

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan, Kepuasan dan Relationship Commitment Pelanggan pada Industri Jasa
 Jumlah Penulis : Saparso
 Status Pengusul : penulis tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi
 b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2442-9708 ; P-ISSN : 1411-8831
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 14 No. 2, Agustus 2014
 d. Penerbit : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti
 e. Jumlah Halaman : 30

<https://www.trijurnal.lcmilit.trisakti.ac.id/mraai/article/view/2053>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat)

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Internasional |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya |

V. Hasil Penilaian Validasi :

| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|--|
| 1 | Indikasi Plagiasi | <i>Tidak terindikasi plagiat, teknik sitasi baik</i> |
| 2 | Linieritas | <i>Sesuai bidang manajemen</i> |

VI. Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|---|---------------------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%) | | | | 1 | | 1 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | | 3 | | 3 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | | 3 | | 2 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | | | | 3 | | 3 |
| Total = (100%) | | | | 10 | | 9 |
| Kontribusi pengusul: | | (nilai akhir yang diperoleh pengusul) | | | | |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |
| Kelengkapan kesesuaian unsur | <i>penyajian baik, terstruktur: latar belakang masalah, rumusan masalah, kajian teori dan analisis dilakukakan dengan baik.</i> | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p> | <p>penelitian dilakukan pada bidang manajemen pemasaran, pada industri Jasa. Mempelajari Penelitian lapangan yang didukung dengan teori-teori yang relevan. Objek penelitian pada konsumen pengguna jasa dilakukan dengan baik</p> |
| <p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p> | <p>Hasil penelitian ini diperoleh dari penelitian deskriptif-kuantitatif dengan metodologi yang baik. Hasil dapat menjadi rujukan penyambutan keputusan bagi manajemen dan memperkaya ilmu manajemen.</p> |
| <p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p> | <p>penerbit jurnal adalah institusi akademis penerbit jurnal yang baik dan ber ISSN</p> |

Jakarta, 13/11/2021

Penilai I

(Prof. Dr. Ir. Bernard T. Widjaja, M.M., CSCA)

NIDN : 0315026502
Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)
Pendidikan Terakhir : S3



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 30283/A4.3/KP/2011

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum pertama keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;
4. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;
5. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk.Waspan/8/1999;
6. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;

Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 786/L3/KP/2010 tanggal 1 Oktober 2010.

MEMUTUSKAN

Menetapkan,
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 April 2011 mengangkat,

Nama : Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM
NIDN : 0315026502
Pangkat : -
Jumlah angka kredit : 1.010 kum
Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta,

dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar dalam bidang Manajemen Pemasaran;

Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.

Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 31 Maret 2011

Menteri Pendidikan Nasional

Tembusan :

1. Ketua Tim Penilai Pusat
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Mohammad Nuh



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 30282/A4.3/KP/2011

Masa Penilaian Tanggal : 1 Desember 2001 sampai dengan 31 Maret 2011

| KETERANGAN PERORANGAN | | | | | | |
|--|---|--|--|--------|-----------|---------|
| I | 1. Nama | | Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM | | | |
| | 2. NIDN | | 0315026502 | | | |
| | 3. Tempat, tanggal lahir | | Semarang, 15 Februari 1965 | | | |
| | 4. Jenis kelamin | | Laki-laki | | | |
| | 5. Pendidikan tertinggi | | Doktor (S3) Tahun 2009 | | | |
| | 6. Pangkat, tmt | | - | | | |
| | 7. Jabatan akademik/fungsional, tmt | | Lektor Kepala (568,25 kum), 1 Desember 2001 | | | |
| | 8. Fakultas/jurusan | | - / - | | | |
| | 9. Masa kerja golongan ruang | | a. lama | - | | |
| | | | b. baru | - | | |
| 10. Unit kerja | | Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta | | | | |
| II | PENETAPAN ANGKA KREDIT | | Lama | Baru | Jumlah | |
| | | | | | Digunakan | Lebihan |
| | 1. Unsur Utama | | | | | |
| | a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran | | 196,25 | 214,50 | 333,09 | 77,66 |
| | b. Melaksanakan Penelitian | | 225,75 | 207 | 350,41 | 82,34 |
| | c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat | | 48 | 5,50 | 53,50 | - |
| | Jumlah | | 470 | 427 | 737 | 160 |
| | 2. Unsur Penunjang | | | | | |
| Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi | | 80 | 33 | 113 | - | |
| Jumlah | | 80 | 33 | 113 | - | |
| Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang) | | 550 | 460 | 850 | 160 | |
| III | Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar (terhitung mulai tanggal 1 April 2011) dalam bidang Manajemen Pemasaran. | | | | | |

Yth. Sdr. Dr. Ir. Aloysius Bernard Tirtomoeljono Widjaja, MM
 Sekolah Tinggi Manajemen Labora
 Jakarta

Ditetapkan di Jakarta
 Pada tanggal 31 Maret 2011

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Sekretaris Tim Penilai Pusat
 Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
2. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
3. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Labora di Jakarta;



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.
 NIP 19511207 198203 1 001

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan, Kepuasan dan Relationship Commitment Pelanggan pada Industri Jasa
 Jumlah Penulis : Saparso
 Status Pengusul : penulis tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi
 b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2442-9708 ; P-ISSN : 1411-8831
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 14 No. 2, Agustus 2014
 d. Penerbit : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti
 e. Jumlah Halaman : 30

<https://www.trijurnal.lcmilit.trisakti.ac.id/mraai/article/view/2053>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(beri \checkmark pada kategori yang tepat)

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Internasional |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi |
| <input type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya |

V. Hasil Penilaian Validasi :

| No | Aspek | Uraian/Komentar Penilaian |
|----|-------------------|--|
| 1 | Indikasi Plagiasi | <i>tidak terindikasi plagiasi</i> |
| 2 | Linieritas | <i>sesuai dengan keilmuan penulis.</i> |

VI. Hasil Penilaian Peer Review:

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai) | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|--|---------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | Nasional Terindex DOAJ dll. | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%) | | | | 1 | | 0,6 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | | 3 | | 2,4 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | | 3 | | 2,6 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%) | | | | 3 | | 2,4 |
| Total = (100%) | | | | 10 | | |
| Kontribusi pengusul: | (nilai akhir yang diperoleh pengusul) | | | | | 8,0 |
| Komentar/ Ulasan Peer Review : | | | | | | |
| Kelengkapan kesesuaian unsur | <i>Latar belakang masalah, metoda dan pembahasan serta simpulan, cukup jelas</i> | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p> | <p>Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepercayaan, Kepuasan dan Relationship Commitment Pelanggan pada industri jasa telah memenuhi.</p> |
| <p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p> | <p>Tulisan ini telah memenuhi dengan data/informasi serta metodologi yang mutakhir.</p> |
| <p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p> | <p>Penerbit jurnal adalah Instansi akademik yang menerbitkan jurnal dan buku akademik yang baik & jurnal bertaraf internasional.</p> |

Jakarta, ¹⁵⁻¹²⁻..... 2021

Penilai 2

(Prof. Dr. PM Budi Haryono, M.M.)

NIDK : 8902020021
Unit kerja : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)
Pendidikan Terakhir : S3



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 41677 /A4.5/KP/2010

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa pegawai negeri sipil yang namanya tersebut pada diktum keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;
5. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
6. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;
7. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk.Waspan/8/1999;
8. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;
9. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;
10. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2009.
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 80/O03/1.1/KP/2010 tanggal 10 Februari 2010.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010, mengangkat Pegawai Negeri Sipil,
- N a m a : Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM
NIP/Karpeg : 130935638 / C. 0452199
Pangkat : Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c
Jumlah angka kredit : 1.010 kum
Unit kerja : Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta,
- dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai **Profesor/Guru Besar** dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran;
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional dosen sebesar Rp. 1.350.000,- (satu juta tiga ratus lima puluh ribu rupiah) menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
- Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
- Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Kepala KPPN Jakarta III di Jakarta;
3. Ketua Tim Penilai Pusat
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
4. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
5. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Menetapkan di Jakarta
pada tanggal 30 April 2010

Menteri Pendidikan Nasional

Mohammad Nuh.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 41676/A4.5/KP/2010

Masa Penilaian Tanggal : 1 Maret 2002 sampai dengan 30 April 2010

| I KETERANGAN PERORANGAN | | | | | |
|--|---|-------------------|--------|-----------|---------|
| 1. Nama | Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM | | | | |
| 2. NIP/Karpeg | 130935638 / C. 0452199 | | | | |
| 3. Tempat, tanggal lahir | Semarang, 7 Agustus 1950 | | | | |
| 4. Jenis kelamin | Laki-laki | | | | |
| 5. Pendidikan tertinggi | Doktor (S3) Tahun 1999 | | | | |
| 6. Pangkat, tmt | Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c, 1 April 2002 | | | | |
| 7. Jabatan akademik/fungsional, tmt | Lektor Kepala (767 kum), 1 Maret 2002 | | | | |
| 8. Fakultas/jurusan/departemen | Ekonomi / Manajemen | | | | |
| 9. Masa kerja golongan ruang | a. lama | 21 tahun 01 bulan | | | |
| | b. baru | 29 tahun 02 bulan | | | |
| 10. Unit kerja | Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta | | | | |
| II PENETAPAN ANGKA KREDIT | | Lama | Baru | Jumlah | |
| | | | | Digunakan | Lebihan |
| 1. Unsur Utama | | | | | |
| a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran | | 270,59 | 182,82 | 348,86 | 104,55 |
| b. Melaksanakan Penelitian | | 186,91 | 110,59 | 242,05 | 55,45 |
| c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat | | 102,50 | 15,59 | 118,09 | - |
| | Jumlah | 560 | 309 | 709 | 160 |
| 2. Unsur Penunjang | | | | | |
| Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi | | 140 | 1 | 141 | - |
| | Jumlah | 140 | 1 | 141 | - |
| | Jumlah | 700 | 310 | 850 | 160 |
| | (unsur utama dan unsur penunjang) | | | | |
| III | Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar (terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010) dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran, dan dapat dinaikan pangkatnya menjadi Pembina Utama Madya, golongan ruang IV/d. | | | | |

Yth. Sdr. Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM
Kopertis Wilayah III
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 30 April 2010

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Sekretaris Tim Penilai Pusat
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
3. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
4. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.
NIP 19511207 198203 1 001