Lektor Kepala dengan mata kuliah Manajemen;

Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.

Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 31 Desember 2010

a.n. Menteri Pendidikan Nasional  
Kepala Bagian Mutasi Dosen  
Biro Kepegawaian



Trisno Zuardi, S.H., M.M.  
NIP.19610310 198803 1 003

- Tembusan :
1. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
  2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
  3. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU\***

Judul Buku : Retail Service Quality dan Organizational Citizen Behavior : Studi  
Experimental atas Loyalitas Toko  
Penulis Buku : Dr. Melitina Tecocalu, S.E., M.M., CFP  
Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke ..... \*\*  
Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-623-6506-03-5  
b. Edisi : Pertama, Juli 2020  
c. Tahun terbit : 2020  
d. Penerbit : CV. AA Rizky  
e. Jumlah halaman : 126

Kategori Publikasi Karya Ilmiah Buku (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

Buku Referensi .....

Buku Monograf .....

Book Chapter

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku .....		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi / Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	Book Chapter <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ buku (20%)	8		8
<b>Total = (100%)</b>	<b>40</b>		<b>36</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>			<b>36</b>

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer,

Isi buku lengkap, pembahasan mendalam, informasi data mutakhir, metodologi jelas dan komprehensif. Kualitas terbitan bagus

Reviewer #12 \*\*

Jakarta, ..... 9-7-..... 2020



( 1215 SOESENNG WAHYUDI )

NIP / NIDN :

Jabatan Akademik : Lektor Kepala

Gol. / Pangkat : IV A

Unit kerja :

KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR : 48921/A2.III.1/KP/2001

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

Menimbang : bahwa yang namanya tersebut dalam, keputusan ini memenuhi syarat untuk penyesuaian dalam jabatan fungsional Dosen dan angka kreditnya, sesuai dengan Keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 38/Kep/MK.WASSPAN/8/99 tanggal 24 Agustus 1999.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 jo No. 43 tahun 1999;  
2. Peraturan Pemerintah: a. No. 96 th. 2000 ;b. No.99 th 2000;  
3. Keputusan Presiden R.I Nomor 234/M tahun 2000;  
4. Keputusan Menkowsbangpan No. 38/KEP/MK.WASSPAN/8/99;  
5. Keputusan Bersama Mendikbud dan Kepala BAKN 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 tahun 1999;  
6. Keputusan Mendiknas Nomor 074/U/2000;  
7. Keputusan Mendiknas Nomor 006/U/2001 dan No. 007/P/2001.

M E M U T U S K A N

Menetapkan

PERTAMA : Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2001,

Nama	: Soegeng Wahyoedi, SE, M.Com.Ec
Tempat, tanggal lahir	: Nganjuk, 8 Desember 1960
NIP	: -
Pangkat/golongan ruang, tmt	: -
Jabatan Dosen Lama, tmt	: Lektor, 1 Agustus 2000
Baru	: Lektor Kepala
Angka Kredit	: 456,50
Angka Kredit untuk kenaikan pangkat/jabatan berikutnya	: 400
Unit Kerja	: Fak. Ekonomi UKRIDA di Jakarta
Jenis pendidikan yang ditangani:	Akademik

KEDUA : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : J a k a r t a  
Pada tanggal : 28 Maret 2001

Tembusan disampaikan kepada

1. Menteri Pendidikan Nasional di Jakarta
2. Dirjen Dikti Depdiknas di Jakarta
3. Koordinator Kop. Wil.III di Jakarta
4. Rektor UKRIDA di Jakarta
5. Dekan Fak.Ekonomi UKRIDA di Jakarta
6. Kepala Biro Kepegawaian di Jakarta

a/n. Menteri Pendidikan Nasional  
Kepala Bagian Mutasi Pegawai Instansi  
Vertikal pada Koordinator Urusan Mutasi  
Dosen dan Tenaga Lainnya Biro Kepegawaian  
Sekretariat Jenderal,  
Drs. Heru Sukarno, MBA.MM  
NIP. 130349335