

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect Of Online Learning Service Quality On Student Satisfaction During COVID19 Pandemic In 2020  
 Jumlah Penulis : Hery Winoto Tj, Hans Harischandra Tanurahrjo  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke-... / penulis korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Indonesia  
 b. Nomor ISSN : E : 2502-3713 ; P : 1411-7835  
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 20 No. 3, Des 2020  
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom  
 e. Jumlah Halaman : 12

<https://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/view/3520/1492>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Artikel The Effect of Online Learning service Quality On Student Satisfaction During COVID 19 Pandemic In 2020 telah dilakukan cek plagiasi dengan tingkat similarity index 14% dengan menggunakan aplikasi Turnitin sesuai dengan SK Defan No. DDS.A/SK/UFFW/FEB/D/II/2020 tentang Pencegahan Plagiasme di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UFRIDA.
2	Linieritas	Artikel yang disajikan memiliki linieritas ilmiah dalam bidang ilmu manajemen pemasaran. Aspek online learning service quality merupakan aspek penting dalam pengembangan pembelajaran Online di perguruan tinggi

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			2,45
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,45
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			7,5			7,4
<b>Total = (100%)</b>			<b>25</b>			<b>24,7</b>
Kontribusi pengusul : Penulis Pertama	$24,7 \times 60\% =$ (nilai akhir yang diperoleh pengusul)					14,82
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel dinilai lengkap dan sistematis. penulisan sesuai instruksi duthor yang diberikan dimang setiap bagian sudah sesuai dengan urutan a) Title (b) Ownership line (c) Abstract ; (d) Keyword; (e) Introduction, (2) Research Methodology (3) Results and Discussion; (4) conclusion and Recommendation (5) Acknowledgement (6) References. Judul artikel sesuai dengan 'aims and scope' ilmiah yang menerbitkan
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel yang disajikan memiliki jilintitas keilmuan dalam bidang ilmu manajemen pemasaran. Aspek online learning service quality merupakan aspek penting dalam pengembangan pembelajaran online di Perguruan Tinggi. Analisis menggunakan Smart PLS, sehingga pembahasannya lebih mendalam sampai pada tingkat indikator bukan sekedar variabel.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi cukup memadai. Daftar pustaka yang dari 10 tahun terakhir dan terdapat artikel dari jurnal International dan Nasional yang baik sesuai di bidangnya. Data primer diperoleh melalui survey kemudian ditambah dengan deep interview dan diolah menggunakan analisis data yang mutakhir.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	kelengkapan unsur kualitas penerbit dapat dinilai sebagai berikut : a) Terbitan memiliki versi Online ISSN: 2502-3713/ Print ISSN: 1411-7035 b) Tidak ditemukan dalam list jurnal predator c) Editorial board memenuhi syarat lebih dari institusi berbeda berasal berbagai negara dari benua Asia, Eropa, Australia dan Amerika d) Diterbitkan bertala secara teratur dan konsisten sesuai periode yaitu <del>seminggu</del> setiap kuartal e) Kategori jurnal sesuai, yaitu jurnal internasional bereputasi dengan indeksasi sebagai berikut: Google Scholar, DOAJ, Sinta 2, JPI Base, Crossref, OneSearch, Copernicus, Garuda.

Jakarta, .....<sup>20</sup>/<sub>9</sub>-..... 2021

Penilai 1 / 

(Prof. Dr. Surachman Surjaatmadja, M.M.)

NIDN : 0009056201  
Unit kerja : STIE Indonesia Banking School  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen Pemasaran  
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (881.20)  
Pendidikan Terakhir : S3- DOKTOR



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 109985/MPK/KP/2020  
TENTANG  
KENAIKAN JABATAN AKADEMIK/FUNGSIONAL DOSEN  
MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,

- Menimbang : a. bahwa Pegawai Negeri Sipil yang namanya tersebut pada diktum kesatu keputusan ini memenuhi syarat untuk diberikan kenaikan jabatan;  
b. bahwa berdasarkan Penetapan Angka Kredit Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 558/E4/KP/GB/2020 tanggal 2 November 2020 Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan diangkat dalam jabatan Profesor/Guru Besar;  
c. bahwa sehubungan dengan huruf a dan b di atas, perlu menetapkan keputusan kenaikan jabatan Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 jo. Nomor 17 Tahun 2020;  
3. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;  
4. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019;  
5. Keputusan Presiden Nomor 113/P Tahun 2019;  
6. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 17 Tahun 2013 jo. Nomor 46 Tahun 2013;  
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 45 Tahun 2019 jo. Nomor 9 Tahun 2020.
- Memperhatikan : Surat Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 613/K3/KT/2017 tanggal 28 Juli 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan,  
KESATU

- : Pegawai Negeri Sipil,  
Nama : Dr. Ir. H. Surachman Surjaatmadja, M.M.  
NIP/NIDN : 196205091988031001/0009056201  
Tempat, tanggal lahir : Salatiga, 9 Mei 1962  
Pendidikan : S-3, tahun 2004  
Pangkat, golongan ruang, tmt : Pembina Tingkat I, IV/b, 1 April 2006  
Jabatan/angka kredit/tmt : Lektor Kepala/669/1 Agustus 2005  
Unit kerja : Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III pada STIE Indonesia Banking School  
terhitung mulai tanggal 1 November 2020 dinaikkan jabatannya menjadi Profesor/Guru Besar dalam bidang ilmu Manajemen Pemasaran dengan angka kredit sebesar 881,20;

KEDUA : Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan diberi tunjangan jabatan sebesar Rp1.350.000,00

KETIGA : Asli keputusan ini disampaikan kepada Pegawai Negeri Sipil yang bersangkutan.

Tembusan :

1. Kepala BKN
2. Kepala KPPN Jakarta III
3. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kemendikbud
4. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III
5. Ketua STIE Indonesia Banking School

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 13 November 2020  
MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

NADIEM ANWAR MAKARIM



Untuk menjadi perhalian:

1. UU ITE Nomor 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE)
3. Hasil cetak dokumen ini merupakan Salinan dan verifikasi dokumen ini melalui QR Code

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect Of Online Learning Service Quality On Student Satisfaction During COVID19 Pandemic In 2020  
 Jumlah Penulis : Hery Winoto Tj, Hans Harischandra Tanuraharjo  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke-... / penulis korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Indonesia  
 b. Nomor ISSN : E : 2502-3713 ; P : 1411-7835  
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 20 No. 3, Des 2020  
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom  
 e. Jumlah Halaman : 12

<https://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/view/3520/1492>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(beri  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>Tingkat similaritas 14%</i>
2	Linieritas	<i>Revisi sesuai bidang ilmu</i>

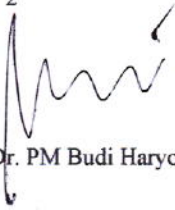
II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			2,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,2
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			7,5			7,2
<b>Total = (100%)</b>			25			24
Kontribusi pengusul:	(nilai akhir yang diperoleh pengusul)					
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	<i>Kata belakng, metoda dan pembahasan cukup dimengerti.</i>					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p><i>Kepuasan</i>  Dampak dari <i>Kualitas Layanan Pembelajaran</i>  Daring Mahasiswa selama Pandemi  Covid 19 pada tahun 2020, cukup  jelas.</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p><i>Tulisan ini telah mencakupi serta  mutakhir data/informasi dan metodologi</i></p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Terindeks di Sinta 2  <i>Di terbitkan di jurnal management Indonesia.</i></p>

Jakarta, 21-9- 2021

Penilai 2



(Prof. Dr. PM Budi Haryono, M.M.)

NIDK : 8902020021  
Unit kerja : Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kristen Krida Wacana  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)  
Pendidikan Terakhir : S3



KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 41677 /A4.5/KP/2010

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa pegawai negeri sipil yang namanya tersebut pada diktum keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;  
5. Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;  
6. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;  
7. Keputusan Menkowsabngpan Nomor 38/Kep/Mk.Waspan/8/1999;  
8. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;  
9. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;  
10. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2009.
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III Nomor 80/O03/1.1/KP/2010 tanggal 10 Februari 2010.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,  
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010, mengangkat Pegawai Negeri Sipil,
- N a m a : Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
NIP/Karpeg : 130935638 / C. 0452199  
Pangkat : Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c  
Jumlah angka kredit : 1.010 kum  
Unit kerja : Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta,
- dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai **Profesor/Guru Besar** dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran;
- Kedua : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional dosen sebesar Rp. 1.350.000,- (satu juta tiga ratus lima puluh ribu rupiah) menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2007;
- Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
- Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Kepala KPPN Jakarta III di Jakarta;
3. Ketua Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
4. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
5. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Menetapkan di Jakarta  
pada tanggal 30 April 2010

Menteri Pendidikan Nasional

Mohammad Nuh.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

PENETAPAN ANGKA KREDIT JABATAN FUNGSIONAL DOSEN

Nomor 41676/A4.5/KP/2010

Masa Penilaian Tanggal : 1 Maret 2002 sampai dengan 30 April 2010

I KETERANGAN PERORANGAN					
1. Nama		Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM			
2. NIP/Karpeg		130935638 / C. 0452199			
3. Tempat, tanggal lahir		Semarang, 7 Agustus 1950			
4. Jenis kelamin		Laki-laki			
5. Pendidikan tertinggi		Doktor (S3) Tahun 1999			
6. Pangkat, tmt		Pembina Utama Muda, golongan ruang IV/c, 1 April 2002			
7. Jabatan akademik/fungsional, tmt		Lektor Kepala (767 kum), 1 Maret 2002			
8. Fakultas/jurusan/departemen		Ekonomi / Manajemen			
9. Masa kerja golongan ruang		a. lama	21 tahun 01 bulan		
		b. baru	29 tahun 02 bulan		
10. Unit kerja		Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah III dipekerjakan pada Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta			
II PENETAPAN ANGKA KREDIT		Lama	Baru	Jumlah	
				Digunakan	Lebihan
1. Unsur Utama					
a. Memperoleh dan melaksanakan Pendidikan dan Pengajaran		270,59	182,82	348,86	104,55
b. Melaksanakan Penelitian		186,91	110,59	242,05	55,45
c. Melaksanakan Pengabdian pada Masyarakat		102,50	15,59	118,09	-
Jumlah		560	309	709	160
2. Unsur Penunjang					
Melaksanakan kegiatan penunjang Tridharma Perguruan Tinggi		140	1	141	-
Jumlah		140	1	141	-
Jumlah (unsur utama dan unsur penunjang)		700	310	850	160
III	Dapat diangkat dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai <b>Profesor/Guru Besar</b> (terhitung mulai tanggal 1 Mei 2010) dalam bidang ilmu/mata kuliah Manajemen Pemasaran, dan dapat dinaikan pangkatnya menjadi Pembina Utama Madya, golongan ruang IV/d.				

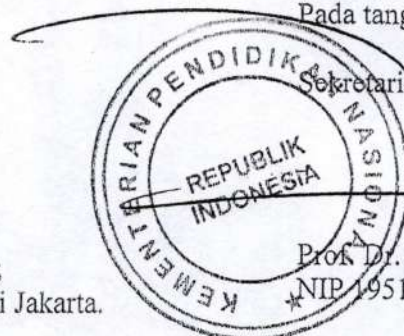
Yth. Sdr. Dr. Drs. P.M. Budi Haryono, MM  
Kopertis Wilayah III  
Jakarta

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 30 April 2010

Sekretaris Jenderal

Tembusan :

1. Kepala BKN di Jakarta;
2. Sekretaris Tim Penilai Pusat  
Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
3. Koordinator Kopertis Wilayah III di Jakarta;
4. Rektor Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Dodi Nandika, MS.

NIP. 19511207 198203 1 001