

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Antecedent Customer Engagement Dan Qoncequence Terhadap Business Performance ( Suatu Kajian Teoritis  
Teoritis : Pada Bisnis Jasa )  
Jumlah Penulis : Saparso  
Status Pengusul : penulis tunggal  
Identitas Jurnal Ilmiah :  
a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Bisnis Kompetensi  
b. Nomor ISSN : 1978-6128  
c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 11 No. 1, Jan - Juni 2016  
d. Penerbit : Ukrida Press  
e. Jumlah Halaman : 14

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
	Jurnal Ilmiah Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
	Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

XI. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	similarity 15%, tidak terindikasi plagiat
2	Linieritas	sesuai bidang manajemen

XII. Hasil Penilaian Peer Review:

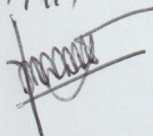
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				3		3
<b>Total = (100%)</b>				10		9
Kontribusi pengusul:		(nilai akhir yang diperoleh pengusul)				
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	<p>penyajian lengkap dan sistematis : kata beladaya masalah, rumusan masalah, metodologi, teori, kerangka dan analisis jelas</p>					



<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Mempunyai penelitian deskriptif kuantitatif, hasil penelitian lapangan dibidang industri jasa, didukung teori-teori yang relevan.</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Teliti analitis dengan metode yang tepat, menjadikan penelitian ini dapat di penuhi jawabannya dan dapat dijadikan rujukan</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>penerbit mempunyai institusi akademik penerbit jurnal yang baik dan ber ISSN</p>

Jakarta, 14/11/2021

Penilai 1



(Prof. Dr. Ir. Bernard T. Widjaja, M.M., CSCA)

NIDN : 0315026502  
Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)  
Pendidikan Terakhir : S3



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 30283/A4.3/KP/2011

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum pertama keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;  
4. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
5. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk.Waspan/8/1999;  
6. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;

Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 786/L3/KP/2010 tanggal 1 Oktober 2010.

MEMUTUSKAN

Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 April 2011 mengangkat,

Nama : Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM  
NIDN : 0315026502  
Pangkat : -  
Jumlah angka kredit : 1.010 kum  
Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta,

dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar dalam bidang Manajemen Pemasaran;

Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.

Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta

Pada tanggal 31 Maret 2011

Menteri Pendidikan Nasional

Tembusan :

1. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Mohammad Nuh





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN**

Nomor 30282/A4.3/KP/2011

Masa Penilaian Tanggal : 1 Desember 2001 sampai dengan 31 Maret 2011

KETERANGAN PERORANGAN						
I	1. Nama		Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM			
	2. NIDN		0315026502			
	3. Tempat, tanggal lahir		Semarang, 15 Februari 1965			
	4. Jenis kelamin		Laki-laki			
	5. Pendidikan tertinggi		Doktor (S3) Tahun 2009			
	6. Pangkat, tmt		-			
	7. Jabatan akademik/fungsional, tmt		Lektor Kepala (568,25 kum), 1 Desember 2001			
	8. Fakultas/jurusan		- / -			
	9. Masa kerja golongan ruang		a. lama	-		
			b. baru	-		
10. Unit kerja		Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta				
II	PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah	
					Digunakan	Lebihan
	1. Unsur Utama					
	a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		196,25	214,50	333,09	77,66
	b. Melaksanakan Penelitian		225,75	207	350,41	82,34
	c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		48	5,50	53,50	-
	Jumlah		470	427	737	160
2. Unsur Penunjang						
Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		80	33	113	-	
Jumlah		80	33	113	-	
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		550	460	850	160	
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar (terhitung mulai tanggal 1 April 2011) dalam bidang Manajemen Pemasaran.					

Yth. Sdr. Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM  
 Sekolah Tinggi Manajemen Labora  
 Jakarta

Ditetapkan di Jakarta  
 Pada tanggal 31 Maret 2011

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Sekretaris Tim Penilai Pusat  
 Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.  
 NIP 19511207 198203 1 001

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Antecedent Customer Engagement Dan Qoncequence Terhadap Business Performance ( Suatu Kajian Teoritis Pada Bisnis Jasa )  
 Jumlah Penulis : Saparso  
 Status Pengusul : penulis tunggal  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Bisnis Kompetensi  
     b. Nomor ISSN : 1978-6128  
     c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 11 No. 1, Jan - Juni 2016  
     d. Penerbit : Ukrida Press  
     e. Jumlah Halaman : 14

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

XI. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>Tidak terindikasi Plagiasi</i>
2	Linieritas	<i>Sesuai dengan ketentuan penulis</i>

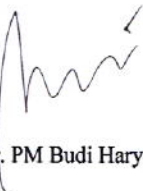
XII. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		0,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,3
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				3		2,2
<b>Total = (100%)</b>				<b>10</b>		
Kontribusi pengusul:	(nilai akhir yang diperoleh pengusul)					7,0
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	<i>Pendahuluan, tinjauan literatur, permasalahan, simpulan &amp; saran cukup.</i>					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p><i>Antecedents Customer Engagement Dan Consequences terhadap Business Performance (suatu kajian pada bisnis jasa) cukup.</i></p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p><i>Data / informasi cukup dengan metodologi yg mutakhir</i></p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p><i>Penerbit merupakan institusi akademis penerbit jurnal yang baik dan terakreditasi.</i></p>

Jakarta, *15-12-*..... 2021

Penilai 2



(Prof. Dr. PM Budi Haryono, M.M.)

NIDK : 8902020021  
Unit kerja : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)  
Pendidikan Terakhir : S3





KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 41677 /A4.5/KP/2010

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa pegawai negeri sipil yang namanya tersebut pada diktum keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;  
5. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;  
6. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
7. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk. Waspan/8/1999;  
8. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
9. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;  
10. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2009.
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 80/O03/1.1/KP/2010 tanggal 10 Februari 2010.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010, mengangkat Pegawai Negeri Sipil,
- N a m a : Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
NIP/Karpeg : 130935638 / C. 0452199  
Pangkat : Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c  
Jumlah angka kredit : 1.010 kum  
Unit kerja : Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta,
- dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai **Profesor/Guru Besar** dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran;
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional dosen sebesar Rp. 1.350.000,- (satu juta tiga ratus lima puluh ribu rupiah) menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
- Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
- Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Kepala KPPN Jakarta III di Jakarta;
3. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
4. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
5. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Menetapkan di Jakarta  
pada tanggal 30 April 2010

Menteri Pendidikan Nasional

Mohammad Nuh.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 41676/A4.5/KP/2010

Masa Penilaian Tanggal : 1 Maret 2002 sampai dengan 30 April 2010

I KETERANGAN PERORANGAN					
1. Nama	Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM				
2. NIP/Karpeg	130935638 / C. 0452199				
3. Tempat, tanggal lahir	Semarang, 7 Agustus 1950				
4. Jenis kelamin	Laki-laki				
5. Pendidikan tertinggi	Doktor (S3) Tahun 1999				
6. Pangkat, tmt	Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c, 1 April 2002				
7. Jabatan akademik/fungsional, tmt	Lektor Kepala (767 kum), 1 Maret 2002				
8. Fakultas/jurusan/departemen	Ekonomi / Manajemen				
9. Masa kerja golongan ruang	a. lama	21 tahun 01 bulan			
	b. baru	29 tahun 02 bulan			
10. Unit kerja	Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta				
II PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah	
				Digunakan	Lebihan
1. Unsur Utama					
a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		270,59	182,82	348,86	104,55
b. Melaksanakan Penelitian		186,91	110,59	242,05	55,45
c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		102,50	15,59	118,09	-
Jumlah		560	309	709	160
2. Unsur Penunjang					
Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		140	1	141	-
Jumlah		140	1	141	-
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		700	310	850	160
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai <b>Profesor/Guru Besar</b> (terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010) dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran, dan dapat dinaikan pangkatnya menjadi Pembina Utama Madya, golongan ruang IV/d.				

Yth. Sdr. Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
Kopertis Wilayah III  
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 30 April 2010

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Sekretaris Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
3. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
4. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.

NIP. 19511207 198203 1 001