

# Upaya Diversifikasi

*by* Adrie F. Assa

---

**Submission date:** 02-Dec-2022 06:14PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1969151121

**File name:** Upaya\_Diversifikasi.pdf (961.4K)

**Word count:** 1999

**Character count:** 12733

# Upaya Diversifikasi dan Optimalisasi Usaha pada Masyarakat Pesisir di Kota Cilegon

8 Cynthia Hayat\*1, Hamin\*2, Adrie Assa\*3

<sup>1</sup>Program Studi Sistem Informasi, Universitas Kristen Krida Wacana  
Jl.Tanjung Duren raya no.4 Jakarta Barat

<sup>1</sup>cynthia.hayat@ukrida.ac.id,

<sup>15</sup><sup>2</sup>Program Studi Magister Manajemen, Universitas Budi Luhur  
Jl.Celedug Raya, Petukangan Utara, Jakarta Selatan

<sup>2</sup> hamin\_hamin@yahoo.com,

<sup>9</sup><sup>3</sup>Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Krida Wacana  
Jl.Tanjung Duren raya no.4 Jakarta Barat

<sup>3</sup>adrie.frans@ukrida.ac.id

**Abstract** — Understanding the importance of the role of fishermen as the front line in developing the nation's economy in welcoming Indonesia to become the world's maritime axis. The Kaltek fishermen association in Pulomerak and the Lelean fishermen association are the fishermen associations under the management of the Indonesian Fishermen's Association which accommodates the city of Cilegon of traditional and subsistence fishermen. Based on the results of the field reviews and interviews with the fishermen, there were several problems, such as the dependence of fishermen only on catches. Some of the potential and opportunities that could be utilized to improve the level of welfare and economic independence of the fisherman society in the Lelean and Pulomerak regions were by developing business diversification for poor fishermen so that they could have more alternative sources of income. The efforts to diversify and optimize coastal communities in the city of Cilegon were carried out by several methods, including empowerment, training and assistance to fishermen. The efforts in business innovation were carried out by developing Android-based boat ordering applications.

**Keywords**— Business Management, Diversification, Optimization, Business Innovation, Fishermen Association

## I. PENDAHULUAN

<sup>3</sup> Nelayan miskin pada umumnya adalah bagian dari komunitas masyarakat pesisir yang secara sosial-ekonomi berada pada level paling bawah, dimana masyarakat tersebut kurang atau tidak berpendidikan, dan seringkali menjadi

korban pertama yang paling menderita akibat ketidakberdayaan dan kerentanannya. Berbagai kajian yang telah dilakukan menemukan bahwa para nelayan tradisional bukan saja sehari-hari harus berhadapan dengan ketidakpastian pendapatan dan tekanan musim paceklik ikan yang panjang. [1]. Musim paceklik dan makin berkurangnya sumber daya laut di wilayah sekitar pantai adalah kondisi yang seringkali menyebabkan kehidupan sehari-hari nelayan miskin makin terpuruk. Usaha dari hasil melaut dalam banyak hal sudah tidak dapat diandalkan lagi untuk memenuhi kebutuhan hidup.

Memahami pentingnya peran penting nelayan sebagai garis terdepan dalam pembangunan perekonomian bangsa dalam menyongsong Indonesia menjadi poros maritim dunia. Melalui Himpunan Nelayan Seluruh Indonesia yang ada di Kota Cilegon membentuk Rukun Nelayan.

Rukun nelayan Kaltek yang terdapat di Pulomerak dan Rukun Nelayan Lelean merupakan rukun nelayan di bawah kepemimpinan Himpunan Nelayan Seluruh Indonesia yang mewadahi kota Cilegon. Sebagian besar kelompok nelayan yang tergabung adalah nelayan tradisional dan bersifat subsisten Rukun nelayan ini dibentuk sebagai pusat koordinasi nelayan di tiap-tiap pangkalan masing-masing.

Berdasarkan hasil tinjauan lapangan dan wawancara dengan nelayan, terdapat beberapa permasalahan yaitu kebergantungan nelayan hanya pada hasil tangkapan saja. Beberapa potensi yang dimiliki dan peluang yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan taraf kesejahteraan dan kemandirian ekonomi masyarakat nelayan di daerah Lelan Pulomerak adalah dengan mengembangkan diversifikasi usaha bagi nelayan miskin agar mereka dapat memiliki sumber-sumber penghasilan alternatif yang lebih banyak. [2]. Permasalahan mitra abmas dijelaskan secara detail pada tabel 1 di bawah ini.

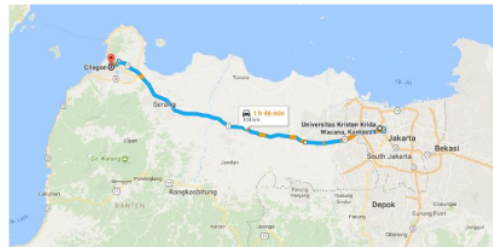
Tabel 1. Permasalahan Mitra

No	Jenis Permasalahan	Aspek Permasalahan	Masalah Mitra
1.	Manajemen	Kewirausahaan	Mitra hanya bergantung pada satu jenis usaha yaitu penangkapan ikan saja.
		Manajemen pemasaran	7-17 belum adanya pemasaran yang dilakukan oleh mitra yang tersistem dengan baik dan hanya mengandalkan strategi pemasaran <i>word of mouth</i> (dari mulut ke mulut).
		Manajemen usaha	Ketergantungan mitra kepada bantuan dari pemerintah daerah.

**Rukun Nelayan Lelean (Grogol)**

Alamat dan Pengurus Pusat Kegiatan Rukun Nelayan Lelean Kecamatan Grogol, Kota Cilegon

Ketua : Tatang Supriatna  
 Wakil Ketua : Husnaeni  
 Sekretaris : Achmad Hawasi  
 Bendahara : Mukri



Gambar 2. Peta Lokasi Rukun Nelayan Lelean

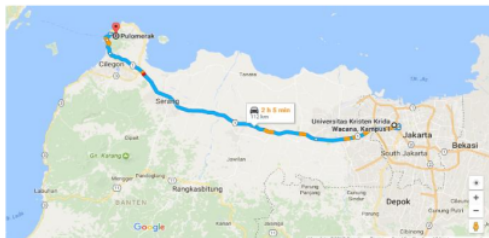
II. METODE PELAKSANAAN

2.1 Lokasi, Waktu dan Durasi Kegiatan

**Rukun Nelayan Kaltek (Pulo Merak)**

Alamat dan Pengurus Pusat Kegiatan Rukun Nelayan Kaltek Kecamatan Pulo Merak, Kota Cilegon

Ketua : Yoyok Subagio  
 Wakil Ketua : Muhammad Hidayat  
 Sekretaris : Jajang Suryana  
 Bendahara : Engkos Kosasih



Gambar 1. Peta Lokasi Rukun Nelayan Kaltek

2.2 Pendekatan Penyelesaian Masalah

Dalam mengatasi permasalahan yang ada, dilakukan beberapa pendekatan penyelesaian masalah seperti dijelaskan pada tabel 2 di bawah ini:

Tabel 2. Metode Pemecahan Masalah

No	Permasalahan	Solusi yang Ditawarkan	Metode Pelaksanaan
1.	Mitra hanya bergantung pada satu jenis usaha yaitu penangkapan ikan saja.	Diperlukan diversifikasi usaha Serta dilakukan pendampingan untuk melakukan optimalisasi usaha.	Pendampingan pengembangan diversifikasi kreativitas, dan inovasi usaha
2.	11-17 Masaran tidak tersistem dengan baik. Mitra hanya mengandalkan strategi pemasaran <i>word of mouth</i>	Penerapan strategi marketing secara online untuk diversifikasi usaha	1) Pembuatan aplikasi mobile untu perahu taksi air 2) Pelatihan dan pendampingan

	(dari mulut ke mulut).		mengenai manajemen pemasaran secara online
3.	Ketergantungan mitra kepada bantuan dari pemerintah daerah.	Mengadakan pelatihan dan pendampingan untuk menerapkan manajemen dan strategi usaha jasa hasil diversifikasi usaha.	Pelatihan dan pendampingan mengenai manajemen usaha dari hasil diversifikasi usaha yang dilakukan

Sebelum kegiatan diterapkan, dilakukan survey dan pemetaan awal terhadap masalah-masalah yang dihadapi nelayan kota Cilegon. Tim bekerja sama dengan Dinas Kesehatan kota Cilegon difasilitasi oleh Pak Dudi Adam Haryadi, MKM.



Gambar 3. Koordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Cilegon

### 2.3 Luaran Kegiatan

Target dan luaran dalam program dapat dijelaskan dengan tabel 3 di bawah ini.

Tabel 3. Luaran Kegiatan

No	Elemen	Pemecahan Masalah	Target Luaran
1.	Kewirausahaan	Membangun daya inovasi dan kreativitas kewirausahaan dan pemasaran usaha	Mitra yang memiliki inovasi dan kreativitas dan kewirausahaan dan pemasaran usaha
2.	Pengelolaan promosi	Diadakan pendampingan melakukan promosi secara online dengan menggunakan aplikasi mobile yang telah dibuat	Mitra bersedia untuk melakukan pelatihan tentang cara promosi secara online

- Dengan rukun nelayan Tahapan awal yang dilakukan adalah dengan melakukan observasi langsung ke lokasi dan juga melakukan wawancara secara langsung *open-question* dengan nelayan. Permasalahan yang dihadapi oleh nelayan telah dijelaskan pada Tabel 1 di atas.



Gambar 4. Penandatanganan Kerjasama dengan Rukun Nelayan

### 2. Focus Group Discussion (FGD)

FGD secara sederhana dapat didefinisikan sebagai suatu diskusi yang dilakukan secara sistematis dan terarah mengenai suatu isu atau masalah tertentu. Irwanto (2006: 1-2) mendefinisikan FGD adalah suatu proses pengumpulan data dan informasi yang sistematis mengenai suatu permasalahan tertentu yang sangat spesifik melalui diskusi kelompok.

## 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Pelaksanaan Kegiatan

Berikut dijelaskan secara rinci kegiatan dan program yang dilakukan oleh Tim Abmas sebagai berikut :

1. Survei Awal
  - Dengan pemerintah

FGD yang dilakukan oleh Tim Abmas dilakukan setelah mendapat data awal permasalahan yang dihadapi oleh nelayan di kota Cilegon baik dari pemerintah setempat (Dinkes kota Cilegon) maupun dari nelayan yang bersangkutan. Pihak yang terlibat dalam FGD yaitu Tim Abmas dan Tim dari Ukrida Science Center yang nantinya akan membantu tim sebagai konsultan dan penasehat dalam setiap program yang akan diterapkan oleh Tim Abmas.



Gambar 5. FGD Tim Abmas dengan tim USC

Hasil dari FGD yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2 mengenai metode pemecahan masalah yang diusulkan serta tabel 3 tentang target luaran akan akan dicapai dari program yang diterapkan.

### 3. Pemberian bantuan

Pemberian bantuan dilakukan kepada Ketua Rukun Nelayan mewakili nelayan kota Cilegon. Bantuan yang diberikan nantinya akan digunakan untuk perbaikan dan renovasi ruangan pos dari kelompok nelayan tersebut



Gambar 6. Pemberian Bantuan kepada Rukun Nelayan

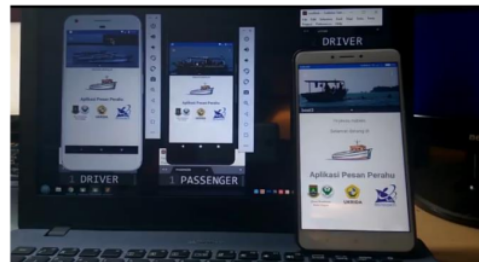


Gambar 7. Rencana Renovasi Ruang Pos Rukun Nelayan

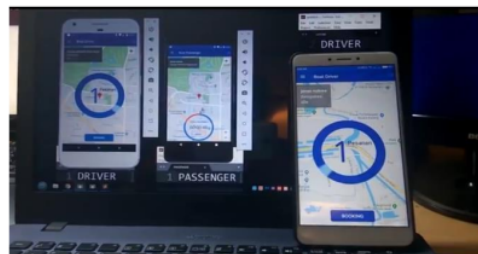
### 4. Pengembangan Aplikasi

Dilihat dari permasalahan yang dihadapi oleh nelayan dimana mereka hanya bergantung pada satu jenis usaha saja yaitu penangkapan ikan. Berdasarkan hasil FGD ditetapkan untuk mengembangkan aplikasi mobile untuk pemesanan perahu taksi air. Aplikasi yang dikembangkan akan bisa digunakan pada platform Android dan tersedia pada Google Play Store.

Sistem kerja dari aplikasi hampir sama dengan pemesanan online yang sudah ada.



Gambar 8. Tampilan Aplikasi Pesan Perahu



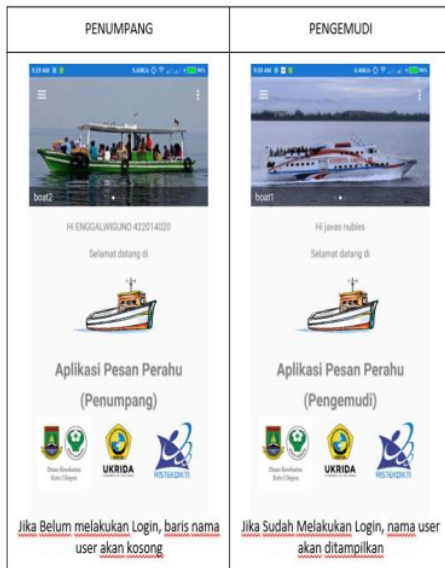
Gambar 9. Tampilan Aplikasi Pesan Perahu pada saat Booking

Tampilan awal aplikasi dimana penumpang/ pengemudi bisa melakukan registrasi kemudian login dengan menggunakan akun Google atau akun Facebook. Kemudian akan muncul tampilan layanan dimana penumpang bisa melakukan pemesanan. Pada pemesanan akan muncul 2 menu yaitu alamat penjemputan dan nomor telepon dari penumpang. Selain itu penumpang juga bisa menggunakan alamat dan nomor telepon yang sudah terdaftar pada aplikasi. Jika proses pemesanan sudah dilakukan oleh penumpang, maka akan muncul notifikasi device pada pengemudi untuk permintaan baru yang kemudian mengubah status pada Firebase.

dengan nelayan moderen. Nelayan-nelayan ini merupakan tanggung jawab pemerintah daerah, namun demikian pemerintah daerah setempat belum dengan sepenuhnya memperhatikan kesejahteraan nelayan pancingan tradisional, hal ini dapat dilihat dari hasil tangkapan yang sangat minim. Kehidupan bermasyarakat nelayan pancingan tradisional tersebut sangat rukun walaupun dengan keadaan ekonomi mereka yang masih di bawah kata sejahtera, namun hal ini tidak menutup mereka untuk hidup rukun. Para pakar ekonomi sumberdaya melihat kemiskinan masyarakat pesisir, khususnya nelayan lebih banyak disebabkan karena faktor-faktor sosial ekonomi yang terkait karakteristik sumberdaya serta teknologi yang digunakan [3].

Pendampingan dan pelatihan yang dilakukan oleh Tim Abmas kepada para nelayan terdiri dari beberapa kegiatan diantaranya adalah :

1. Pendampingan mengenai manajemen usaha dari hasil diversifikasi usaha yang dilakukan.
2. Pendampingan pengembangan diversifikasi kreativitas, dan inovasi usaha.
3. Pelatihan dan pendampingan mengenai manajemen pemasaran secara online serta sosialisasi aplikasi pemesanan kapal yang telah dibuat sebelumnya. [4]



Gambar 10. Tampilan Aplikasi dari Sisi Penumpang dan Pengemudi

Pada pengemudi kemudian akan muncul menu lokasi penumpang dan hubungi penumpang melalui 3 cara yaitu lewat telpon, SMS, dan lewat WhatsApp. Pengemudi juga bisa membatalkan permintaan atau melakukan penjemputan yang kemudian merubah status pada pengemudi yaitu sedang melakukan penjemputan sedangkan pada penumpang mendapat notifikasi pengemudi ditemukan. Jika penumpang sudah tiba di tujuan, pengemudi dan penumpang mengklik menu untuk menyelesaikan pesanan.

#### 5. Pelatihan dan pemberdayaan

Nelayan kota Cilegon yang kesehariannya adalah menangkap ikan, pada umumnya berlatar belakang kehidupan sehari-hari mereka adalah dari hasil penangkapan. Proses yang mereka lakukan juga terhitung masih sangat tradisional, dan hasilnya pun sangat jauh bila dibandingkan



Gambar 11. Pemberdayaan Nelayan Mengenai Diversifikasi Usaha



Gambar 12. Sesi Diskusi pada Pelatihan dan Pemberdayaan

### 3.2 Evaluasi Kegiatan

Setelah seluruh program Abmas telah diterapkan, Tim melakukan evaluasi atas program yang telah dilakukan. Dari sisi nelayan, hasil evaluasi menunjukkan para nelayan yang tergabung dalam program merasakan manfaat dari program yang telah diterapkan. Nelayan juga tidak hanya bergantung pada satu jenis usaha saja. Selain itu, dengan penggunaan aplikasi yang ada juga menambah pengetahuan dan wawasan nelayan dalam hal penguasaan teknologi dan ilmu komputer sehingga mereka dapat mengikuti perkembangan jaman.

Sedangkan bagi pemerintah kota Cilegon khususnya Dinas Kesehatan kota Cilegon, kerjasama ini membuka peluang kerjasama yang lainnya antara Pemerintah dan Perguruan Tinggi.



Gambar 14. Foto Bersama Setelah Program Dilakukan

## 4 KESIMPULAN

Upaya diversifikasi dan optimalisasi pada masyarakat pesisir di kota Cilegon dilakukan dengan beberapa metode antara lain dengan melakukan pemberdayaan, pelatihan, serta pendampingan kepada para nelayan. Upaya dalam hal inovasi usaha dilakukan dengan mengembangkan aplikasi pemesanan perahu berbasis android dimana penumpang bisa melakukan permintaan pemesanan perahu langsung melalui HP, begitu juga dengan pengemudi dalam hal ini nelayan juga bisa langsung memroses permintaan secara langsung melalui HP mereka.

13

### UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dibiayai oleh Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi dengan nomor kontrak No. 002/KM/PPM/2018. Tim Abmas juga berterima kasih kepada LPPM Universitas Kristen Krida Wacana Jakarta dan juga Ukrida Science Center untuk dukungan dan supportnya.

### DAFTAR PUSTAKA

1. Farikh, dkk, 2016. "Pemberdayaan nelayan melalui diversifikasi usaha di pantai Prigi".
2. S. Chadijah, 2017. "Diversifikasi usaha penangkapan ikan sebagai upaya peningkatan kesejahteraan keluarga nelayan" . PPB kabupaten Bekasi.
3. D.G.Bengen, *Pengelolaan Sumberdaya Wilayah Pesisir Secara Terpadu, Berkelanjutan dan Berbasis Masyarakat*. Makalah pada Sosialisasi Pengelolaan Sumberdaya Berbasis Masyarakat. Bogor, 21-22 September 2001
4. C.Hayat, "Ibm Pelatihan Ketrampilan Komputer Dasar Bagi Tenaga Pendidik Untuk Mendukung Kegiatan Belajar Mengajar Pendidikan Anak Usia Dini" in Prosiding Seminar Nasional Hasil Pengabdian kepada Masyarakat, 2017, pp. F1-F6.

# Upaya Diversifikasi

---

## ORIGINALITY REPORT

---

23%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

12%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

---

## PRIMARY SOURCES

---

1	Submitted to Christian University of Maranatha Student Paper	5%
2	vdocuments.site Internet Source	3%
3	vdocuments.net Internet Source	2%
4	docplayer.info Internet Source	2%
5	www.kompasiana.com Internet Source	1%
6	bajangjournal.com Internet Source	1%
7	journal.uii.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.ukrida.ac.id Internet Source	1%
9	jnbr.ppm-school.ac.id Internet Source	1%

---



10	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://prosiding-pkmcsr.org">prosiding-pkmcsr.org</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://idm.or.id">idm.or.id</a> Internet Source	1 %
13	Dwi Fajar Saputri, Syarifah Fadillah, Nurhayati Nurhayati, Nurussaniah Nurussaniah. "Pelatihan Pembuatan Lesson Plan dan Media Pembelajaran bagi Guru di Sekolah Dasar Negeri 34 Pontianak Kota", <i>Abdihaz: Jurnal Ilmiah Pengabdian pada Masyarakat</i> , 2019 Publication	1 %
14	<a href="http://journal.upgris.ac.id">journal.upgris.ac.id</a> Internet Source	1 %
15	Benny Muhdaliha, Dewa Ray Dharmayana Batuaya. "Film Animasi 2 Dimensi Cerita Rakyat Bali Berjudul I Ceker Cipak", <i>Jurnal Bahasa Rupa</i> , 2017 Publication	1 %
16	<a href="http://journal.unair.ac.id">journal.unair.ac.id</a> Internet Source	1 %
17	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	1 %
18	<a href="http://e-journal.unipma.ac.id">e-journal.unipma.ac.id</a> Internet Source	<1 %

19

publikasi.polije.ac.id

Internet Source

<1 %

---

20

islamicmarkets.com

Internet Source

<1 %

---

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On